

# ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವೆ ಅನುಸರಣಾ ಪದ್ಧತಿಯ ಕೈಪಿಡಿ

## **TATA** ಟೆಲಿಸರ್ವಿಸಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್

ಎ. ಇ ಮತ್ತು ಎಫ್ ಬ್ಲಾಕ್, ವೋಲ್ಟಾಸ್ ವರಾಂ, ಟಿ. ಬಿ. ಕದಮ್ ಮಾರ್ಗ್, ಚಿಂಚಿಪೊಕ್ಕಿ, ಮುಂಬಯಿ 400 033.  
ಫೋನ್: 9122 66671414 ಫ್ಯಾಕ್ಸ್: 9122 6660 5335 ವೆಬ್ ಸೈಟ್ [www.tataindicom.com](http://www.tataindicom.com)  
ನೋಂದಾಯಿತ ಕಛೇರಿ : ಜೀವನ್ ಭಾರತಿ ಟವರ್ 1, 10 ನೇ ಮಹಡಿ124 ಕನಾಟ್ ಸರ್ಕಸ್, ನವದೆಹಲಿ 110001

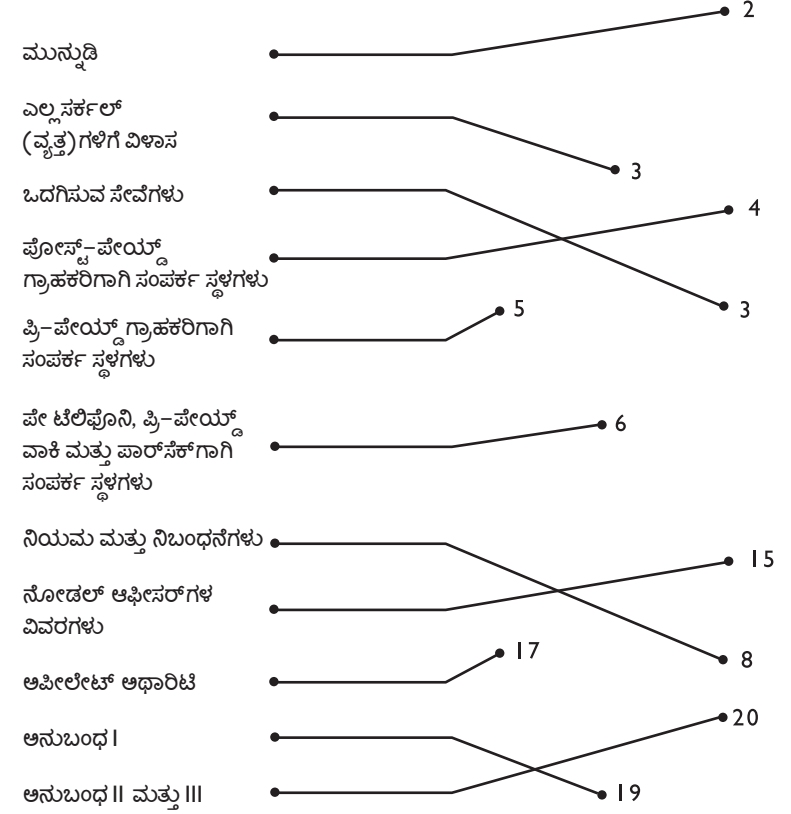
## **TATA** ಟೆಲಿಸರ್ವಿಸಸ್ ಮಹಾರಾಷ್ಟ್ರ ಲಿಮಿಟೆಡ್

ಇಸ್ಟಾಟ್ ಹೌಸ್, ಬಿ. ಜಿ. ಖೇರ್ ಮಾರ್ಗ್, ವರ್ಲಿ, ಮುಂಬಯಿ 400 018.

ಮ್ಯಾನ್ಯುವಲ್ ಆನ್ ಪ್ರಾಕ್ಟಿಸ್ ಮತ್ತು ಅಪೀಲೇಟ್ ಅಥಾರಿಟಿಗಳ ಮಾಹಿತಿಯು  
[www.tataindicom.com](http://www.tataindicom.com)ನಲ್ಲೂ ಲಭ್ಯ

 **TATA**  
indicom

## ಅನುಕ್ರಮಣಿಕೆ



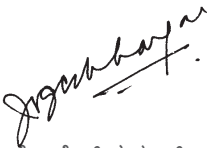
# ಮುನ್ನುಡಿ

ಪ್ರಿಯ ಗ್ರಾಹಕರೇ,

ಟಾಟಾ ಇಂಡಿಕಾಮ್‌ನಲ್ಲಿರುವ ನಾವು ಟೆಲಿಕಮ್ಯುನಿಕೇಶನ್‌ನಲ್ಲಿ ಅತ್ಯುತ್ತಮವಾದುದನ್ನು ನಿಮಗೆ ತರಲು ಪ್ರಯತ್ನಿಸುತ್ತೇವೆ. ಅದು ವಿಸ್ತೃತವಾದ ತಲುಪುವಿಕೆ ಇರಬಹುದು ಅಥವಾ ಮೌಲ್ಯವರ್ಧಿತ ಸೇವೆಗಳಾಗಿರಬಹುದು.

ಈ ಬದ್ಧತೆಯನ್ನು ಪಾಲಿಸುವ ನಿಟ್ಟಿನಲ್ಲಿ, ನಿಮ್ಮ ಟೆಲಿಕಾಮ್ ಸರ್ವಿಸ್ ಪ್ರೊವೈಡರ್ (ಟೆಲಿಕಾಮ್ ಸೇವೆ ಒದಗಿಸುವವರು) ಹಾಗೂ ನಮ್ಮ ನಿಯಂತ್ರಕರಾದ ಟೆಆರ್‌ಎಐ (ಟೆಲಿಕಾಮ್ ರೆಗ್ಯುಲೇಟರಿ ಆಥೊರಿಟಿ ಆಫ್ ಇಂಡಿಯಾ) ಇದಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿ ನೀಡಿದ ಮಾರ್ಗದರ್ಶಿ ಸೂತ್ರಗಳನ್ನು ನೀವು ತಿಳಿದುಕೊಳ್ಳುವುದು ತುಂಬ ಮುಖ್ಯ ಎಂದು ನಾವು ಭಾವಿಸುತ್ತೇವೆ. ಈ ಮೋಪ್ ಪುಸ್ತಿಕೆಯು ಎಲ್ಲಾ ಬ್ರಾಂಡ್‌ಗಳ ಅಂತರ್ಗತವಾಗಿ, ಟಾಟಾ ಟೆಲಿಕಾಮ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್‌ನ ಎಲ್ಲಾ ಗ್ರಾಹಕರಿಗಾಗಿ ಇದೆ ಮತ್ತು ನಿಮ್ಮ ಟಾಟಾ ಇಂಡಿಕಾಮ್ ಕನೆಕ್ಷನ್‌ನಿಂದ ಅತ್ಯುತ್ತಮವಾದುದನ್ನು ಪಡೆದುಕೊಳ್ಳಲು ನಿಮಗೆ ಸಹಾಯವಾಗುವ ಎಲ್ಲ ಅವಶ್ಯಕ ಮಾಹಿತಿಗಳನ್ನೂ ಒಳಗೊಂಡಿದೆ.

ಶುಭಾಶಯಗಳೊಂದಿಗೆ



ಜೋಗೇಶ್ ನಯ್ಯರ್

ಹೆಡ್-ಕಸ್ಟಮರ್ ಲೈಫ್‌ಸೈಕಲ್ ಮೆನೇಜ್‌ಮೆಂಟ್

## ಎಲ್ಲ ಸರ್ಕಲ್‌ಗಳಿಗೆ ವಿವರಗಳು

**ಆಂಧ್ರ ಪ್ರದೇಶ:** ಟಾಟಾ ಟೆಲಿಕಾಮ್ ಲಿ., 5-9-62, ಖಾನ್ ಲಟೀಲ್ ಖಾನ್ ಎಸ್ಟೇಟ್, ಫತೇ ಮೈದಾನ್ ರೋಡ್, ಫತೇ ಮೈದಾನ್ ಸ್ಟೇಡಿಯಮ್‌ನ ಎದುರು, ಹೈದರಾಬಾದ್-500 001

**ಬಿಹಾರ:** ಟಾಟಾ ಟೆಲಿಕಾಮ್ ಲಿ., 2 ನೇ ಮಹಡಿ, ಮಹರಾಜ ಕಾಮೇಶ್ವರ ಕಾಂಪ್ಲೆಕ್ಸ್, ಓಲ್ಡ್ ಆರ್ಯಾವರ್ತ ಕಾಂಪ್ಲೆಕ್ಸ್, ಫೇಸರ್ ರೋಡ್, ಪಟ್ನಾ 800001

**ದೆಹಲಿ:** ಟಾಟಾ ಟೆಲಿಕಾಮ್ ಲಿ., 2ಎ, ಓಲ್ಡ್ ಈಶ್ವರ್ ನಗರ್, ಮೇನ್ ಮಧುರಾ ರೋಡ್, ನ್ಯೂ ಫೈಂಡ್ ಕಾಲನಿ ಮಾರ್ಕೆಟ್, ನವದೆಹಲಿ 110065  
**ಗುಜರಾತ್:** ಟಾಟಾ ಟೆಲಿಕಾಮ್ ಲಿ., 2 ನೇ ಮಹಡಿ, ಗುಜರಾತ್ ಭವನ್, ಎಂಐ ಲೈಬ್ರರಿಯ ಪಕ್ಕ, ಎಲಿಸ್ಟ್‌ಬ್ರಿಜ್, ಅಹಮದಾಬಾದ್ 380006

**ಹರ್ಯಾಣ:** ಟಾಟಾ ಟೆಲಿಕಾಮ್ ಲಿ., ಎಸ್‌ಸಿಓ, 224, ಸೆಕ್ಟರ್ 12, ಅರ್ಬನ್ ಎಸ್ಟೇಟ್, ಪಾರ್ಟ್, ಕರ್ನಾಲ್ 132001

**ಹಿಮಾಚಲ ಪ್ರದೇಶ:** ಟಾಟಾ ಟೆಲಿಕಾಮ್ ಲಿ., ಹರಿ ವಿಲ್ಡ್ ಮೌರ್ದುೂ ಚೋಟಾ, ಚೋಟಾ, ಶಿಮ್ಲಾ ಕಸುಮಪತಿ ರೋಡ್, ಶಿಮ್ಲಾ 171009  
**ಝಾರ್ಖಂಡ್:** ಟಾಟಾ ಟೆಲಿಕಾಮ್ ಲಿ., 4 ನೇ ಮಹಡಿ, ವೋಲ್ಟಾಸ್ ಹೌಸ್, ಬಿಸ್ತುಪುರ್ ಮೇನ್ ರೋಡ್, ರಾಮ್ ಮಂದಿರದ ಹತ್ತಿರ, ಜಮ್‌ಶೆದ್‌ಪುರ್ 831001

**ಕರ್ನಾಟಕ:** ಟಾಟಾ ಟೆಲಿಕಾಮ್ ಲಿ., 30/1 ಸಿಲಿಕಾನ್ ಟೆರೇಸ್, ಹೊಸೂರ್ ಮೇನ್ ರೋಡ್, ದ ಫೋರಮ್‌ನ ಎದುರು, ಕೋರಮಂಗಲ, ಬೆಂಗಳೂರು 560 095

**ಕೇರಳ:** ಟಾಟಾ ಟೆಲಿಕಾಮ್ ಲಿ., ತಳ ಮಹಡಿ, ಎಸ್. ಎಲ್ ಫಾರ್ಮ್, ಪಲಾರಿವಟ್ಟಮ್, ವ್ಯಾಪಾರ್ ಭವನ್‌ನ ಎದುರು, ಕೊಚ್ಚಿ 682025

**ಕೋಲ್ಕತಾ:** ಟಾಟಾ ಟೆಲಿಕಾಮ್ ಲಿ., C/o ವಿದೇಶ ಸಂಚಾರ್ ಭವನ್, 1/18, ಸಿಐಟಿ ಸ್ಕೀಮ್, ವಿಐಐಎಮ್, ಉಲ್ಲಾಡಂಗ, ಕೋಲ್ಕತಾ 700054

**ಪಶ್ಚಿಮ ಬಂಗಾಳದ ಉಳಿದ ಪ್ರದೇಶಗಳಿಗೆ:** ಟಾಟಾ ಟೆಲಿಕಾಮ್ ಲಿ., ಕಲ್ಕತ್ತರ, ಯುನಿಟ್ ನಂ. ಬಿ 402-404, ಬೆಂಗಾಲ್ ಸ್ಟೇಟ್ ಕಾಂಪ್ಲೆಕ್ಸ್ 3 ನೇ ಮಹಡಿ, ಸಿಟಿ ಸೆಂಟರ್, ದುರ್ಗಾಪುರ್ 713 216.

**ಮಧ್ಯ ಪ್ರದೇಶ:** ಟಾಟಾ ಟೆಲಿಕಾಮ್ ಲಿ., ಕ್ವಾಲಿಟಿ ಗ್ಲೋಬಸ್, ಪೆರ್ಮಾಲಿ ವೆಲ್ಡ್ ಕಾಂಪೌಂಡ್, ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆಫ್ ಇಂಡಿಯಾದ ಎದುರು, ಹೋಶಂಗಾಬಾದ್ ರೋಡ್, ಭೋಪಾಲ್ 462011.

**ಮುಂಬಯಿ:** ಟಾಟಾ ಟೆಲಿಕಾಮ್ ಲಿ. (ಮಹಾರಾಷ್ಟ್ರ) ಲಿ., ಡಿ-26, ಟೆಟಿಸಿ ಇಂಡಸ್ಟ್ರಿಯಲ್ ಏರಿಯಾ, ಎಂಐಡಿ ಸಾನ್‌ಪಾಡಾ, ನವೀ ಮುಂಬಯಿ 400613.

**ಒರಿಸ್ಸಾ:** ಟಾಟಾ ಟೆಲಿಕಾಮ್ ಲಿ., 3 ನೇ ಮಹಡಿ, ಮಾಡ್ಯುಲ್ ಸಿ, ಫಾರ್ಮ್ ಟವರ್ಸ್, ಬೆಂದ್ರೇಶೇಖರ್‌ಪುರ್, ಭುವನೇಶ್ವರ್ 751016  
**ಪಂಜಾಬ್:** ಟಾಟಾ ಟೆಲಿಕಾಮ್ ಲಿ., ಸಿ 129, ಫೇಸ್ VIII, ಇಂಡಸ್ಟ್ರಿಯಲ್ ಏರಿಯಾ ಮೊಹಾಲಿ 160071

**ರಾಜಸ್ಥಾನ್:** ಟಾಟಾ ಟೆಲಿಕಾಮ್ ಲಿ., ದ ಗುರ್ಮನ್ 1, ಅಮೃತಾಲಿ ಸರ್ಕಲ್, ವೈಶಾಲಿ ನಗರ್, ಜೈಪುರ್ 302021  
**ಮಹಾರಾಷ್ಟ್ರದ ಉಳಿದ ಪ್ರದೇಶಗಳಿಗೆ:** ಟಾಟಾ ಟೆಲಿಕಾಮ್ ಲಿ. (ಮಹಾರಾಷ್ಟ್ರ) ಲಿ., ಅಲ್ ಆಕ್ಟರ್ ಬಿಲ್ಡಿಂಗ್, ಕಲಾನಿ ಕೇತನ್‌ನ ಹಿಂಬದಿ, ಸಂಚೇತಿ ಅಸ್ಪತ್ರೆ ಎದುರು, ಗಣೇಶ ಖಂಡ್ ರೋಡ್, ಶಿವಾಜಿ ನಗರ್, ಪುಣೆ - 411005

**ತಮಿಳುನಾಡು:** ಟಾಟಾ ಟೆಲಿಕಾಮ್ ಲಿ., ನಂ. 2, 3, 4, ಪರಾಸ್ ಟವರ್ಸ್, ತಿರುವಿಕಾ ರೋಡ್, ರೋಯಿಪೇಟ್, ಶ್ಯಾಮ್ ಥಿಯೇಟರ್‌ನ ಹತ್ತಿರ, ಚೆನ್ನೈ 600014

**ಉತ್ತರ ಪ್ರದೇಶ (ಪೂ):** ಟಾಟಾ ಟೆಲಿಕಾಮ್ ಲಿ., 2, ಆರ್. ಇ. ಬಹಾದೂರ್‌ಜಿ ಮಾರ್ಗ್, ಶಕ್ತಿ ಭವನ್‌ನ ಹಿಂದೆ, ಲಖನೌ 226001  
**ಉತ್ತರ ಪ್ರದೇಶ (ಪು):** ಟಾಟಾ ಟೆಲಿಕಾಮ್ ಲಿ., 501, ಮಂಗಲ್ ಪಾಂಡೆ ನಗರ್, ಮೇನ್ ಯುನಿವರ್ಸಿಟಿ ರೋಡ್, ಮೀರತ್ 250001

**ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಕಚೇರಿ:** ಟಾಟಾ ಟೆಲಿಕಾಮ್ ಲಿ., ಎ.ಇ. ಮತ್ತು ಎಫ್ ಬ್ಯಾಂಕ್, ವೋಲ್ಟಾಸ್ ವತಾರ, ಟಿ. ಬಿ. ಕದಮ್ ಮಾರ್ಗ್, ಚೆಂಚೈಪೊಕ್ಕಿ, ಮುಂಬಯಿ 4000033.

## ಒದಗಿಸುವ ಉತ್ಪನ್ನಗಳು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳು

• ಮೊಬೈಲ್ • ವೈರ್‌ಲೆಸ್ • ವೈರ್‌ಲೈನ್ • ಐಎಸ್‌ಡಿಎನ್ • ಪೇ ಟೆಲಿಫೋನಿ ರಿಟೇಲ್ ಮತ್ತು ಇನ್‌ಸ್ಟಿಟ್ಯೂಶನಲ್ ಬಿಸಿನೆಸ್

• ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ವಾಕಿ • ಪಾರ್ಸಿಕ್ • ಕಾಲಿಂಗ್ ಕಾರ್ಡ್ಸ್ • ಬ್ರಾಡ್ ಬ್ಯಾಂಡ್

**ಸೇವೆಯ ಆವೃತಿ:** ನಗರ ಮತ್ತು ಊರುಗಳ ಸಂಪೂರ್ಣ ಯಾದಿಗಾಗಿ ದಯವಿಟ್ಟು ಸಮ್ಮ ವೆಬ್ ಸೈಟ್

www.tataindicom.com ಇದನ್ನು ಸಂದರ್ಶಿಸಿರಿ.

## ಟಾಟಾ ಟೆಲಿಸರ್ವಿಸಸ್ ಲಿ. ಮತ್ತು ಟಾಟಾ ಟೆಲಿಸರ್ವಿಸಸ್ ಮಹಾರಾಷ್ಟ್ರ ಲಿ.

### ಪೋಸ್ಟ್-ಪೇಯ್ಡ್ ಗ್ರಾಹಕರಿಗಾಗಿ ಸಂಪರ್ಕ ಸ್ಥಳಗಳು

ಪೋಸ್ಟ್-ಪೇಯ್ಡ್ ಟಾಟಾ ಇಂಡಿಕಾಮ್ ಫೋನ್‌ನಿಂದ ಅಥವಾ ಟಾಟಾ ಅಲ್ಲದ ಫೋನ್‌ನಿಂದ 121 (ಟೋಲ್ ಫ್ರೀ)ಕ್ಕೆ ಡಯಲ್ ಮಾಡಿ. ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕೆಳಗಿನ ನಂಬರ್‌ಗೆ ಡಯಲ್ ಮಾಡಿ.

ಸರ್ಕಲ್	ಈ ಮೇಲ್	ಕಾಲ್ ಸೆಂಟರ್ ನಂ.	ಫ್ಯಾಕ್ಸ್ ನಂ.
ಆಂಧ್ರ ಪ್ರದೇಶ್	customercare.ap@tatatel.co.in	9246000121	040-66553339
ಬಿಹಾರ್	customercare.bihar@tatatel.co.in	9234000121	0657-6699018
ದೆಹಲಿ	customercare.delhi@tatatel.co.in	9210000121	011-66551313
ಗುಜರಾತ್	customercare.guj@tatatel.co.in	9227000121	079-66558030
ಹರ್ಯಾಣ	customercare.haryana@tatatel.co.in	9254000121	0184-4037475
ಹಿಮಾಚಲ ಪ್ರದೇಶ್	customercare.hp@tatatel.co.in	9218000121	0177-2624226
ಕರ್ನಾಟಕ	customercare.karnataka@tatatel.co.in	9243000121	080-66685000 080-66681000
ಕೇರಳ	customercare.kl@tatatel.co.in	9249000121	0484-2333666
ಕೋಲ್ಕತಾ	customercare.kolkata@tatatel.co.in	9231000121	033-23550152
ಮಧ್ಯ ಪ್ರದೇಶ್	customercare.mpcg@tatatel.co.in	9229000121	9229101313
ಮುಂಬೈ	csmumbai@tatatel.co.in	9220000121	022-67917777
ಒರಿಸ್ಸಾ	customercare.orissa@tatatel.co.in	9238000121	0674-6550248
ಪಂಜಾಬ್	customercare.punjab@tatatel.co.in	9217000121	0172-6551700
ರಾಜಸ್ಥಾನ್	customercare.rajasthan@tatatel.co.in	9214000121	0141-5115880
ಮಹಾರಾಷ್ಟ್ರದ ಉಳಿದ ಪ್ರದೇಶ	cs.helpdesk@tatatel.co.in	9225000121	020-66096300
ಪಶ್ಚಿಮ ಬಂಗಾಳದ ಉಳಿದ ಪ್ರದೇಶ	customercare.westbengal@tatatel.co.in	9233000121	0343-2544010 0343-2544870
ತಮಿಳುನಾಡಿನ ಉಳಿದ ಪ್ರದೇಶ	customercare.tn@tatatel.co.in	9244000121	044-66661266
ತಮಿಳುನಾಡು	customercare.tn@tatatel.co.in	9244001281	044-66661266
ಯುಪಿ (ಪೂರ್ವ)	customercare.up@tatatel.co.in	9235000121	0522-4000700
ಯುಪಿ (ಪಶ್ಚಿಮ)	customercare.upw@tatatel.co.in	9219000121	0121-2762767

### ಪ್ರಿ-ಪೇಯ್ಡ್ ಗ್ರಾಹಕರಿಗಾಗಿ ಸಂಪರ್ಕ ಸ್ಥಳಗಳು

ಪ್ರಿ-ಪೇಯ್ಡ್ ಟಾಟಾ ಇಂಡಿಕಾಮ್ ಫೋನ್‌ನಿಂದ ಅಥವಾ ಟಾಟಾ ಅಲ್ಲದ ಫೋನ್‌ನಿಂದ 12524 (ಟೋಲ್ ಫ್ರೀ)ಕ್ಕೆ ಡಯಲ್ ಮಾಡಿ. ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕೆಳಗಿನ ನಂಬರ್‌ಗೆ ಡಯಲ್ ಮಾಡಿ.

ಸರ್ಕಲ್	ಈ ಮೇಲ್	ಕಾಲ್ ಸೆಂಟರ್ ನಂ.	ಫ್ಯಾಕ್ಸ್ ನಂ.
ಆಂಧ್ರ ಪ್ರದೇಶ್	customercare.ap@tatatel.co.in	9246012524	040-66553339
ಬಿಹಾರ್	customercare.bihar@tatatel.co.in	9234012524	0657-6699018
ದೆಹಲಿ	customercare.delhi@tatatel.co.in	9210012524	011-66551313
ಗುಜರಾತ್	customercare.guj@tatatel.co.in	9227012524	079-66558030
ಹರ್ಯಾಣ	customercare.haryana@tatatel.co.in	9254012524	0184-4037475
ಹಿಮಾಚಲ ಪ್ರದೇಶ್	customercare.hp@tatatel.co.in	9218012524	0177-2624226
ಕರ್ನಾಟಕ	customercare.karnataka@tatatel.co.in	9243012524	080-66685000 080-66681000
ಕೇರಳ	customercare.kl@tatatel.co.in	9249012524	0484-2333666
ಕೋಲ್ಕತಾ	customercare.kolkata@tatatel.co.in	9231012524	033 -23550152
ಮಧ್ಯ ಪ್ರದೇಶ್	customercare.mpcg@tatatel.co.in	9229012524	9229101313
ಮುಂಬೈ	csmumbai@tatatel.co.in	9220012524	022-67917777
ಒರಿಸ್ಸಾ	customercare.orissa@tatatel.co.in	9238012524	0674-6550248
ಪಂಜಾಬ್	customercare.punjab@tatatel.co.in	9217012524	0172-6551700
ರಾಜಸ್ಥಾನ್	customercare.rajasthan@tatatel.co.in	9214012524	0141-5115880
ಮಹಾರಾಷ್ಟ್ರದ ಉಳಿದ ಪ್ರದೇಶ	cs.helpdesk@tatatel.co.in	9225012524	020-66096300
ಪಶ್ಚಿಮ ಬಂಗಾಳದ ಉಳಿದ ಪ್ರದೇಶ	customercare.westbengal@tatatel.co.in	9233012524	0343-2544010 0343-2544870
ತಮಿಳುನಾಡು	customercare.tn@tatatel.co.in	9240012524	044-66661266
ಯುಪಿ (ಪೂರ್ವ)	customercare.up@tatatel.co.in	9235012524	0522-4000700
ಯುಪಿ (ಪಶ್ಚಿಮ)	customercare.upw@tatatel.co.in	9219012524	0121-2762767

**ಟಾಟಾ ಟೆಲಿಸರ್ವಿಸಸ್ ಲಿ. ಮತ್ತು ಟಾಟಾ ಟೆಲಿಸರ್ವಿಸಸ್ ಮಹಾರಾಷ್ಟ್ರ ಲಿ.**

**ಪೇ ಟೆಲಿಫೋನಿ, ವಾಕಿ ಪ್ರಿ-ಪೇಯ್ಡ್ ಪಾರ್ಸೆಕ್ ಮತ್ತು ಕಾಲಿಂಗ್ ಕಾರ್ಡ್ ಗ್ರಾಹಕರಿಗಾಗಿ ಸಂಪರ್ಕ ಸ್ಥಳಗಳು :**

ಟೋಲ್ ಫ್ರೀ ನಂಬರ್ 1281 ಪೇ ಟೆಲಿಫೋನಿಗಾಗಿ -ರಿಟೇಲ್ ಮತ್ತು ಇನ್‌ಸ್ಟಿಟ್ಯೂಶನಲ್ ಉತ್ಪನ್ನ ಯಾವುದೇ ಟಾಟಾ ಫೋನ್ ಅಥವಾ ಟಾಟಾ ಅಲ್ಲದ ಫೋನ್‌ನಿಂದ ಡಯಲ್ ಮಾಡಿ		ಟೋಲ್ ಫ್ರೀ ನಂಬರ್ 12532 (1281 ಒರಿಸ್ಸಾಕ್ಕಾಗಿ) ಪ್ರಿಪೇಡ್ ವಾಕೀ ಫೋನ್‌ಗಾಗಿ ಮತ್ತು ಒಂದು ನಾನ್ ಟಾಟಾ ಫೋನ್ ಡಯಲ್‌ನಿಂದ	
ಸರ್ಕಲ್	ಕಾಲ್ ಸೆಂಟರ್ ನಂ.	ಸರ್ಕಲ್	ಕಾಲ್ ಸೆಂಟರ್ ನಂ.
ಆಂಧ್ರ ಪ್ರದೇಶ್	9246001281	ಆಂಧ್ರ ಪ್ರದೇಶ್	9246012532
ಬಿಹಾರ್ / ಝಾರ್ಖಂಡ್	9234001281	ಬಿಹಾರ್	9234512532
ದೆಹಲಿ	01166551281	ಗುಜರಾತ್	9227012532
ಗುಜರಾತ್	9227001281	ಹರ್ಯಾಣ	9254012532
ಹರ್ಯಾಣ	9254001281	ಹಿಮಾಚಲ ಪ್ರದೇಶ್	9218012532
ಹಿಮಾಚಲ ಪ್ರದೇಶ್	9254001281	ಕರ್ನಾಟಕ	9243012532
ಕರ್ನಾಟಕ	9243001281	ಕೇರಳ	9249012532
ಕೇರಳ	9249001281	ಮಧ್ಯ ಪ್ರದೇಶ್	9229012532
ಕೋಲ್ಕತಾ	9231001281/ 03365551281	ಮುಂಬಯಿ	9220012524
ಮಧ್ಯ ಪ್ರದೇಶ್	9229001281	ಒರಿಸ್ಸಾ	9238012532
ಮುಂಬೈ	9220001281	ಪಂಜಾಬ್	9217012532
ಒರಿಸ್ಸಾ	9238001281	ರಾಜಸ್ಥಾನ್	9214012532
ಪಂಜಾಬ್	9217001281	ಮಹಾರಾಷ್ಟ್ರದ ಉಳಿದ ಪ್ರದೇಶ	9225012524
ರಾಜಸ್ಥಾನ್	9214001281	ಪಶ್ಚಿಮ ಬಂಗಾಳದ ಉಳಿದ ಪ್ರದೇಶ	9233312532
ಮಹಾರಾಷ್ಟ್ರದ ಉಳಿದ ಪ್ರದೇಶ	9225001281	ತಮಿಳುನಾಡು	9244412532
ಪಶ್ಚಿಮ ಬಂಗಾಳದ ಉಳಿದ ಪ್ರದೇಶ	923331281	ಯುಪಿ (ಪೂರ್ವ)	9235012532
ತಮಿಳುನಾಡು	04466661281	ಯುಪಿ (ಪಶ್ಚಿಮ)	9235012532
ಯುಪಿ (ಪೂರ್ವ)	9235001281		
ಯುಪಿ (ಪಶ್ಚಿಮ)	9235001281		

**ಪಾರ್ಸೆಕ್ ಪ್ರಾಡಕ್ಟ್ ಗಾಗಿ ಟಾಟಾ ಫೋನ್‌ನಿಂದ ಅಥವಾ ಟಾಟಾ ಅಲ್ಲದ ಫೋನ್‌ನಿಂದ ಟೋಲ್ ಫ್ರೀ ನಂಬರ್ 12545  
ಬಳಸಿ ಡಯಲ್ ಮಾಡಬೇಕು :**

ಸರ್ಕಲ್	ಕಾಲ್ ಸೆಂಟರ್ ನಂ.	ಈ ಮೇಲ್ ಐಡಿ	ಫ್ಯಾಕ್ಸ್ ನಂ.
ಆಂಧ್ರ ಪ್ರದೇಶ	9246012545	customercare.ap@tatatel.co.in	040-66553339
ಬಿಹಾರ	0612-6512545	customercare.bihar@tatatel.co.in	0657 6699018
ದೆಹಲಿ	NA	customercare.delhi@tatatel.co.in	011-66551313
ಗುಜರಾತ್	9227012545	customercare.guj@tatatel.co.in	079-66558030
ಹರ್ಯಾಣ	9254012545	customercare.haryana@tatatel.co.in	0184-4037475
ಹಿಮಾಚಲ ಪ್ರದೇಶ	9218012545	customercare.hp@tatatel.co.in	0177-2624226
ಕರ್ನಾಟಕ	9243012545	customercare.karnataka@tatatel.co.in	080-66685000 080-66681000
ಕೇರಳ	9249012545	customercare.kl@tatatel.co.in	0484-2333666
ಕೋಲ್ಕತಾ	9233312545	customercare.kolkata@tatatel.co.in	033-23550152
ಮಧ್ಯ ಪ್ರದೇಶ್	9229012545	customercare.mpcg@tatatel.co.in	9229101313
ಒರಿಸ್ಸಾ	9238312545	customercare.orissa@tatatel.co.in	0674-6550248
ಪಂಜಾಬ್	9217012545	customercare.punjab@tatatel.co.in	0172-6551700
ರಾಜಸ್ಥಾನ್	9214012545	customercare.rajasthan@tatatel.co.in	0141-5115880
ಪಶ್ಚಿಮ ಬಂಗಾಳದ ಉಳಿದ ಪ್ರದೇಶಗಳು	9233312545	customercare.westbengal@tatatel.co.in	0343-2544010
ತಮಿಳುನಾಡು	9244112545	customercare.tn@tatatel.co.in	044-66661266
ಯುಪಿ (ಪೂರ್ವ)	9235012545	customercare.up@tatatel.co.in	0522-4000700
ಯುಪಿ (ಪಶ್ಚಿಮ)	9235012545	customercare.up@tatatel.co.in	0121-2762767

**ಕಾಲಿಂಗ್ ಕಾರ್ಡ್ ಉತ್ಪನ್ನಕ್ಕಾಗಿ ಯಾವುದೇ ಟಾಟಾ ಫೋನ್‌ನಿಂದ ಟೋಲ್ ಫ್ರೀ ನಂಬರ್ 12678ಗೆ ಕರೆ ನೀಡಿರಿ.**

# ಟಾಟಾ ಟೆಲಿಸರ್ವಿಸಸ್ ಲಿ. ಮತ್ತು ಟಾಟಾ ಟೆಲಿಸರ್ವಿಸಸ್ ಮಹಾರಾಷ್ಟ್ರ ಲಿ.

## ನಿಯಮ ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳು

ಈ ಎಮ್‌ಒಒ ಎಲ್ಲಾ ಬಾಂಧುಗಳ ಅಂತರ್ಗತವಾಗಿ ಟಾಟಾ ಟೆಲಿಸರ್ವಿಸಸ್‌ನ ಎಲ್ಲಾ ಸರ್ವಿಸ್‌ಗಳ ಗಳಿಗೆಗಳಿಗೆ ಇದೆ.

### 1. ದೃಢೀಕರಣ (ಲಾಕ್ಷಣಿಕ ವಿವರಗಳು)

- (ಎಎ) ಅವೆಲ್ಲೇಟ್ ಆಫೋರಿಟಿ ಅಂದರೆ, ಟೆಲಿಆವಿಯ ನಿಬಂಧನೆಗಳು 3, 2007ರ ಅನುಸಾರ ನಿಯುಕ್ತಗೊಳಿಸಿದ ಎಪ್ಲೇಟ್ ಆಫೋರಿಟಿ (ಅಧಿಕಾರ ವ್ಯಾಪ್ತಿ ಪರಿಶೀಲಿಸುವ ಪ್ರಾಧಿಕಾರ)ಯ ಒವ್ ಹಾಗೂ ಹೆಚ್ಚಿನ ಸದಸ್ಯರುಗಳ ತಂಡ.
- ಎ) 'ಬಾಜರ್ಸ್' ಅಥವಾ 'ಟ್ಯಾರಿಫ್' ಎಲ್ಲ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು, ಕಾಲ್ ಬಾಜರ್ಸ್/ಟ್ಯಾರಿಫ್, ಡಿವಾಸಿಟ್, ರೆಂಟಲ್ (ಬಾಡಿಗೆ) ಮತ್ತು ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್‌ನ ಕಾಸ್ ಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ. ಜೊತೆಗೆ ಟಿಟಿಎಲ್‌ನಿಂದ ಕಾಲಕಾಲದಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ನೀಡುವ ಸೇವೆ(ಗಾಗಿ) ಗಳಿಗಾಗಿ ತಗಲುವ ತತ್ಕಾಲೀನ ಬಾಜರ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ಎಲ್ಲ ಸರಕಾರಿ ತೆರಿಗೆಗಳು (ವರ್ತಮಾನ ಮತ್ತು ಭವಿಷ್ಯದ) ಸೇರಿರುತ್ತವೆ.
- ಬಿ) "ಗ್ರಾಹಕ" ಎಂದರೆ ವ್ಯಕ್ತಿ ಅಥವಾ ಸಂಸ್ಥೆ ಅಥವಾ, ಜೊತೆಗಿರುವ ಸಿಎಎಫ್‌ನ ಅನುಸಾರ ಸೇವೆ(ಗಳನ್ನು) ಒದಗಿಸುವಂತೆ ಅರ್ಜಿಮಾಡಿದ ವ್ಯಕ್ತಿ ಅಥವಾ ಸಂಸ್ಥೆ.
- ಸಿ) "ಡಿಸಿಗೇಟರ್ ಸರ್ವಿಸ್ ಪ್ರೊವೈಡರ್" ಅಂದರೆ ಸೇವೆ/ಗಳನ್ನು (ಯಾವುದಾದರೂ) ಒದಗಿಸಲು, ಟಿಟಿಎಲ್‌ನ ಜವಾಬ್ದಾರಿಗಳನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸಲು ಅಥವಾ ಟಿಟಿಎಲ್‌ನ ಹಕ್ಕುಗಳನ್ನು ಚಲಾಯಿಸಲು, ಟಿಟಿಎಲ್‌ನಿಂದ ನಿಯುಕ್ತರಾದ ವ್ಯಕ್ತಿ ಅಥವಾ ಕಾನೂನು ಪ್ರತಿನಿಧಿ. ಇವುಗಳಲ್ಲಿ ಉತ್ತರಾಧಿಕಾರಿ/ಗಳು ಮತ್ತು ಲೈಸೆನ್ಸ್‌ನ ಅಂತರ್ಗತ ಪರವಾನಗಿ ಇರುವಷ್ಟು ಕಾರ್ಯ ನಡೆಸಬಹುದಾದ ಮಾನ್ಯತೆ ಗಳಿಸಿದ ನಿಯುಕ್ತ/ರಾದ ಇಂಥ ವ್ಯಕ್ತಿ ಅಥವಾ ಕಾನೂನು ಪ್ರತಿನಿಧಿ.
- ಡಿ) "DoT" ಅಂದರೆ ಡಿಪಾರ್ಟ್‌ಮೆಂಟ್ ಆಫ್ ಟೆಲಿಕಮ್ಯುನಿಕೇಶನ್ಸ್ ಸರ್ವಿಸ್ ಸಚಿವಾಲಯ, ಭಾರತ ಸರಕಾರ ಹಾಗೂ ಇದರಲ್ಲಿ ಹಿತಾಸಕ್ತಿ ಹೊಂದಿದ ಉತ್ತರಾಧಿಕಾರಿಗಳೂ ಒಳಗೊಂಡು.
- ಇ) "ಎಕ್ಸ್‌ಮೆಂಟ್‌ನಲ್ಲಿ" ಯಾವುದೇ ಫೋನ್ ಸಾಧನ, ಸಬ್‌ಸ್ಟ್ರಿಬರ್ ಟರ್ಮಿನಲ್, ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್ ಇಂಟರ್‌ಫೇಸ್ ಯುನಿಟ್ ಹಾಗೂ ಅಲ್ಲಿನ ಸರ್ವಿಸ್ ಪಡೆಯಲು ಅವಶ್ಯವಿರುವ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್‌ಗೆ ಜೋಡಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಅಟ್ರಾಚ್‌ಮೆಂಟ್/ ಎಕ್ಸ್‌ಟೆನ್ಷನ್ (ಅಥವಾ ಇದರಲ್ಲಿ ಯಾವುದಾದರೂ) ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ.
- ಎಫ್) "ಗವರ್ನಮೆಂಟ್" ಅಂದರೆ ಭಾರತ ಸರಕಾರ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ರಾಜ್ಯ ಸರಕಾರ, ಯಾವುದೇ ಸ್ಥಳೀಯ ಪ್ರಾಧಿಕಾರ, ಕ್ಯಾಂಟೊನ್‌ಮೆಂಟ್ ಬೋರ್ಡ್, ಟೆಲಿಕಾಮ್ ರೆಗ್ಯುಲೇಟರಿ ಆಫೋರಿಟಿ ಆಫ್ ಇಂಡಿಯಾ, ಕಾನೂನು ನ್ಯಾಯಾಲಯ/ಅರ ಕಾನೂನು ಫೋರಮ್‌ಗಳು-ಅನಿಯಮ ಪ್ರಕಾರ ಮತ್ತು ಇತರ ಹಿತಾಸಕ್ತಿ ಉಳ್ಳ ಉತ್ತರಾಧಿಕಾರಿಗಳು ಇದರಲ್ಲಿ ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತಾರೆ.
- ಜಿ) "ಲೈಸೆನ್ಸ್" ಎಂದರೆ DoTಯ ಸರ್ವಿಸ್/ಗಳ (ಇದರಲ್ಲಿ ಯಾವುದಾದರೂ) ಸಾಫ್ಟ್ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಯ ನಿರ್ವಹಣೆಗಾಗಿ ನೀಡಲಾದ ಪರವಾನಗಿಯಾಗಿದೆ.
- ಎಚ್) "ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್" ಎಂದರೆ ಸರ್ವಿಸ್/ಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ಟಿಟಿಎಲ್ ಉಪಯೋಗಿಸುವ ಕಮ್ಯುನಿಕೇಶನ್ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್ ಮತ್ತು ಇತರ ಸಲಕರಣೆ/ಸಾಫ್ಟ್‌ವೇರ್ ಅಗಿದ್ದರೆ ಇದರಲ್ಲಿ ಟೆಲಿಫೋನ್ ಎಕ್ಸ್‌ಚೇಂಜ್‌ಗಳು, ಬೇಸ್ ಸ್ಟೇಶನ್‌ಗಳು, ಮೈಕ್ರೋವೇವ್ ಮತ್ತು ಲ್ಯಾಂಜ್ ಲೈನ್ ಲಿಂಕ್‌ಗಳು ಒಳಗೊಂಡಿವೆ.
- ಐ) "ಅದರ್ ಸರ್ವಿಸಸ್" (ಇತರ ಸೇವೆಗಳು) ಅಂದರೆ ಕೆಂಟಿಕ್ ಮತ್ತು ಡೆಟಾ ಸರ್ವಿಸ್/ಗಳು, ಬಿಲಿಂಗ್ ಮತ್ತು ಕಲೆಕ್ಷನ್ ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಅವುಗಳಿಗೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿದ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಸರ್ವಿಸ್/ಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡ ಯಾವುದೇ ಸರ್ವಿಸ್/ಗಳು.

- ಬಿ) "ಸರ್ವಿಸ್/ಗಳು" ಅಂದರೆ ಎಲ್ಲ ಟೆಲಿಕಮ್ಯುನಿಕೇಶನ್ ಸರ್ವಿಸ್/ಗಳು ಹಾಗೂ ನೀಡುವ ಸರ್ವಿಸ್/ಗಳು, ಎಮ್‌ಎಎಸ್ ಹಾಗೂ ಇತರ ಯಾವುದೇ ಸರ್ವಿಸ್/ಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ ಟಿಟಿಎಲ್ ಒದಗಿಸುವ ಮಲ್ಟಿವರ್ಧಿತ ವ್ಯಾಸ್ ಕಮ್ಯುನಿಕೇಶನ್ ಮೂಲಕದ ಸೇವೆ/ಗಳು.
  - ಕಿ) "ಸರ್ವಿಸ್ ಏರಿಯಾ" ಅಂದರೆ, ಪಡೆದ ಲೈಸೆನ್ಸ್ ಅನುಸಾರ ಟಿಟಿಎಲ್ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ಲೈಸೆನ್ಸ್ ಗೊಂಡ ಭೌಗೋಳಿಕ ಪ್ರದೇಶ
  - ಎಲ್) "ಟಿಟಿಎಲ್" ಅಂದರೆ ಟಿಟಿಎಸ್‌ಎಲ್ ಮತ್ತು ಟಿಟಿಎಮ್‌ಎಲ್ ಮತ್ತು ನಿಯುಕ್ತರಾದ ಸರ್ವಿಸ್ ಪ್ರೊವೈಡರ್‌ಗಳು, ಜೊತೆಯಾಗಿ ಮತ್ತು ಪ್ರತ್ಯೇಕವಾಗಿ (ಇದನ್ನು ಬಳಸಿದ ಸಂದರ್ಭಕ್ಕೆ ಹೊಂದಿಕೊಂಡು), ಇದರಲ್ಲಿ ಟಿಟಿಎಸ್‌ಎಲ್ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ನಿಯುಕ್ತರಾದ ಸರ್ವಿಸ್ ಪ್ರೊವೈಡರ್‌ಗಳ ಹಿತಾಸಕ್ತಿಯ ಉತ್ತರಾಧಿಕಾರಿಗಳು ಮತ್ತು ಎಷ್ಟೆನು ಇರುತ್ತಾರೆ ಎಂಬುದನ್ನು ತಿಳಿಯಬೇಕು.
  - ಎಂ) ಟೆಲಿಆವಿ ಅಂದರೆ, ಟೆಲಿಕಾಮ್ ರೆಗ್ಯುಲೇಟರಿ ಆಫೋರಿಟಿ ಆಫ್ ಇಂಡಿಯಾ ವಿಧೇಯಕ 1997ರ ಅಂತರ್ಗತ ಸ್ವಾತಂತ್ರ್ಯದ "ಟೆಲಿಕಾಮ್ ರೆಗ್ಯುಲೇಟರಿ ಆಫೋರಿಟಿ ಆಫ್ ಇಂಡಿಯಾ"
  - ಎನ್) ಟಿಟಿಒ ಅಂದರೆ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಮಾಡುವ ತಿದ್ದುಪಡಿಯೊಂದಿಗೆ ಅಪ್‌ಡೇಟ್ ಗೆಡ್‌ಒಟ್ ಆಫ್ ಇಂಡಿಯಾದಲ್ಲಿ ನೋಟಿಫೈ ಮಾಡಲ್ಪಟ್ಟ ಪ್ರಕಟಿಸಲ್ಪಟ್ಟ ಟೆಲಿಕಮ್ಯುನಿಕೇಶನ್ ಟ್ಯಾರಿಫ್ ಆರ್ಡರ್ 1999.
- ### 2. ಸರ್ವಿಸ್/ಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುವಿಕೆ
- ಎ) ಸರ್ವಿಸ್ ಏರಿಯಾಗಳಲ್ಲಿ ಕೆಳಗಿನವುಗಳಿಗೆ ಬದಲಾಗಿ ಟಿಟಿಎಲ್, ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಸರ್ವಿಸ್ (ಸೇವೆ) ಒದಗಿಸಲು ಪ್ರಯತ್ನಿಸುತ್ತದೆ.
  - ಬಿ) ಈ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳು
  - ಬಿ) ಲೈಸೆನ್ಸ್ ನಿಯಮಾವಳಿಗಳು
  - ಸಿ) DoT, TRAI, ಸರಕಾರ, ನ್ಯಾಯಾಲಯಗಳು, ಕಾನೂನು ಫೋರಮ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ಇತರ ಶಾಸನಾತ್ಮಕ ಆಫೋರಿಟಿಗಳು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಹೊರಡಿಸಿದ ನಿರ್ದೇಶನಗಳು ಅಥವಾ ಆರ್ಡರ್‌ಗಳು ಅಥವಾ ನಿಯಂತ್ರಣಗಳು ಮತ್ತು
  - ಡಿ) ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್ ಅಪರೇಶನ್ ಮತ್ತು ಮೆಂಟೆನ್ಸ್ ಮತ್ತು ಸರ್ವಿಸ್/ಗಳ ಒದಗಿಸುವ ಬಗ್ಗೆ ಟಿಟಿಎಲ್ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಅಳವಡಿಸಿಕೊಂಡ ನಿಯಮಾವಳಿಗಳು ಮತ್ತು ಅಥವಾ ರೂಲ್ಸ್ /ರೆಗ್ಯುಲೇಶನ್ (ನಿಯಮ ನಿಬಂಧನೆಗಳು). ಜೊತೆಗಿರುವ ಸಿಎಎಫ್ ಪ್ರಕಾರ ಸರ್ವಿಸ್/ಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ಗ್ರಾಹಕರು ಮಾಡಿದ ಅರ್ಜಿಯನ್ನು ತನ್ನ ತೀರ್ಮಾನದಂತೆ ಅಂಗೀಕರಿಸುವ ಅಥವಾ ನಿರಾಕರಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಟಿಟಿಎಲ್ ಕಾದಿರಿಸಿಕೊಂಡಿದೆ. ಈ ಅರ್ಜಿ ಅಂಗೀಕರಿಸಲ್ಪಟ್ಟೆ ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಟಿಟಿಎಲ್ ಮಾಖಿಕವಾಗಿ ತಿಳಿಸುತ್ತದೆ.
- ### 3. ಸೇವೆಯ ಶರತ್ತುಗಳು
- ಎ) ಸರ್ವಿಸ್/ಗಳ ಲಭ್ಯತೆ, ಬಿಡುಗಡೆ ಹಾಗೂ ಗುಣಮಟ್ಟ, ಟಿಟಿಎಲ್‌ನ ನಿಯಂತ್ರಣಗಳ ಪಡೆದ ಅಂತರ್ಗತದ ಪ್ರಭಾವಿತಗೊಳ್ಳಬಹುದು. ಇದರಲ್ಲಿ ಬಳಗೊಂಡಿರ ಬಹುದಾದ ಆದರೆ ಅಷ್ಟಕ್ಕೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿದ ಅಂತರ್ಗತ ಭೌತಿಕ ತಡೆಗಳು, ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್‌ನ ಲಭ್ಯತೆ ಮತ್ತು ಅದರ ಕಾರ್ಯ, ಭೌತಿಕ ಸ್ಥಿತಿಗಳು, ಸ್ಥಳದ ವಿಸ್ತಾರ, ಹವಾಮಾನ ಸ್ಥಿತಿಗಳು ಹಾಗೂ ರೇಡಿಯೊ ಹವ್ವಕ್ಷೇಪ, ವಿದ್ಯುತ್ ಅಲಭ್ಯತೆ ಅಥವಾ

- ಫಾಲ್ಟ್‌ಗಳನ್ನು (ದೋಷ) ಅಥವಾ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್ ಕನೆಕ್ಟ್ ಮಾಡಲ್ಪಟ್ಟ ಇತರ ಟೆಲಿಕಮ್ಯುನಿಕೇಶನ್ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್‌ನ ದೋಷ ಅಥವಾ ಬದಲಾವಣೆ, ಲೈಟ್ ಆಫ್ ವೇ ಸಿಗದಿರುವುದು ಅಥವಾ ಅದಕ್ಕೆ ವಿಳಂಬವಾಗುವುದು, ಸಲಕರಣೆಗೆ ಹಾನಿ ಅಥವಾ ಅದರಲ್ಲಿ ಬದಲಾವಣೆಗೊಳಗಾಗುವ ಇತರ ಪರಿಷ್ಕಿತಿಗಳು.
- ಬಿ) ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್ ವಿಫಲಗೊಂಡಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಮಾಡಿಫಿಕೇಶನ್ ಅಥವಾ ಮೆಂಟೆನ್ಸ್ ಅದಕ್ಕೆ ಬೇಕಾದಲ್ಲಿ ಸೂಚನೆ ನೀಡನೆ ಇಡಿಯಾಗಿ ಅಥವಾ ಅಂತಿಮವಾಗಿ, ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಸರ್ವಿಸ್/ಗಳು ಅಮಾನತುಗೊಳ್ಳಬಹುದು. ಇಂತಹ ಘಟನೆಗಳು ಆಗಾಗ ನಡೆಯದಂತೆ ಹಾಗೂ ಘಟನೆಗಳ ದೀರ್ಘತೆ ಕಡಿಮೆ ಎಂದರೆ ಕಡಿಮೆಯಾಗುವಂತೆ ಟಿಟಿಎಲ್ ಸರ್ವ ಪ್ರಯತ್ನ ಮಾಡುತ್ತದೆ.
- ಸಿ) ಫೋನ್ ನಂಬರ್‌ನು ಟಿಟಿಎಲ್‌ನ ವ್ಯಕ್ತಿ ತೀರ್ಮಾನದಂತೆ ಕೊಡುತ್ತದೆ ಹಾಗೂ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಅದನ್ನು ಟಿಟಿಎಲ್ ಬದಲಿಸಬಹುದು. ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ನೀಡಿದ ನಂಬರ್‌ನ ಮೇಲೆ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಮಾಲಿಕತ್ವದ ಹಕ್ಕು ಅಥವಾ ಹಿತಾಸಕ್ತಿ ಇರುವುದಿಲ್ಲ.
- ಡಿ) ಉಪಕರಣವು ಕಳೆದು ಹೋದಲ್ಲಿ, ಅದೇ ನಂಬರ್‌ನು ಕೊಡಬೇಕೆನ್ನುವ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ ಟಿಟಿಎಲ್‌ಗೆ ಇರುವುದಿಲ್ಲ.
- ಇ) ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಪರಿಷ್ಕರಿಸುವ ಏಕೈಕ ಹಕ್ಕು ಮತ್ತು ತೀರ್ಮಾನ ಟಿಟಿಎಲ್‌ಗೆ ಇರುತ್ತದೆ. ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಈ ಬಗ್ಗೆ ನ್ಯಾಯಸಮ್ಮತ ಸೂಚನೆಯನ್ನು ಟಿಟಿಎಲ್‌ಗೆ ಸರಿಕಂಡ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಕೊಡಬಹುದಾಗಿದೆ.
- ಎಫ್) ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ಬರಬೇಕಾದ ಶುಲ್ಕಕ್ಕೆ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಪರಿಮಿತಿಯನ್ನು ಹಾಗೂ ಇತರ ಶರತ್ತುಗಳನ್ನು ನಿಗದಿಪಡಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಟಿಟಿಎಲ್ ಕಾದಿರಿಸಿಕೊಂಡಿದ್ದು ಮಧ್ಯಕಾಲೀನ ಅಥವಾ ಮುಂಗಡ ಪಾವತಿ ಅಥವಾ ಡಿಪಾಸಿಟ್/ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಡಿಪಾಸಿಟ್‌ಗಳನ್ನು ನೀಡುವರೆ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಕೇಳಬಹುದು. ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಪರಿಮಿತಿ ಮೀರಿದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಶರತ್ತುಗಳ ಉಲ್ಲಂಘನೆಯಾದಲ್ಲಿ ಸರ್ವಿಸ್/ಗಳನ್ನು ಟಿಟಿಎಲ್ ಡಿಸ್‌ಕನೆಕ್ಟ್ ಮಾಡಬಹುದು.
- ಜಿ) ಸಮಯೋಚಿತವಾಗಿ ಬಾಜರ್‌ಗಳಿಗಾಗಿ ಬಿಲ್ ಸ್ವೀಕಲ್‌ನಲ್ಲಿ ವ್ಯತ್ಯಾಸಗೊಳಿಸುವ ಅಧಿಕಾರವನ್ನು ಟಿಟಿಎಲ್ ಕಾದಿರಿಸಿಕೊಂಡಿದೆ. (ಇದು ಪ್ರಿ-ಪೇಯ್ಡ್ ಸರ್ವಿಸ್‌ಗೆ ಅನ್ವಯಿಸುವುದಿಲ್ಲ).
- ಎಚ್) ಗ್ರಾಹಕರ ಅರ್ಥಿಕ ಭದ್ರತೆಯ ಸತ್ಯಾಸತ್ಯತೆಯನ್ನು ತಿಳಿಯಕೊಳ್ಳುವ ಹಕ್ಕು ಟಿಟಿಎಲ್‌ಗೆ ಇದೆ. ಇದನ್ನು ತಪಾಸಿಸುವ ಸಲುವಾಗಿ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ಅಥವಾ ಏಜೆನ್ಸಿಯ ಸೇವೆಯನ್ನು ಅದು ಪಡೆಯಬಹುದಾಗಿದೆ. ಸರ್ವಿಸ್/ಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುವ (ಅಥವಾ ಯಾವುದನ್ನಾದರೂ) ಟಿಟಿಎಲ್‌ನ ಬದಲಿಗೆ ಗ್ರಾಹಕರ ವಿಶ್ವಾಸಾರ್ಹತೆ ಮತ್ತು ದಾಖಲೆ ಪತ್ರಗಳನ್ನ ಖಾತ್ರಿ ಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುವುದರ ಅನುಸಾರವಿದ್ದು ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರು ಒದಗಿಸಿದ ಮಾಹಿತಿ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ದಾಖಲೆಪತ್ರಗಳು ಸರಿಯಲ್ಲ/ಅಥವಾ ಪೂರ್ತಿಯಾಗಿಯೇ ಅಥವಾ ಅನುಮಾನಸ್ಪದ ಎಂದು ಕಂಡುಬಂದಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಸೂಚನೆ ನೀಡದ ಸರ್ವಿಸ್/ಗಳನ್ನು ಕೂಡಲೇ ಅಮಾನತುಗೊಳಿಸುವ/ ರದ್ದುಗೊಳಿಸುವ ಹಕ್ಕು ಟಿಟಿಎಲ್‌ಗೆ ಇರುತ್ತದೆ.
- ಐ) ಈ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳು ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ಪಾಲಿಸಲ್ಪಡದ (ಶುಲ್ಕಗಳ ಪಾವತಿ, ಹಾಗೂ ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ಬರಬೇಕಾದ ಮೊತ್ತಕ್ಕೆ ನೀಡಿದ ಇನ್‌ಸ್ಟ್ರಮೆಂಟ್‌ಗಳ ಅಮಾನ್ಯತೆಯೂ ಸೇರಿದಂತೆ) ಟಿಟಿಎಲ್, ಸಮರ್ಪಕವಾದ ಕಾನೂನು ಕ್ರಮ ಕೈಗೊಳ್ಳುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಕಾದಿರಿಸಿಕೊಂಡಿದೆ.

- ಬಿ) ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಟಿಟಿಎಲ್‌ನಿಂದ ನೀಡಲಾದ ಯಾವುದೇ ವೇಯರ್, ರಿಯಾಯಿತಿ ಅಥವಾ ಎಕ್ಸ್‌ಟ್ರಾ ಸಮಯ, ಇಂತಹುದನ್ನು ನೀಡಿದ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಪರಿಷ್ಕಿತಿಗೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿದ್ದು ಟಿಟಿಎಲ್‌ನ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳಿಗೆ ಇದು ಚ್ಯುತಿ ತರುವುದಿಲ್ಲ.
- ಕಿ) ಯಾವುದೇ ನೋಟೀಸು ಕೊಡದೆ ಟಿಟಿಎಲ್, ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಪೂರ್ತಿಯಾಗಿ ಅಥವಾ ಅಂತಿಮವಾಗಿ ಸರ್ವಿಸ್/ಗಳನ್ನು ನಿರಾಕರಿಸುವುದು, ಕಡಿಮೆಗೊಳಿಸುವುದು, ಬದಲಾಯಿಸುವುದು, ಅಮಾನತುಗೊಳಿಸುವುದು ಡಿಸ್‌ಕನೆಕ್ಟ್ ಮಾಡುವುದು ಅಥವಾ ಕೊನೆಗೊಳಿಸುವುದನ್ನು ಮಾಡಬಹುದು. ಇದನ್ನು ಶಾಸನಾಂಗದ ನಿರ್ದೇಶನದಂತೆ ಅಥವಾ ಕಾನೂನು ಪ್ರೋವೆಮೆಂಟ್‌ಗಳ ನಿರ್ದೇಶನದಂತೆ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಕಾರಣ ನೀಡದೆ ಅದು ಮಾಡಬಹುದು.
- ಎಲ್) ಲೈಸೆನ್ಸ್ ಅನುಮತಿಸಿದ ಪ್ರಮಾಣದಲ್ಲಿ ಟಿಟಿಎಲ್‌ನ ಹಕ್ಕುಗಳನ್ನು (ಅಥವಾ ಇದರಲ್ಲಿ ಯಾವುದನ್ನೇ ಅದರೂ) ನಿರ್ವಹಿಸಲು, ಟಿಟಿಎಲ್ ಥರ್ಡ್ ಪಾರ್ಟಿಯನ್ನು ಈ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳೊಂದಿಗೆ ನಿಯುಕ್ತಗೊಳಿಸಬಹುದಾಗಿದೆ. ಗ್ರಾಹಕರ ಒಪ್ಪಿಗೆ ಇಲ್ಲದೇ ಅವರಿಗೆ ನೋಟೀಸು ಕೊಡಬೇಕಾಗಿಲ್ಲದ ಇಲ್ಲಿನ ಹಕ್ಕು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಕೊನೆಗೊಳಿಸುವುದನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸಲು ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಥರ್ಡ್ ಪಾರ್ಟಿಯನ್ನು ನಿಯಮಿಸಲು ಟಿಟಿಎಲ್‌ಗೆ ಹಕ್ಕು ಇದೆ.
- ಎಂ) ಈ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳಲ್ಲಿ (ಅಥವಾ ಇವುಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದಾದರೂದನ್ನು) ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಟಿಟಿಎಲ್ ಕಾದಿರಿಸಿಕೊಂಡಿದೆ, ಮತ್ತು/ಅಥವಾ, ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಯಾವುದೇ ನೋಟೀಸು ನೀಡದೆ, ತನ್ನ ಏಕೈಕ ತೀರ್ಮಾನದಂತೆ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಶರತ್ತುಗಳನ್ನು ಪ್ರಸ್ತುತಪಡಿಸಬಹುದು.
- ಎನ್) ಗ್ರಾಹಕರು ಟಿಟಿಎಲ್‌ಗೆ ನೀಡಿದ ಅಥವಾ ಟಿಟಿಎಲ್ ಸ್ವಂತವಾಗಿ ಪಡೆದು ಕೂಡ ಗ್ರಾಹಕರ ಬಗ್ಗಿನ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು (ಗ್ರಾಹಕರ ಕುರಿತಾದ ಅಥವಾ ಅವರ ಬಿಸಿನೆಸ್‌ಗೆ ಕುರಿತಾದದ್ದನ್ನು ಒಳಗೊಂಡು), ಟಿಟಿಎಲ್ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಸೇವೆ ನೀಡುತ್ತಿದ್ದರೂ, ಇಲ್ಲದಿದ್ದರೂ, ಶಾಸನಾತ್ಮಕ ಆಫೋರಿಟಿ ಅಥವಾ ಇನ್ಯಾವುದೇ ಸಂಸ್ಥೆ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಬಹುದಾಗಿದೆ.
- ಒ) ಟಿಟಿಎಲ್‌ಗೆ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವುದಾದ ಶುಲ್ಕ ಬಾಕಿಯ ವಸೂಲಿಗಾಗಿ, ಗ್ರಾಹಕರು ನೀಡಿದ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಸರಿಹೊಂದಿಸಿಕೊಳ್ಳುವ/ಡಿಪಾಸಿಟ್/ಪೇಮೆಂಟ್‌ಗಳನ್ನು ಮೀಸಲಿಡುವ ಹಕ್ಕು ಟಿಟಿಎಲ್‌ಗೆ ಇದೆ. ಇದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಮಾರುಪಾವತಿ ಮಾಡಬೇಕಾದ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಸರಿ ಹೊಂದಿಸಲು/ಮೀಸಲಿಡಿಸಿ, ಟಿಟಿಎಲ್ ಪ್ರಕಾರ ಗ್ರಾಹಕರು ಯಾವುದೇ ಸರ್ವಿಸ್‌ಗಳು ಅಥವಾ ಇತರ ಎಕ್ಸ್‌ಚೇಂಜ್‌ನಲ್ಲಿ ಟಿಟಿಎಲ್‌ಗೆ ಸಲ್ಲಿಸಬೇಕಾದ ಹಣಕಾಸು ವಸೂಲು ಮಾಡಲು ಟಿಟಿಎಲ್‌ಗೆ ಹಕ್ಕಿದೆ. ಇಂತಹ ಸರಿಹೊಂದಿಸುವ ವಿಕೆ/ಸೆಟ್ ಆಫ್‌ಗಳನ್ನು ಡಿಪಾಸಿಟ್‌ಗಳು/ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಡಿಪಾಸಿಟ್‌ಗಳಿಂದ ಕಡಿತ ಮಾಡುವ/ಕಳೆದುಕೊಳ್ಳುವ ಮೂಲಕ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಟಿಟಿಎಲ್ ತನ್ನ ಏಕೈಕ ಹಾಗೂ ಅಂತಿಮ ತೀರ್ಮಾನದಂತೆ ಕೈಗೊಳ್ಳುವ ನಿರ್ಧಾರವನ್ನು ಮಾಡಬಹುದಾಗಿದೆ.
- ಪಿ) ಎಂಟಿಎಸ್‌ಎಲ್/ಬಿಎಸ್‌ಎಸ್‌ಎಲ್ ಹಾಗೂ/ಅಥವಾ ಇತರ ಸರ್ವಿಸ್ ಒದಗಿಸುವವರ ಜೊತೆ ರಿಸಿಪ್ರೋಕ್ಯಲ್ ಮೈಮೆಂಟ್ (ಪರಸ್ಪರ ಕರಾರು)ಗೆ ಟಿಟಿಎಲ್ ಸಹಮಾಡಿದ/ ಮಾಡಬೇಕಾಗಿದೆ. ಇದರ ಪ್ರಕಾರ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಸರ್ವಿಸ್ ಪ್ರೊವೈಡರ್‌ಗೆ ಹಣ ಸಲ್ಲಿಸಬೇಕಾಗಿದ್ದು ಅದನ್ನು ಕೊಡದೆ ಅವರ ಲೈನ್

## ಟಾಟಾ ಟೆಲಿಸರ್ವಿಸಸ್ ಲಿ. ಮತ್ತು ಟಾಟಾ ಟೆಲಿಸರ್ವಿಸಸ್ ಮಹಾರಾಷ್ಟ್ರ ಲಿ.

ಅಮಾನಾತಗೊಂಡ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ಟಿಟಿಎಲ್ ಹೊಸ ಕನ್ಟ್ರಾಕ್ಟ್ ಕೊಡುವುದಿಲ್ಲ. ಅಂತಹ ವ್ಯಕ್ತಿ ಟಿಟಿಎಲ್‌ನ ಗ್ರಾಹಕನಾಗಿದ್ದಲ್ಲಿ, ಇಂತಹ ಇತರ ಸರ್ವಿಸ್ ಪ್ರೊವೈಡರ್‌ನ ವಿನಂತಿಯ ಮೇರೆಗೆ ಟಿಟಿಎಲ್, ಅಂತಹ ಗ್ರಾಹಕರು ನಿಯಮಿತವಾಗಿ ಟಿಟಿಎಲ್ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಪಾವತಿ ಸುತ್ತಿದ್ದರೂ ಈ ನಿಯಮ ನಿಬಂಧನೆಗಳನ್ನು ಪಾಲಿಸುತ್ತಿದ್ದರೂ ಅವರಿಗೆ ಸರ್ವಿಸ್ ನೀಡುವುದನ್ನು ನಿಲ್ಲಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ. ಟಿಟಿಎಲ್, ಯಾವುದೇ ಖರ್ಚು ವೆಚ್ಚಗಳು, ಹಾನಿ, ನಷ್ಟಗಳು ಇಂತಹ ಟಿಟಿಎಲ್‌ನೇತನ / ರಿಲ್ಯಾಕ್ವಿವೆನ್ಸ್‌ನಿಂದ ಉಂಟಾದಲ್ಲಿ ಅದಕ್ಕೆ ಬಾಧ್ಯಸ್ಥನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.

ಕ್ರೃ. ಸರ್ವಿಸ್/ಗಳನ್ನು ಪಡೆಯುವ ಸಲುವಾಗಿ, ಉಪಯೋಗಿಸುತ್ತಿರುವ/ ಉಪಯೋಗಿಸಬಹುದಾದ ಉಪಕರಣದಲ್ಲಿ ಲೋಡ್ ಮಾಡಿದ ಸಾಫ್ಟ್‌ವೇರ್‌ನ್ನು ಬಳಸಲು ವರ್ಗಾವಣೆ ಮಾಡಲಾಗದ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಲೈಸೆನ್ಸ್‌ನ್ನು ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಟಿಟಿಎಲ್‌ನಿಂದ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದಲ್ಲಿ ಲೈಸೆನ್ಸ್ ರಾಯಲ್ಟಿ ಮುಕ್ತವಾಗಿರುತ್ತದೆ ಹಾಗೂ ಇದನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರು ಮಾಡಿವೆ ಮಾಡುವ ಪ್ರಯತ್ನ ಮಾಡಿದ್ದಾರೆ ಹಾಗೂ ನಿಜವಾಗಿಯೂ ಮಾಡಿವೆ ಮಾಡಿದ್ದಾರೆ, ಅಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸಿದ್ದಾರೆ, ಎಸಂಬಿಡಿಯನ್ನು ಬೇರ್ಪಡಿಸಿದ್ದಾರೆ, ಟ್ಯಾಂಪರ್ ಮಾಡಿದ್ದಾರೆ ಅಥವಾ ಸಾಫ್ಟ್‌ವೇರ್‌ನ್ನು ಬದಲಿಸಿದ್ದಾರೆ ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕರು ನಿಯಮ ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳನ್ನು ಉಲ್ಲಂಘಿಸಿದ್ದಾರೆ ಟಿಟಿಎಲ್ ಏಕೈಕವಾಗಿ ತೀರ್ಮಾನಿಸಿದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಇದು ಟಿಟಿಎಲ್‌ನ ಅಭಿಪ್ರಾಯವಾದಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರು ಮೇಲಿನ ಯಾವುದೇ ಕಾರ್ಯವೆಸಗಿದ್ದಾರೆಯಾದಲ್ಲಿ ಈ ಲೈಸೆನ್ಸ್ ಹಿಂದಿಯಿಲ್ಲುತ್ತದೆ.

ಆರ್) ಉಪಕರಣದಲ್ಲಿ ಲೋಡ್ ಮಾಡಲ್ಪಟ್ಟ ಸಾಫ್ಟ್‌ವೇರ್‌ನ್ನು ಟಿಟಿಎಲ್ ಒದಗಿಸುವ ಟೆಲಿಕಮ್ಯುನಿಕೇಶನ್ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯುವುದಕ್ಕೆ ಮಾತ್ರ ಗ್ರಾಹಕರು ಬಳಸಬಹುದಾಗಿರುವ ಹೊರತು ಇದನ್ನು ಬೇರಾವುದೇ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಅವರು ಬಳಸುವಂತಿಲ್ಲ (ಟಿಟಿಎಲ್ ಅನುಮತಿಯ ದಿನಕ, ಥರ್ಡ್ ಪಾರ್ಟಿಗಳಿಂದ ಒದಗಿಸಲ್ಪಡುವ ಟೆಲಿಕಮ್ಯುನಿಕೇಶನ್ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯುವುದು ಇದರಲ್ಲಿ ಸೇರಿದೆ)

ಎಸ್) ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಕನ್ಸುಮರ್ ಸೆಗ್ಮೆಂಟ್‌ನೇ (ಆಂತರಿಕ ಗ್ರಾಹಕ ವರ್ಗೀಕರಣ) ನಿಯಮದ ಪ್ರಕಾರ ಟಿಟಿಎಲ್‌ನ ಬ್ಯಾಟರಿ ರಿಫ್ಲೇಸ್‌ಮೆಂಟ್ ಮಾಡುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಕಾದಿರಿಸಿಕೊಂಡಿರುತ್ತದೆ. ಪ್ರತಿಯೊಂದು ಘಟನೆಯನ್ನು ಅವಲಂಬಿಸಿ ಇದನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಏನುಎಂಥಹುದು ಎಂದು ವಿವರಣೆ ನೀಡಲಾಗುವುದು. ಎಲ್ಲಾ ವಾಕಿ ಬ್ಯಾಟರಿಗಳನ್ನು ಚಾರ್ಜ್ ಮಾಡಬಹುದು. ವಾರಂಟಿಯಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಟರಿ ಸೇವೆಯಿಲ್ಲದಿದ್ದರೂ ಯಾವುದೇ ದೋಷ ಕಂಡು ಬಂದಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರು ಬ್ಯಾಟರಿಗಳನ್ನು ಟಾಟಾ ಇಂಡಿಕಾಮ್ ಟಿವಿಎಸ್ / ಟಿವಿಎಸ್‌ನಿಂದ ಖರೀದಿಸುತ್ತಿದ್ದು.

### 4. ಗ್ರಾಹಕರ ಬಾಧ್ಯತೆಗಳು

ಎ) ಕೆಳಗಿನ ತಳಹದಿಯಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರು ಸರ್ವಿಸ್/ ಗಳಿಗೆ ಹಣ ಪಾವತಿಸಲು ಬದ್ಧರುತ್ತಾರೆ :

i. ಬಿಲಿನಲ್ಲಿ ನಮೂದಿಸಿದ ಡ್ಯೂ ದಿನಾಂಕದಂದು ಅಥವಾ ಅದರ ಒಳಗೆ ಹಣ ಪಾವತಿಸಬೇಕು. ಇದಕ್ಕೆ ತಪ್ಪಿದ್ದಲ್ಲಿ 18% ವರೆಗಿನ ವಾರ್ಷಿಕ ಬಡ್ಡಿ ಮತ್ತು/ಹಾಗೂ ಲೇಟ್ ಫೀಯನ್ನು ಎಲ್ಲಾ ಬಾಕಿ ಇರುವ ಚಾರ್ಜ್‌ಗಳಿಗೆ, ಡ್ಯೂ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಪಾವತಿಯ

ದಿನಾಂಕದ ವರೆಗೆ ಚಾರ್ಜ್ ಮಾಡಲ್ಪಡುತ್ತದೆ. ಇದಲ್ಲದೆ ಸರ್ವಿಸ್/ಗಳ (ಅಥವಾ ಇದರಲ್ಲಿ ಯಾವುದಾದರೂ) ಅವನಂತಗೊಳ್ಳಬಹುದು/ ಡಿಸ್‌ಕನ್‌ಕ್ಟ್ ಆಗಬಹುದು/ ರದ್ದಾಗಬಹುದು. ಇದನ್ನು ಟಿಟಿಎಲ್ ಏಕೈಕವಾಗಿ ನಿರ್ಣಯಿಸುತ್ತದೆ.

ii. ಹಣವನ್ನು ನಗದು ರೂಪದಲ್ಲಿ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಮೂಲಕ, ಕ್ರಾಸ್ ಚೆಕ್, ಕ್ರಾಸ್ ಡಿಮಾಂಡ್ ಮೂಲಕ ಟಿಟಿಎಲ್ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಗೊಳಿಸಿದಂತೆ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಪಾವತಿಬಹುದು. ಚೆಕ್ ಮೂಲಕ ಮಾಡಲಾದ ಪಾವತಿ ರಿಯಲ್‌ಟೈಮ್‌ನೇಶನ್‌ನ ಬಳಿಕ ಅಂಗೀಕರಿಸಲ್ಪಡುತ್ತದೆ. ನಗದು ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಪಾವತಿಯ ಇನ್‌ಸುಮೆಂಟ್ ಕಳೆದು ಹೋದಲ್ಲಿ ಅದಕ್ಕೆ ಟಿಟಿಎಲ್ ರಶೀದಿ ಕೊಡದಿದ್ದಲ್ಲಿ ಅಂತಹುದಕ್ಕೆ ಹೊಣೆಯಲ್ಲ.

iii. ಗ್ರಾಹಕರು ನೀಡಿದ ಯಾವುದೇ ಪಾವತಿಯ ಇನ್‌ಸುಮೆಂಟ್ ಡಿಸ್‌ಆನರ್ ಆದಲ್ಲಿ ಟಿಟಿಎಲ್ ವಿಧಿಸಿದ ದಂಡ/ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರು ಕೊಡಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ. ಇದಲ್ಲದೆ ಕಾನೂನು ಕ್ರಮವನ್ನು ಎದುರಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.

iv. ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಒದಗಿಸಿದ ಎಲ್ಲಾ ಸೇವೆ(ಗ)/ಗಳಿಗೆ ಗ್ರಾಹಕ ಹಣಕೊಡಬೇಕಾಗುತ್ತದೆರೆ ಪೋಸ್ಟ್ ಪೇಯ್ಡ್ ಸಬ್‌ಸ್ಕ್ರೈಬರ್, ಟಿಟಿಎಲ್ ಬಿಲ್‌ಮಾಡಿದ, ನಿರ್ದಿಷ್ಟಗೊಳಿಸಿದ, ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಗೊತ್ತಿದ್ದು ಅಥವಾ ಗೊತ್ತಿಲ್ಲದ ಬಳಸಲ್ಪಟ್ಟರೂ, ಬಿಲ್ ಚಾರ್ಜ್‌ಗಳನ್ನು ಪಾವತಿಸುವ ಜವಾಬ್ದಾರಿ ಗ್ರಾಹಕನದಾಗಿರುತ್ತದೆ.

v. ಚಾರ್ಜ್‌ಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಎನಾದರೂ ವಿವಾದವಿದ್ದಲ್ಲಿ ಆ ವಿವಾದ ಪರಿಹಾರವಾಗುವ ತನಕ ಟಿಟಿಎಲ್ ಮಾಡಿದ ಬಿಲ್ ಚಾರ್ಜ್‌ಗಳನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರು ಪಾವತಿಸಲು ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿರುತ್ತಾರೆ.

vi. ಪೋಸ್ಟ್ ಪೇಯ್ಡ್ ಗ್ರಾಹಕರು, ಒದಗಿಸಲ್ಪಟ್ಟ ಸೇವೆ(ಗ)/ಗಳಿಗೆ ಬಿಲ್ ಸಿಗದಿದ್ದರೂ ಹಣ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ. ಟಿಟಿಎಲ್, ಬಿಲಿಂಗ್ ವಿಳಾಸಕ್ಕೆ ಬಿಲ್ ಕಳಿಸುತ್ತದೆ. ಬಿಲ್ ಸಿಗದಿದ್ದ ಪಕ್ಷದಲ್ಲಿ ಡ್ಯೂ ಡೇಟ್‌ಗೆ ಮೊದಲು ಈ ಬಗ್ಗೆ ವಿಚಾರಣೆ ನಡೆಸುವುದು ಪೋಸ್ಟ್ ಪೇಯ್ಡ್ ಗ್ರಾಹಕರ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿರುತ್ತದೆ.

vii. ಒಂದುಮೈ ಡ್ಯೂ ಇರುವ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಸಂಗ್ರಹಿಸಲು ಟಿಟಿಎಲ್, ಕಲೆಕ್ಟರ್ ಏಜೆನ್ಸ್/ಲೀಗಲ್ ಎಡ್‌ವೈಸರ್/ತನ್ನ ಪ್ರತಿನಿಧಿಗಿ ಬಿಟ್ಟಿದ್ದಲ್ಲಿ ಡ್ಯೂ ಪಾವತಿಸದೆ ಅಥವಾ ಇಲ್ಲಿನ ನಿಯಮ ನಿಬಂಧನೆಗಳನ್ನು ಉಲ್ಲಂಘಿಸಿ ಉಂಟಾಗುವ ವರಿಣಾಮಕ್ಕಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕರು ಹಣಪಲ್ಲಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ/ಅಥವಾ ಡ್ಯೂ ಮೊತ್ತ ಸಂಗ್ರಹದ ಎಲ್ಲ ಖರ್ಚುಗಳನ್ನು, ಕಾನೂನು ವೆಚ್ಚಗಳು ಇತ್ಯಾದಿಗಳನ್ನು ಬಡ್ಡಿ ಸಮೇತ ಗ್ರಾಹಕರು ಭರಿಸುತ್ತಿದ್ದು.

viii. ಈ ಸಿಎಎಫ್ / ನಿಯಮ ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳ ಅನುಸಾರ ಹೇರಲ್ಪಟ್ಟ / ಹೇರಲ್ಪಡಬಹುದಾದುದನ್ನು ಒಳಗೊಂಡು, ಸಾಮಾನ್ಯ ಚಾರ್ಜ್‌ಗಳೊಂದಿಗಿನ ಎಲ್ಲ ತೆರಿಗೆ/ಸುಂಕಗಳನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರು ಭರಿಸಲು ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿರುತ್ತಾರೆ.

ix) ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಟಿಟಿಎಲ್ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್‌ನ ಇತರ ಗ್ರಾಹಕರು ಪಡೆಯುವ ಸೇವೆಗೆ ಭಂಗಕರವ ಸಾವಜನಿಕ ಅಥವಾ ಖಾಸಗಿ ಉಪದ್ರವ ನೀಡುವ ಕಾರ್ಯವೂ ಸೇರಿದಂತೆ, ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್‌ನ ಕೆಲಸಕ್ಕೆ ಚ್ಯುತಿ ಉಂಟುಮಾಡುವ, ಪ್ರಭಾವಿಸುವ ಅಸಮರ್ಪಕ, ಅನ್ಯತಿಕ, ಕಾನೂನು ಬಾಹಿರ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗೆ ಈ ಸರ್ವಿಸ್/ಗಳನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರು ಬಳಸಿಕೊಂಡು ಹಾಗೂ ಇತರರೂ ಬಳಸಲು ಬಿಡಬಾರದು.

xi) ಸರಕಾರದ DoT ಹಾಗೂ/ಅಥವಾ ಟಿಟಿಎಲ್ ಮಾನ್ಯತೆ ನೀಡಿದ ಉಪಕರಣವನ್ನು ಮಾತ್ರ ಗ್ರಾಹಕರು ಬಳಸಬೇಕು. ಟಿಟಿಎಲ್‌ನ ಲಿಖಿತ ಪೂರ್ವ ಸಮ್ಮತಿ ಇಲ್ಲದೆ, ಸರ್ವಿಸ್/ಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಉಪಯೋಗಿಸುವ/ ಉಪಯೋಗಿಸಲ್ಪಡುವ ಯಾವುದೇ ಅಟ್ಯಾಚ್‌ಮೆಂಟ್‌ನ್ನು ಉಪಕರಣದಲ್ಲಿ ಸ್ಥಾಪಿಸಿಕೊಡದು ಹಾಗೂ ಜೋಡಿಸಿಕೊಡದು. ಸರ್ವಿಸ್/ಗಳನ್ನು ಪಡೆಯುವುದಲ್ಲದೆ ಟಿಟಿಎಲ್‌ನ ಉಪಕರಣವನ್ನು ಬೇರಾವುದೇ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಬಳಸಿಕೊಡದು.

xii) ಸೇವೆಯನ್ನು ಪಡೆಯುವ ಹಾಗೂ ಉಪಕರಣ ಪಡೆಯುವ ಕ್ರಮದ ಕುರಿತು ಸರಕಾರ, DoT ಅಥವಾ ಟಿಟಿಎಲ್ ಪ್ರಕಟಿಸಿದ ನಿರ್ದೇಶನಗಳು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳು, ನಿಯಮ ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳನ್ನು ಹಾಗೂ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಅದರ ಅಷ್ಟಕ್ಕೆ ಪರಿಮಿತವಾಗದ ಕರ ವಿದೇಯಕಗಳು ಮತ್ತು ಆಯಾತ ನಿಯಂತ್ರಣಾ ನಿಬಂಧನೆಗಳನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರು ಪಾಲಿಸುತ್ತಿದ್ದು.

xiii) ಗ್ರಾಹಕರು ನಿರ್ದಿಷ್ಟವಾಗಿ ಟಿಟಿಎಲ್‌ನ ಲಿಖಿತ ಅನುಮತಿಯ ವಿಹಿತ ಉಪಕರಣವನ್ನು ಬಿಟ್ಟುಬಿಡುವುದು, ರಿಪೇರಿ ಮಾಡುವುದು, ಭಾಗಗಳನ್ನು ಬದಲಿಸುವುದು ಹಾಗೂ ಬೇರೆ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಉಪಕರಣವನ್ನು ಟ್ಯಾಂಪರ್ ಮಾಡುವಂತಿಲ್ಲ ಉಪಕರಣದ ಸುರಕ್ಷಿತ ಗ್ರಾಹಕರ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿರುತ್ತದೆ ಉಪಕರಣವು ಕಳೆದು ಹೋದಲ್ಲಿ, ಕಳವು ಮಾಡಲ್ಪಟ್ಟಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಹಾನಿಗೊಂಡಲ್ಲಿ ಟಿಟಿಎಲ್‌ಗೆ ಇದನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರು ತಿಳಿಸಿ, ಬರಹ ಮೂಲಕ ಇದನ್ನು ದೃಢೀಕರಿಸಬೇಕು, ಮುಂದೆ ಬರುವ ಹೇಳಿಕೆಯಲ್ಲದೆ, ಉಪಕರಣದಿಂದ ಲಭ್ಯವಾಗುವ ಎಲ್ಲ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ, ಅದು ಡಿ ಟ್ರಿಬ್ಯೂನಲ್ ಮಾಡಲ್ಪಡುವ ವರೆಗೆ, ಗ್ರಾಹಕರು ಎಲ್ಲ ಚಾರ್ಜ್‌ಗಳನ್ನು ಭರಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ. ಉಪಕರಣ ಕಳೆದು ಹೋದರೂ, ಕಳವಾದುದು ಹಾಗೂ ಕಾಳಾಗಿದರ ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ ಟಿಟಿಎಲ್‌ಗೆ ಉಂಟಾದ ನಷ್ಟವನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರು ಭರಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ. ಎಫ್) ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಟಿಟಿಎಲ್‌ಗೆ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಸರಿಯಾದ ಪೂರ್ತಿ ವಿವರವನ್ನೂ, ದಾಖಲೆಗಳನ್ನೂ ಗ್ರಾಹಕರು ನೀಡುತ್ತಿದ್ದು.

xiv) ಸರ್ವಿಸ್/ಗಳನ್ನು ನೀಡಲು ಆರಂಭಿಸಿದಂದಿನಿಂದ ಅದು ಅಮಾನತುಗೊಳ್ಳುವ ವರೆಗಿನ ಹಾಗೂ ಪೂರ್ತಿ ಪಾವತಿ ಆಗುವ ತನಕದ ಚಾರ್ಜ್‌ಗಳನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರು ಕೊಡಲು ಬದ್ಧರಾಗಿರುತ್ತದೆ.

xv) ಬಿಲಿಂಗ್ ವಿಳಾಸದಲ್ಲಿ ಎನಾದರೂ ಬದಲಾವಣೆ ಆಗಿದ್ದಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರು ಅದನ್ನು ಬರಹ ಮೂಲಕ ಟಿಟಿಎಲ್‌ಗೆ ತಿಳಿಸಬೇಕು. ಯಾವುದೇ ಲಿಖಿತ ಕಾಗದ ಪತ್ರ, ಬಿಲ್, ಬಿಲಿಂಗ್ ಸ್ವೀಚ್‌ಮೆಂಟ್ ಅಥವಾ ನೋಟೀಸನ್ನು ಟಿಟಿಎಲ್‌ಕಳುಹಿಸಿದಲ್ಲಿ ಸಾಮಾನ್ಯ ಅಂತೆಯಲ್ಲಿ ಪೋಸ್ಟ್‌ಮಾಡಿದ 48 ಗಂಟೆಗಳ ಒಳಗೆ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಸಿಕ್ಕಿಬಿಡುವಂತಿಲ್ಲ.

xvi) ಟಿಟಿಎಲ್‌ನ ಲಿಖಿತ ಮೂಲಕದ ಪೂರ್ವ ಅನುಮತಿಯ ವಿಹಿತ, ಈ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳ ಅಂತರ್ಗತ ಒದಗಿಸಲಾಗುವ ಸರ್ವಿಸ್/ಗಳ ಯಾವುದೇ ಹಕ್ಕು ಅಥವಾ ಹಿತಾಸಕ್ತಿಯನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರು ಇತರರಿಗೆ ನಿಯುಕ್ತಿ ಮಾಡುವಂತಿಲ್ಲ. ಟಿಟಿಎಲ್‌ನ ಸೊತ್ತಾದ ಉಪಕರಣವನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರು ವರ್ಗಾಯಿಸುವುದಾಗಲೀ, ವಿಲೇವಾರಿ ಮಾಡುವುದಾಗಲೀ, ಯಾರಿಗೆ ವಿನಿಯಮ ಮಾಡುವುದಾಗಲೀ ಅಥವಾ ಜವಾಬ್ದಾರಿ ಇತರರಿಗೆ ವಹಿಸುವುದಾಗಲೀ ಮಾಡುವಂತಿಲ್ಲ.

xvii) ಸರ್ವಿಸ್/ಗಳ ಸಂಬಂಧ, ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಟಿಟಿಎಲ್ ನಿಗದಿಗೊಳಿಸಿದ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರು ಪಾಲಿಸುತ್ತಿದ್ದು.

xviii) ಸರ್ವಿಸ್/ಗಳಲ್ಲಿ ಎನಾದರೂ ಕೊರತೆ ಇದ್ದಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರು ಇಂತಹ ಕೊರತೆ ಕಂಡುಬಂದ 7 ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ ಬರಹ ಮೂಲಕ ಟಿಟಿಎಲ್‌ಗೆ ತಿಳಿಸಬೇಕು. ಅಂತಹ ಕೊರತೆಯ ಕುರಿತಾದ ಪೂರ್ಣ ಮಾಹಿತಿ ದೊರೆತ ಮೇಲೆ ಟಿಟಿಎಲ್ ಈ ದೋಷವನ್ನು ಸರಿಪಡಿಸಲು ಯತ್ನಿಸುತ್ತದೆ.

xix) ಸರ್ವಿಸ್/ಗಳನ್ನು ಪಡೆಯುವ ಉದ್ದೇಶದ ಅಂಗವಾಗಿ, ಟಿಟಿಎಲ್ ಅಥವಾ ಅದರ ಅಧಿಕೃತ ಪ್ರತಿನಿಧಿಗಳು, ಬಳಸಿದ/ಬಳಸಲಾಗುವ ಉಪಕರಣ ಸ್ಥಾಪಿಸಲು, ಟ್ರಿಬ್ಯೂನಲ್ ಮಾಡಲು, ರಿಪೇರಿಗಾಗಿ, ಡಿ ಇನ್‌ಸ್ಟಾಲ್ ಹಾಗೂ ಸಲಕರಣೆ ಒಯ್ಯಲು ಗ್ರಾಹಕರ ವತಾರ ಪ್ರವೇಶಿಸಿ, ಅಲ್ಲಿ ಇರಲು ಗ್ರಾಹಕರು ಅನುಮತಿಸಬೇಕು. ಟಿಟಿಎಲ್‌ಗೆ ಯಾವುದೇ ಖರ್ಚು ಬೀಳದಂತೆ, ಮೇಲಿನ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಥರ್ಡ್ ಪಾರ್ಟಿಗಳಿಂದ ಬೇಕಾದ ಅಂಗೀಕಾರ ಮತ್ತು ಸಮ್ಮತಿಯನ್ನು ಪಡೆಯಬೇಕು.

xx) ಗ್ರಾಹಕರು ತನ್ನಲ್ಲಿರುವ/ತನಗೆ ನೀಡಲಾದ ಟಿಟಿಎಲ್‌ನ ಉಪಕರಣವನ್ನು ಸರ್ವಿಸ್ ರದ್ದುಗೊಂಡಲ್ಲಿ/ಸರ್ವಿಸ್ ಡಿಸ್‌ಕನ್‌ಕ್ಟ್ ಆದಲ್ಲಿ ತನ್ನ ವತಾರದಲ್ಲಿ ಇರುವ ಉಪಕರಣವನ್ನು ಟಿಟಿಎಲ್‌ಗೆ ಒಪ್ಪಿಸಬೇಕು.

xxi) ಫಿಕ್ಸ್ ಟೆಲಿಫೋನ್ ಕನ್ಟ್ರಾಕ್ಟ್ ಇದ್ದ ಪಕ್ಷದಲ್ಲಿ, ಸರ್ವಿಸ್ ಪಡೆಯಲು ಸಂಸ್ಥಾಪಿಸಿದ ಉಪಕರಣವನ್ನು ವತಾರದಿಂದ ಸ್ಥಳಾಂತರಿಸಬಾರದು. ಇದಕ್ಕೆ ಟಿಟಿಎಲ್‌ನ ಲಿಖಿತ ಪೂರ್ವ ಸಮ್ಮತಿ, ಟಿಟಿಎಲ್‌ನ ಕರತು ಪಾಲನೆಯ ಖಚಿತತೆ ಇರಬೇಕು. (ಈ ಕರತುಗಳು ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಅನ್ವಯಿಸುವುದಿಲ್ಲ)

xxii) ಅಗತ್ಯವಿದ್ದಲ್ಲಿ ಉಪಕರಣಕ್ಕೆ ಅದರ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಣೆಗಾಗಿ ಷರತ್ ಪೂರೈಕೆ ಮಾಡಬೇಕು. ಉಪಕರಣದ ಭದ್ರತೆ ಕಾಪಾಡುವುದು ಮತ್ತು ಸಂರಕ್ಷಿಸುವುದು ಗ್ರಾಹಕರ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿದೆ

### 5. ವಲಡಿಟಿ :

ಈ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳು ಇಂಡಿಯನ್ ಟೆಲಿಗ್ರಾಫ್ ಆಕ್ಟ್ 1885, ಟೆಲಿಕಾಮ್ ರೆಗ್ಯುಲೇಟರಿ ಆಥೊರಿಟಿ ಆಫ್ ಇಂಡಿಯಾ 1997ರ ನಿಯಮಗಳು, ಅಲಿ ರೂಪಿಸಲ್ಪಟ್ಟ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳು, ನಿಯಂತ್ರಣಗಳು, ಕಾನೂನುಬದ್ಧನೀತಿಗಳು, ಕಾಯಿದೆಗಳಿಗೆ ಬದ್ಧವಾಗಿದ್ದು ಪ್ರಚಲಿತವಿರುವ ಹಾಗೂ ಅನ್ವಯಗೊಳ್ಳುವ ಇತರವುಗಳನ್ನು ಪಾಲಿಸುವುದು ಮಾತ್ರವಲ್ಲದೆ ಯಾವುದೇ ನ್ಯಾಯಾಲಯಗಳು, ಟ್ರಿಬ್ಯೂನಲ್‌ಗಳು, ಕಾನೂನಾತ್ಮಕ ಪ್ರಾಧಿಕಾರಗಳ ನಿರ್ದೇಶನಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತವೆ.

### 6. ಬಾಧ್ಯಸ್ಥನಾಗುವಲ್ಲಿ ಪರಿಮಿತಿ

xxiii) ಟಿಟಿಎಲ್ ಅಡತಡೆ ಇಲ್ಲದ ದೋಷರಹಿತ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್ ಕಾರ್ಯಕ್ಕೆ ಸರ್ವಿಸ್/ಗಳಿಗೆ ಅಥವಾ ಉಪಕರಣ ಅಥವಾ ಸಾಫ್ಟ್‌ವೇರ್‌ಗೆ ಗ್ಯಾರಂಟಿ ಕೊಡುವುದಿಲ್ಲ. ಇದಲ್ಲದೆ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಬಳಕೆದಾರರಿಗೆ ಅಥವಾ ಇತರ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳಿಗೆ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್ ಕಾರ್ಯ/ಸರ್ವಿಸ್/ಗಳ/ಉಪಕರಣ/ಸಾಫ್ಟ್‌ವೇರ್‌ನ ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಯಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಜಖಮಗಳು, ಹಾನಿ ಅಥವಾ ಮತ್ತು ಬಳಗೊಂಡಂತೆ ಹಾಗೂ ಅದಕ್ಕೆ ಸೀಮಿತವಾಗದ ಯಾವುದೇ ಘಟನೆಗಳಿಂದ ಉಂಟಾಗದ (ಬೆಂಕಿ, ಸ್ಪೋಟ, ಯುದ್ಧ, ದೊಂಬಿ, ಸಂಪು, ಲಾಕ್ ಔಟ್‌ಗಳು, ಪಿಟ್‌ಲಿಂಗ್,

**ಟಾಟಾ ಟೆಲಿಸರ್ವಿಸಸ್ ಲಿ. ಮತ್ತು ಟಾಟಾ ಟೆಲಿಸರ್ವಿಸಸ್ ಮಹಾರಾಷ್ಟ್ರ ಲಿ.**

ಬಹಿಷ್ಕಾರ, ಸರಕಾರಿ ಪ್ರಾಧಿಕಾರದ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ, ದೈನಿಕ ಕಾರ್ಯ ಮತ್ತು ಇತರ ಟೆಲಿಕಾಮ್ ಅಥವಾ ಸಂಬಂಧಿತ ಸರ್ವಿಸ್ ಪ್ರೊವೈಡರ್‌ಗಳ ಸೌಲಭ್ಯ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಯಚರಣೆಯ ಕಾರಣಗಳು) ಅದಕ್ಕೆ ಟೆಲಿವಲ್ ಹೊಣೆ ವಹಿಸುವುದಿಲ್ಲ.

ಬಿ) ಇಲ್ಲಿನ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳಲ್ಲಿ ನಿರ್ದಿಷ್ಟವಾಗಿ ಹೇಳಿರುವುದನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ, ಇತರ ಯಾವುದಕ್ಕೂ ಟೆಲಿವಲ್ ಪ್ರಾತಿನಿಧ್ಯ ಅಥವಾ ವಾರಂಟಿ ನೀಡುವುದಿಲ್ಲ ಯಾವುದೇ ಒಂದು ಉದ್ದೇಶದಲ್ಲಿ ಮಾರಾಟ ಮಾಡಲು ಅಥವಾ ಸರಿ ಇದೆ ಎಂದು ತೋರಿಸಲು ಯಾವುದೇ ಕಲ್ಪಿತ ವಾರಂಟಿಯನ್ನು ಸೇರಿಸಿ ಹಾಗೂ ಅದಕ್ಕೆ ಪರಿಮಿತವಾಗಿದೆ ಇರುವ ನಿಜವಾದ ಅಥವಾ ಕಲ್ಪಿತ ವಾರಂಟಿಗಳನ್ನು ಟೆಲಿವಲ್ ಒಪ್ಪುವುದಿಲ್ಲ.

ಸಿ) ಉಪಕರಣ ಅಥವಾ ಸೇವೆ/ಗಳಿಂದ ಪ್ರತ್ಯಕ್ಷ ಅಥವಾ ಪರೋಕ್ಷವಾಗಿ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ ಖರ್ಚು ಅಥವಾ ಹಾನಿ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಏನೇ ಎಷ್ಟೇ ಆಗಿದ್ದರೂ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಟೆಲಿವಲ್ ಬಾಧ್ಯವಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

ಡಿ) 'ಬಿ'ಯ ಸರ್ವಿಸಾಮಾನ್ಯತೆಯನ್ನು ಒಪ್ಪಿಕೊಂಡರೂ, ಟೆಲಿವಲ್, ಅದರ ಡೈರೆಕ್ಟರ್‌ಗಳು, ಮತ್ತು ಅದರ ಕೆಲಸಗಾರರು ಪ್ರತ್ಯಕ್ಷ ಹಾಗೂ ಪರೋಕ್ಷವಾಗಿ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ನಷ್ಟ ಹಾನಿ, ಲಾಭವಾಗುವುದು ತಪ್ಪಿ ಹೋಗುವುದು ಹಾಗೂ ಹಸರು ಕೆಡುವುದು-ಇವೆಲ್ಲ ಆಗುವ ಸಂಭವವಿದೆ ಎಂದು ಹೇಳಲ್ಪಟ್ಟ ಬಳಿಕವೂ ಟೆಲಿವಲ್, ತನ್ನ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು ಕೂಡಲೇ ಬಿಡುತ್ತದೆ. ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್ ಮೂಲಕ ಗ್ರಾಹಕ ಕಳೆಸಿದ ಅಥವಾ ಅವರು ಪಡೆದ ಸಂದೇಶ ಅಥವಾ ಸುದ್ದಿಯಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಕಾನೂನು ತೊಡಕು ಅಥವಾ ಭಾರಿತ್ವವೆಂದುಂಟಾದ ಹೀನಕೃತ್ಯಕ್ಕೆ ಟೆಲಿವಲ್ ಎಂದೆಂದೂ ಹೊಣೆ ವಹಿಸುವುದಿಲ್ಲ.

ಇ) ಟೆಲಿವಲ್ ತನ್ನ ತೀರ್ಮಾನದಂತೆ ಗ್ರಾಹಕರ ಉಪಕರಣದ ಮೂಲಕ, ಇತೆಕ್ಯಾನಿಕ್ ಮಾಧ್ಯಮ ಅಥವಾ ಇನ್ಯಾವುದನ್ನಾದರೂ ಬಳಸಿ, ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ವಿಭಿನ್ನ ಮಾಹಿತಿಗಳನ್ನು ಕಳಿಸಬಹುದಾಗಿದೆ.

ಎಫ್) ಯಾವುದೇ ಕಾರಣಕ್ಕಾಗಿ ಈ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳಲ್ಲಿ ಅಡಕಗೊಂಡು ಯಾವುದೇ ಹೊರತುಪಡಿಸಿದ ವಿಷಯ ಅಸ್ತಿತ್ವವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲ್ಪಟ್ಟಲ್ಲಿ ಟೆಲಿವಲ್ ಇದಕ್ಕೆ ಹೊಣೆಯಾಗಿಲ್ಲದಿದ್ದರೂ, ನಷ್ಟ ಮತ್ತು ಹಾನಿಗೆ ಟೆಲಿವಲ್ ಹೊಣೆ ವಹಿಸಿ, ಯಾವುದೇ ಡಿಪಾಸಿಟ್ ಇದ್ದಲ್ಲಿ ಇದನ್ನು ಮರುಪಾವತಿ ಮಾಡುವುದಕ್ಕೆ ಸೀಮಿತವಾದ ಹೊಣೆ ನಿಭಾಯಿಸುತ್ತದೆ. ಹೀಗೆ ಮಾಡುವಾಗ ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ಬರಬೇಕಾದ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಕಳೆದುಕೊಳ್ಳುವುದಿಲ್ಲ ನೀಡಿದ ಡಿಪಾಸಿಟನ್ನು ಮರಳಿಸುತ್ತದೆ.

**7 ಸಸ್ಪೆನ್ಡ್ ಅಮಾನತುಗೊಳಿಸುವುದು/ ಡಿಸ್‌ಕನೆಕ್ಟ್ / ಟರ್ಮಿನೇಷನ್**

ಎ) ಇಲ್ಲಿ ಅಡಕವಾಗಿರುವುದು ಮಾತ್ರವಲ್ಲದೆ, ಟೆಲಿವಲ್ ಸರ್ವಿಸ್/ಗಳನ್ನು ಸಸ್ಪೆಂಡ್/ಡಿಸ್‌ಕನೆಕ್ಟ್/ಟರ್ಮಿನೇಟ್ ಮಾಡಲು (ಪೂರ್ತಿಯಾಗಿರಲಿ ಅಥವಾ ಅಂಶಿಕವಾಗಿರಲಿ ಹಾಗೂ ತಾತ್ಕಾಲಿಕವಾಗಿರಲಿ ಅಥವಾ ಶಾಶ್ವತವಾಗಿರಲಿ) ಬದ್ಧವಾಗಿದೆ, ಇಂಥಹ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ ಒಂದೊಮ್ಮೆ

i. ಸರಕಾರವು ಅಥವಾ ಪ್ರಾಧಿಕಾರ ಲೈಸೆನ್ಸನ್ನು ತಾತ್ಕಾಲಿಕವಾಗಿ ಅಥವಾ ಶಾಶ್ವತವಾಗಿ ಅಥವಾ ಬೇರೆ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಸರ್ವಿಸ್/ಗಳನ್ನು ಸಸ್ಪೆಂಡ್/ ಟರ್ಮಿನೇಟ್ ಅಥವಾ ತನ್ನ ವಶಕ್ಕೆ ತೆಗೆದುಕೊಂಡಲ್ಲಿ;

ii. ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರು ಅವಶ್ಯಕ ಕೈಡಿಟ್ ಚೆಕ್‌ಗಳನ್ನು ಇತ್ತು ಸಂತ್ಯಜ್ಞಗೊಳಿಸದಿದ್ದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ತಪ್ಪಾದ ಅಥವಾ ದಾರಿತಪ್ಪಿಸುವ ಮಾಹಿತಿ ಒದಗಿಸಿದಲ್ಲಿ (ಆತನ ಉದ್ದೇಶ ಮೋಸ ಮಾಡುವುದಾಗಿರಲಿ ಅಥವಾ ಅದಲ್ಲದಿದ್ದರೆ);

iii. ಬಾಕಿ ಇರುವ ಬಾರ್ಡುಗಳನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರು ಪಾವತಿಸಲು ತಪ್ಪಿದಲ್ಲಿ;

iv. ಇನ್ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಇಲ್ಲಿನ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳ ಯಾವುದೇ ನಿಯಮ ವನ್ನು ಉಲ್ಲಂಘಿಸಿದಲ್ಲಿ;

v. ಈ ಸರ್ವಿಸ್‌ಗಳನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಒದಗಿಸಿದುದರಿಂದಾಗಿ (ಅಥವಾ ಇದರಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಒಂದು) ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್ ಅಥವಾ ಉಪಕರಣ ಅಥವಾ ಇತರ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ನೀಡಲಾಗುವ ಸರ್ವಿಸ್/ಗಳಿಗೆ/ಪ್ರತಿಕೂಲ ಪರಿಣಾಮ ವಾದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಸರ್ವಿಸ್/ಗಳ ನೀಡಿಕೆಗೆ ಬೇಕಾದ ಅನುಮೋದನೆ/ಒಪ್ಪಿಗೆ/ಅನುಮತಿ ಬೇಕಾಗಿದ್ದು ಅದನ್ನು ಕೊನೆಗೊಳಿಸಲಾಗಿದಲ್ಲಿ, ಡಿಸ್‌ಕನೆಕ್ಟ್ ಮಾಡಿದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಸಸ್ಪೆಂಡ್ ಮಾಡಲಾಗಿದಲ್ಲಿ;

vi. ಗ್ರಾಹಕರು ದಿವಾಳಿಯಾಗಿದ್ದಾರೆ, ಬ್ಯಾಂಕ್‌ರಫ್ ಆಗಿದ್ದಾರೆ, ಲಿಕ್ವಿಡೇಟರ್ ಅಥವಾ ಡಿಸ್‌ಸಾಲ್ವೆಟ್ ಎಂದು ಘೋಷಿತಗೊಂಡಲ್ಲಿ;

vii. ಗ್ರಾಹಕರ ಸೊತ್ತುಗಳನ್ನು ಕೈವಶ ಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಟ್ರಸ್ಟಿ ಅಥವಾ ರಿಸೀವರ್ ನಿಯುಕ್ತಗೊಂಡಲ್ಲಿ;

viii. ಸರಕಾರ ಅಥವಾ ಪ್ರಾಧಿಕಾರ ಟೆಲಿವಲ್ ಗೆ ಗಮನೀಯ ಪ್ರತಿಕೂಲ ಪರಿಷ್ಕಿತಿಗಳನ್ನು ತಂದೊಡ್ಡುವ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಈ ನಿಯಮ ನಿಬಂಧನೆಗಳಲ್ಲಿ ಎನಾದರೊಂದು ಪರಿಷ್ಕರಣೆ ಮಾಡಲು ಮುಂದಾದಲ್ಲಿ

ಬಿ) ಇಲ್ಲಿ ನೀಡಲಾದ ನಿಯಮಾವಳಿಗೆ ಅನುಸಾರವಾಗಿ, ಟೆಲಿವಲ್‌ನ ಹಕ್ಕು ಹಾಗೂ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಪರಿಹಾರಗಳಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನು ಅಥವಾ ಶಾಸನಕ್ಕೆ ಅನ್ವಯವಾಗದ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಸರ್ವಿಸ್/ಗಳನ್ನು ಟರ್ಮಿನೇಟ್ / ಸಸ್ಪೆಂಡ್ / ಡಿಸ್‌ಕನೆಕ್ಟ್ ಮಾಡಬಹುದಾಗಿದೆ.

ಸಿ) ಯಾವುದೇ ಕಾರಣಕ್ಕಾಗಿ ಸರ್ವಿಸ್/ಗಳನ್ನು ಟರ್ಮಿನೇಟ್ / ಡಿಸ್‌ಕನೆಕ್ಟ್/ಸಸ್ಪೆಂಡ್ ಮಾಡಿದಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ಬಾಕಿ ಇರುವ ಎಲ್ಲ ಬಾರ್ಡುಗಳನ್ನು (ಪ್ರಿ ಪೇಯ್ಡ್ ಗ್ರಾಹಕರಾದರೆ ಉಪಕರಣವನ್ನು) ಹಾಗೂ ಡ್ಯೂಗಳನ್ನು ವಸೂಲಿ ಮಾಡುವ ಹಕ್ಕು ಟೆಲಿವಲ್ ಹೊಂದಿದೆ.

ಡಿ) ಪುನಃರೀಕ್ಷಣೆ ಕೊಡುವ ಏಕೈಕ ನಿರ್ಣಯ ಟೆಲಿವಲ್‌ನದಾಗಿದ್ದು ಇದು ಎಲ್ಲ ಬಾರ್ಡುಗಳನ್ನು ಪಾವತಿಸಿ, ಟೆಲಿವಲ್ ನಿರ್ದೇಶಿಸಿದ ಇತರ ಶರತ್ತುಗಳನ್ನು ಪಾಲಿಸಿದ ಬಳಿಕ ಆಗುತ್ತದೆ.

ಇ) ಸರ್ವಿಸ್ ಅಮಾನತುಗೊಂಡ ಸಮಯದ ಬಾರ್ಡು ಸಲ್ಲಿಸಲು ಗ್ರಾಹಕರು ಬದ್ಧರಾಗಿರುತ್ತೆದ್ದು.

**8 ತೀವ್ರತೆ ಮತ್ತು ಕಾನೂನಿನ ವ್ಯಾಪ್ತಿ**

ಈ ನಿಯಮ ನಿಬಂಧನೆಗಳ ಬಹುವ್ಯಾಪ್ತಿ ಹಾಗೂ ಕಕ್ಷೆಯಲ್ಲಿ ಒಂದೊಮ್ಮೆ ಇಲ್ಲಿನ ಯಾವುದೇ ಒಂದು ನಿಯಮ ಅಸ್ತಿತ್ವ, ಕಾನೂನು ವಿರುದ್ಧ ಅನ್ವಯಿಸಲು ಆಸಾಧ್ಯ ಎಂದು ಯಾವುದೇ ನ್ಯಾಯಾಲಯ ಅಥವಾ ಇತರ ಫೋರಮ್‌ಗಳು/ಶಾಸನಾತ್ಮಕ ಸಂಘಟನೆಗಳು ಅಭಿಪ್ರಾಯಪಟ್ಟಲ್ಲಿ ಅಂತಹ ನಿಯಮವನ್ನು ಇತರ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳಿಂದ ಹೊರ ಬೀಳಿಸಲಾಗುವುದು ಹಾಗೂ ಅದು ತೊಡೆದುಹಾಕಲ್ಪಟ್ಟರೆ ಎಂದು ಭಾವಿಸಲಾಗುವುದು.

ಅಂತಹ ನಿಯಮದ ಕಾನೂನುಬಾಹಿರತೆ, ಅನ್ವಯಿಸಲಾಗದ ಸ್ಥಿತಿ ಹಾಗೂ ಅಸ್ತಿತ್ವಕ್ಕೆ ಈ ನಿಯಮ ನಿಬಂಧನೆಗಳ ಇತರ ನಿಯಮಗಳಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಬಾಧೆ ಅಥವಾ ಚ್ಯುತಿ ತರುವುದಿಲ್ಲ ಹಾಗೂ ಈ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳಲ್ಲಿ ಅಂತಹ ಅಸ್ತಿತ್ವ, ಕಾನೂನುಬಾಹಿರ ಹಾಗೂ ಅನ್ವಯಿಸಲು ಸಾಧ್ಯವಿಲ್ಲದ ನಿಯಮ ಇರಲೇ ಇಲ್ಲ ಎಂದು ಭಾವಿಸಲಾಗುವುದು. ಈ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳ ಕಾರಣದಿಂದ ಅಥವಾ ಸರ್ವಿಸ್/ಗಳ ಒದಗುವಿಕೆಯಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ವಿವಾದ, ಭಿನ್ನಾಭಿಪ್ರಾಯ, ಕಾನೂನು ಕ್ರಮಗಳು, ಜೊತೆಗಿರುವ ಸಿಎಫ್‌ನ ಪ್ರಕಾರ ಒದಗಿಸಲ್ಪಟ್ಟ ಸರ್ಕಲ್‌ನ ಮುಖ್ಯ ಕನ್ಸೆನ್ಸ್ ಇರುವ ನಗರ/ಪಟ್ಟಣ/ತರಹದಲ್ಲಿರುವ ನ್ಯಾಯಾಲಯಗಳ ಕಕ್ಷೆಯಲ್ಲಿ ಅನ್ವಯವಾಗಿ ಬರುತ್ತವೆ.

**9 ವರಾರದ ಬದಲಾವಣೆ (ಡಿಪ್ಲಿಂಗ್):**

ಎ) ಫೋನ್ ಪೇಯ್ಡ್ ಗ್ರಾಹಕರಿಗಾಗಿ ಅರ್ಜಿ

i. ಅದೇ ವರಾರಕ್ಕೆ ಶಿಫ್ಟ್ ಮಾಡಲು ಗ್ರಾಹಕ ಬಯಸಿದಲ್ಲಿ

• ವಾಲ್ ಮೌಂಟ್ ನಿಂದ ಟೀಬಲ್ ಟಾಪ್ ಗೆ ಬದಲಿಸಲು ಗ್ರಾಹಕ ಕನಿಷ್ಠ ರೂ. 500/- ಡಿಪಾಸಿಟ್ ತುಂಬಬೇಕು.

• ಎಕ್ಸ್ ಸೆಟ್ 830 FM ಮತ್ತು ಸಂಗಿಲ್ ಮಾಡೆಲ್ ಗೆ, ಗ್ರಾಹಕರು ಅಪ್ ಫುಟ್ ಮರುಪಾವತಿ ಮಾಡಲಾಗದ ರೂ 1000/- ಪಾವತಿಸಬೇಕು + ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಸರ್ವಿಸ್ ಟ್ಯಾಕ್ಸ್ (ಸೇವಾಕರ)

ii. ಗ್ರಾಹಕ ಬೇರೆ ವರಾರಕ್ಕೆ ಶಿಫ್ಟ್ ಮಾಡಲು ಬಯಸಿದಲ್ಲಿ

• ಅದು ವೈರಲ್ಯೆನ್ ಆಗಿದ್ದಲ್ಲಿ ಜೋಡ್ ಒಂದಕ್ಕೆ (ಮರು ಪಾವತಿ ಇಲ್ಲ) ಒಂದೇ ಸಲ ರೂ. 200/-ನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಬಾರ್ಡು ಆಗಿ ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

iii. ಬೇರೆ ವರಾರಕ್ಕೆ ಶಿಫ್ಟ್ ಮಾಡಲು ಗ್ರಾಹಕರು ಬಯಸಿದಲ್ಲಿ ಜೋಡೆಗೆ ಕನ್ಸೆನ್ಸ್ ನೂರು ಬದಲಿಸಬೇಕಾದಲ್ಲಿ

• ಅದು ವೈರಲ್ಯೆನ್; ವಾಲ್ ಮೌಂಟ್ ಗ್ರಾಹಕರಿಗಾದರೆ ಒಂದೇ ಸಲ ರೂ. 200/- ಪ್ರತಿ ಬದಲಾವಣೆಗೆ (ಮರುಪಾವತಿ ಇಲ್ಲ)

iv. ಗ್ರಾಹಕರು ವೈರಲ್ಯೆನ್ ನಿಂದ ವೈರಲ್ಯೆನ್ ಗೆ ಬದಲಿ ಮಾಡಲು ಇಚ್ಛಿಸಿದಾಗ

• ಗ್ರಾಹಕನು ಒಮ್ಮೆ ಮಾತ್ರ ಪಾವತಿ ಮಾಡಬೇಕಾದ ಮೊತ್ತ ರೂ. 200/- ಪ್ರತಿ ಬದಲಿಗೆ (ಹಿಂತಿರುಗಿಸಲಾಗದ್ದು) + ಸೇಲ್ಸ್ ಟ್ಯಾಕ್ಸ್ (ಮಾರಾಟ ಕರ)

v. ಗ್ರಾಹಕನು ವೈರಲ್ಯೆನ್ ನಿಂದ ಡಿಇಎಲ್ ನೊಂದಿಗೆ ವೈರಲ್ಯೆನ್ ಗೆ ಬದಲಾಯಿಸಲು ಇಚ್ಛಿಸಿದಾಗ

i. ಗ್ರಾಹಕನು ಒಮ್ಮೆ ಮಾತ್ರ ಪಾವತಿ ಮಾಡಬೇಕಾದ ಮೊತ್ತ ರೂ. 200/- ಪ್ರತಿ ಬದಲಿಗೆ (ಹಿಂತಿರುಗಿಸಲಾಗದ್ದು) + ಸೇಲ್ಸ್ ಟ್ಯಾಕ್ಸ್ (ಮಾರಾಟ)

ii. ಫೋನ್ ಪೇಯ್ಡ್ ವಾಕಿ ಗ್ರಾಹಕರು

i) ಗ್ರಾಹಕನು ಅದೇ ಟೆಲಿಫೋನ್ ನನ್ನು ಇನ್ನೊಂದು ವಿಳಾಸಕ್ಕೆ ಬದಲಾಯಿಸಬೇಕಾದಾಗ (ಅದೇ ಗ್ರಾಹಕ)

• ಸ್ಥಳಾಂತರಕ್ಕಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕನು ಸೇವಾ ಕೋರಿಯನ್ನು ಫಾರ್ಮ್ ನನ್ನು (ಎಸ್‌ಆರ್‌ಎಫ್) ಭರ್ತಿ ಮಾಡಿ ದಾಖಲೆಗೊಳಿಸಿದಲ್ಲಿ ಟಿವಿವಿಚ್/ಟಿವಿವಿಎಸ್ ಸಲ್ಲಿಸಬೇಕು

• ವಿಳಾಸವನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಿ ದೃಢ ಪಡಿಸಿ ಕೊಂಡ ಮೇಲೆ ಹೊಸ ವಿಳಾಸಕ್ಕೆ ಫೋನ್ ಸಂಪರ್ಕ ವನ್ನು ಸ್ಥಳಾಂತರಿಸಲಾಗುವುದು.

**10 ಗ್ರಾಹಕನು ತನ್ನ ದೂರುಗಳಿಗಾಗಿ ಸಂಪರ್ಕಿಸುವ ಕ್ರಮ:**

ಎ. ಫೋನ್ ಪೇಯ್ಡ್

i. ಕಾಲ್ ಸೆಂಟರ್-ಒಂದು ಟೋಲ್ ಫ್ರೀ ನಂಬರಿಗೆ ಗ್ರಾಹಕನು ದಿನದ ಯಾವುದೇ ವೇಳೆ ಕರೆ ಮಾಡಬಹುದು. ಗ್ರಾಹಕನು ತನ್ನ ದೂರನ್ನು ನೋಂದಾಯಿಸಿದಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವಾ ವಿಭಾಗವು (ಕಸ್ಪಮರ್ ಕೇರ್) ಗ್ರಾಹಕನಿಗೆ ಒಂದು ಡಾಕಿಟ್ ನಂಬರ್‌ನ್ನು ಒದಗಿಸುವುದಲ್ಲದೆ ಎಷ್ಟು ಸಮಯದ ಒಳಗೆ ಕ್ರಮ ತೆಗೆದುಕೊಂಡು ತಪ್ಪನ್ನು ಸರಿಪಡಿಸಲಾಗುವುದೆಂಬ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಗ್ರಾಹಕನಿಗೆ ಕೊಡುತ್ತದೆ.

ii. ಈ-ಮೈಲುಗಳು-ಗ್ರಾಹಕನು ತನ್ನ ದೂರನ್ನು ಈ ಮೈಲ್ ಮುಖಾಂತರವೂ ನೋಂದಾಯಿಸಬಹುದು. 4 ಗಂಟೆಗಳೊಳಗೆ ಉತ್ತರ ರೂಪವಾಗಿ ಡಾಕಿಟ್ ನಂಬರ್ ಹಾಗೂ ಯಾವ ಕಾಲಾವಧಿಯಲ್ಲಿ ತಪ್ಪನ್ನು ಸರಿಪಡಿಸಲಾಗುವುದೆಂಬ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಗ್ರಾಹಕನಿಗೆ ಕೊಡುತ್ತದೆ.

iii. ಫ್ಯಾಕ್ಸ್ ಗಳು

iv. ವಾಕ್ ಇನ್ ಔಟ್ ಲೆಟ್ಸ್ ಎಲ್ಲಾ ದೂರುಗಳನ್ನು ಪಡೆದ 7 ದಿನಗಳೊಳಗೆ ತೀರ್ಮಾನಿಸಲಾಗುವುದು. ದರ ಪಟ್ಟಿಯ ದೂರುಗಳ ತೀರ್ಮಾನಕ್ಕೆ 4 ವಾರಗಳ ಸಮಯ ತಗಲಬಹುದು.

ಬಿ) ಈ ಪ್ರಿ ಪೇಯ್ಡ್ ಗ್ರಾಹಕ

i. ಕಾಲ್ ಸೆಂಟರ್- ಗ್ರಾಹಕನು ಟೋಲ್ ಫ್ರೀ ನಂಬರ್ - 12524 ಗೆ ದಿನದ ಯಾವುದೇ ವೇಳೆ ಕರೆ ಮಾಡಿ ದೂರು ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು. ದೂರು ನೋಂದಾಯಿಸಿ ಅದು ಸಮಂಜಸ ಎಂದು ಕಂಡುಬಂದಲ್ಲಿ ಒಂದು ಕಂಪ್ಲೆಂಟ್ ನಂಬರ್ (ಇದನ್ನು ಡಾಕಿಟ್ ನಂಬರ್ ಎಂದು ಕರೆಯಲಾಗುತ್ತದೆ) ನಿರ್ಮಿತವಾಗುತ್ತದೆ. ಮತ್ತು ಈ ಡಾಕಿಟ್ ನಂಬರನ್ನು ಗ್ರಾಹಕನಿಗೆ ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ ಅಲ್ಲದೆ ಎಸ್‌ಎಲ್‌ಎ ಪರಿಮಿತಿಯೊಳಗೆ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ.

ii. ಈ ಮೈಲುಗಳು- ಗ್ರಾಹಕನು ತನ್ನ ದೂರುಗಳನ್ನು ಈ ಮೈಲ್ ಮೂಲಕ ಈ ಸಲ್ಲಿಸಿದಲ್ಲಿ ಒಂದು ಡಾಕಿಟ್ ನಂಬರ್‌ನ್ನು ಈ ಮೈಲ್ ಸಿಕ್ವಿಡ 4 ಗಂಟೆಗಳೊಳಗೆ ಪಡೆಯುವನು. ಅಲ್ಲದೆ ದೂರಿನ ತೀರ್ಮಾನಕ್ಕೆ ತಗಲುವ ಸಮಯದ ಬಗ್ಗೆ ಮಾಹಿತಿಯು ಗ್ರಾಹಕನಿಗೆ ಸಿಗುವುದು

iii. ಫ್ಯಾಕ್ಸ್ ಗಳು

iv. ವಾಕ್ ಇನ್ ಔಟ್ ಲೆಟ್ಸ್

ಸಿ) ವಾಕಿ, ಪೇ ಫೋನ್, ಕಾಲಿಂಗ್ ಕಾರ್ಡ್ ಗ್ರಾಹಕ

i. ಕಾಲ್ ಸೆಂಟರ್-ಒಂದು ಟೋಲ್ ಫ್ರೀ ನಂಬರಿಗೆ ದಿನದ ಯಾವುದೇ ವೇಳೆ ಕರೆ ಮಾಡಿ ಗ್ರಾಹಕನು ದೂರನ್ನು ನೋಂದಾಯಿಸಿದಲ್ಲಿ, ದೂರು ಸಮಂಜಸವೆಂದು ದೃಢಪಟ್ಟಲ್ಲಿ ಒಂದು ಡಾಕಿಟ್ ನಂಬರ್ ಕೊಡಲಾಗುವುದು. ಮತ್ತು ಅವನ ದೂರನ್ನು ಪರಿಗಣಿಸಿ ತೀರ್ಮಾನಿಸಲು ಬೇಕಾದ ಸಮಯದ ಬಗ್ಗೆ ಮಾಹಿತಿ ನೀಡಲಾಗುವುದು. ಗ್ರಾಹಕರು ಪೇ ಟೆಲಿಫೋನಿ (Pay Telephone)ಗೆ 1281 ಗೆ ಕರೆ ಮಾಡಿದರೆ, ವಾಕಿ ಫೋನಿಗೆ



## ಟಾಟಾ ಟೆಲಿಸರ್ವಿಸಸ್ ಲಿ. ಮತ್ತು ಟಾಟಾ ಟೆಲಿಸರ್ವಿಸಸ್ ಮಹಾರಾಷ್ಟ್ರ ಲಿ.

123532, ಪಾರ್ಸೆಕ್‌ಗೆ 12545 ಹಾಗೂ ಕಾಲಿಂಗ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಾಗಿ 126781ಗೆ ಕರೆ ಮಾಡಬಹುದು. ಎಲ್ಲಾ ದೂರಗಳ ತೀರ್ಮಾನವನ್ನು 48 ಗಂಟೆಗಳ ಒಳಗೆ ಮಾಡಲಾಗುವುದು. ಒಂದು ವೇಳೆ ನಿಗದಿತ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಸಮಸ್ಯೆಗೆ ಪರಿಹಾರ ಕಂಡುಬರದಿದ್ದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಒದಗಿಸಿದ ರಿಸೋಲ್ಯೂಶನ್ ಅತ್ಯಂತ ಕಡಿಮೆಯಾಗಿದ್ದಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರನ್ನು ತನ್ನ ದೂರವನ್ನು ಉಚಿತಗೊಳಿಸಿ ನೋಡಲ್ ಅಫೀಸರಿಗೆ ಈಮೈಲ್ ವೈಟ್‌ಮೈಲ್ ಅಥವಾ ಪೋನ್ ಮೂಲಕ ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು. ನೋಡಲ್ ಅಫೀಸರ್ ಒಂದಿಗೆ ದೂರ ನೋಂದಾಯಿಸಿದ 3 ದಿನದ ಬಳಿಕ ಗ್ರಾಹಕನ ಕಂಪ್ಯೂಟರ್ ನಂಬರ್ ಬಗ್ಗೆ ಮತ್ತು 10 ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ರಿಸೋಲ್ಯೂಶನ್ ಬಗ್ಗೆ ನೋಡಲ್ ಅಫೀಸರ್ ನಿಂದ ಉತ್ತರ ಸಿಗುವುದು. ಅದರ ಸೇವಾ ಭಂಗ ಅಥವಾ ದೋಷ (ಪಾಲ್ಟಿ)ಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಪಟ್ಟ ದೂರುಗಳು ಅಥವಾ ಸಂಪರ್ಕದ ಕಡಿತ ಗಳ ದೂರುಗಳನ್ನು ನೋಂದಾಯಿಸಿದ ದಿನದ 3 ದಿನಗಳೊಳಗೆ ಸರಿಪಡಿಸಲಾಗುವುದು. ಮೇಲಿನ ಕುಂದು ಕೊರತೆಗಳಿಗೆ ತಕ್ಕ ಪರಿಹಾರಕ್ರಮವನ್ನು ತೆಗೆದು ಕೊಂಡ ನೋಡಲ್ ಅಫೀಸರನು ತಾನು ತೆಗೆದುಕೊಂಡ ಪರಿಹಾರ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ಅವುಗಳ ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಬಹುದಾದ ಕಾಲಾವಧಿಯನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ತಿಳಿಯ ಪಡಿಸುವವನು ನೋಡಲ್ ಅಫೀಸರನ ನಿರ್ಣಯಗಳಿಗೆ ವಿರುದ್ಧವಾಗಿ ಅಫೀಲು ಮಾಡ ಬೇಕಾದರೆ ಟಿಟಿಎಲ್ ನೇಮಿಸಿದ ಅಪೆಲ್‌ನಿಟ್ ಅಥಾರಿಟಿಗೆ ಅಫೀಲುಮಾಡಬೇಕು ಸೂಚನೆ ಕೆಲಸದ ವೇಳೆ: 9.00-21.00 ಗಂಟೆಗಳ ವರೆಗೆ ರವಿವಾರ ಹಾಗೂ ಸಾರ್ವಜನಿಕ ರಜೆಗಳನ್ನು ಬಿಟ್ಟು.

11. **ಅನುಬಂಧ I** ಫಾರ್‌ಮೇಟ್ ಸರ್ವಿಸ್ (ವೈರ್ ಲೈನ್ ಸಂಬಂಧಿತ) ಉತ್ತಮ ದರ್ಜೆಯ ಸೇವೆಯ ಮಟ್ಟವನ್ನು ಅಳಿಯುವ ಕೈಪಿಡಿ ಇಲ್ಲಿದೆ.
12. **ಈ ಅನು ಬಂಧವು II** ಫಾರ್‌ಮೇಟ್ (ವೈರ್ ಲೈನ್) ಮತ್ತು ಸೆಲ್ಯೂಲರ್ ಮೊಬೈಲ್ ಟೆಲಿಫೋನ್ ಸೇವೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಉತ್ತಮ ದರ್ಜೆಯ ಸೇವಾ ಸೌಲಭ್ಯದ ಮಟ್ಟವನ್ನು ಅಳಿಯುವ ಕೈಪಿಡಿಯಾಗಿದೆ.
13. **ಈ ಅನುಬಂಧವು III** (ಬ್ರಾಡ್ ಬ್ಯಾಂಡ್ ಸೇವಾ ಸೌಲಭ್ಯಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ) ಉತ್ತಮ ದರ್ಜೆಯ ಸೇವಾ ಸೌಲಭ್ಯದ ಮಟ್ಟವನ್ನು ಅಳಿಯುವ ಕೈಪಿಡಿಯಾಗಿದೆ.

14. **ಸಂಪರ್ಕ ಕಳಚುವುದು/ಕೊನೆಗಾಣಿಸುವುದು.**
  - ಎ) ಪೋನ್‌ಪೇಯ್ ಗ್ರಾಹಕ
    - i. ಪೋನ್‌ಪೇಯ್ ಗ್ರಾಹಕನು ಸಂಪರ್ಕ ಕಳಚಲು 121 ನಂಬರ್ ಕರೆ ಮಾಡಿ, ಈಮೈಲ್ ಮೂಲಕ, ಫ್ಯಾಕ್ಸ್ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಟ್ರೂ ವ್ಯಾಲ್ಯೂ ಹೆಚ್/ಟ್ಯು ವ್ಯಾಲ್ಯೂ ಶಾಪ್‌ಗೆ ಬೇಟಿಯಿತ್ತು ಕೊರಿಕೆಯನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು.
    - ii. ಸಂಪರ್ಕವನ್ನು ಕಳಚಲು ಕೋರಿಕೆಯು ತಲಪಿದ ಕೂಡಲೆ ಟಿಟಿಎಲ್ ಎಲ್ ಕಾರ್ಯಪ್ರವೃತ್ತವಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕನ ಹೊರ ಹೋಗುವ ಸೇವಾ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ನಿಶ್ಚಯಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಬಾಡಿಗೆಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಲು ಕ್ರಮ ಕೈಗೊಳ್ಳುತ್ತದೆ ಕೋರಿಕೆಯು ತಲುಪಿದ 3 ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಈ ಕ್ರಮವು ಪೂರ್ತಿಗೊಳ್ಳುವುದು.

- iii. ಗ್ರಾಹಕನ ಡಿಪಾಸಿಟ್ ಮೊತ್ತದ ಮರುಪಾವತಿ (ಇದ್ದರೆ)ಯನ್ನು ಸಂಪರ್ಕ ಕಳಚಲು ನೀಡಿದ ಕೋರಿಕೆಯು ತಲುಪಿದ 60 ದಿನಗಳೊಳಗೆ ಮಾಡಲಾಗುವುದು.
  - iv. ಸಂಪರ್ಕ ವನ್ನು ರದ್ದುಗೊಳಿಸಿದನಂತರ ಡಿಪಾಸಿಟ್ ಮರುಪಾವತಿ ಅನ್ವಯವಾಗುವುದು ಯಾವಾಗಂದರೆ
    - ಉಳಿದಿರುವ ಬಾಕಿ, (ಡ್ಯೂ) ಡಿಪಾಸಿಟ್ ಮೊತ್ತಕ್ಕಿಂತ ಕಡಿಮೆಯಾಗಿದ್ದರೆ
    - ಗ್ರಾಹಕನು ನಿಗದಿತ ಕಾಲಾವಧಿಯು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿಲ್ಲದ ಇರುವ ಇಎಮ್‌ಐ ಯೇಜನಿಯಲ್ಲಿ ಇಲ್ಲದ ಇರುವಾಗ
    - ಎನ್‌ಐಯು ಹಂತಿರುಗಿಸಲ್ಪಟ್ಟಿರುವಾಗ
    - ಎನ್‌ಐಯುಗೆ ಏನೂ ಹಾನಿ ಆಗದೆ ಇರುವಾಗ
    - ಇತರ ಉಪಕರಣಗಳು ಇದ್ದರೆ ಅವೆಲ್ಲವನ್ನೂ ಪುನಃ ಸ್ವಾಧೀನ ಪಡಿಸಿ ಕೊಡುವಾಗ
    - ಒಂದೇ ಆಕೌಂಟಿನಲ್ಲಿ ಹಲವು (ಮಲ್ಟಿಪಲ್) ಕನೆಕ್ಷನ್ ಇಲ್ಲ ಹಾಗೇನಾದರೂ ಇದ್ದರೆ ಡಿಪಾಸಿಟ್ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಅದೇ ಆಕೌಂಟಿನಲ್ಲಿ ಸರಿಹೊಂದಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
  - ಬಿ. ಸಂಪರ್ಕ ಕಳಚುವುದು/ಕೊನೆಗಾಣಿಸುವುದು: ಪಿ ಪೇಯ್ ವಾಕಿ, ಪಾರ್ಸೆಕ್ ಮತ್ತು ಪೇ ಪೋನ್ ಗ್ರಾಹಕರು
    - i. ಸಂಪರ್ಕ ಕೊನೆಗಾಣಿಸಲು ಗ್ರಾಹಕನು 1281 ನಂಬರಿಗೆ ಕರೆಮಾಡಿ, ಈ ಮೈಲ್ ಯಾ ಫ್ಯಾಕ್ಸ್ ಮೂಲಕ ತನ್ನ ಕೋರಿಕೆಯನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು ಅಥವಾ ವೈಟ್ ಮೈಲ್ ಮೂಲಕವೂ ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು ರದ್ದು ಗೊಳಿಸುವ ಕೋರಿಕೆಯು ತಲಪಿದ ನಂತರ ಟಿಟಿಎಲ್‌ನಲ್ಲಿ, 24 ಗಂಟೆಗಳ ಒಳಗೆ ಅದನ್ನು ತಡೆದಿರುವ ಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಆರಂಭಿಸಿ ನಂತರಕವನ್ನು ಕಳಚುವುದು ಯಾ ನಂಬರನ್ನು ಸ್ವಾಧೀನಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುವ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ ಪ್ರಾರಂಭಿಸುವುದು.
    - ii. ಸಂಪರ್ಕವನ್ನು ಕಳಚಿದಮೇಲೆ ತನ್ನ ಪ್ರಾಡಕ್ಟ್‌ನ್ನು ಪುನಃ ಸ್ವಾಧೀನ ಪಡಿಸಿ ಕೊಂಡು ಅದನ್ನು ಲೆಕ್ಕಕ್ಕೆ ತೆಗೆದು ಕೊಂಡ ಮೇಲೆ ಮರುಪಾವತಿಯ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ ಪ್ರಾರಂಭವಾಗುವುದು.
    - iii. ಗ್ರಾಹಕನು ಮರುಪಾವತಿ (ಇದ್ದರೆ)ಯನ್ನು ರದ್ದತಿಯ ಕೋರಿಕೆಯು ಸ್ವೀಕಾರವಾದ ನಂತರ 60 ದಿನಗಳ ಕಾರಾವಧಿಯಲ್ಲಿ ಪಡೆಯುವನು.
    - iv. ರದ್ದತಿಯನಂತರ ಮರುಪಾವತಿಯು ಅನ್ವಯವಾಗಬೇಕಾದರೆ
      - ಎನ್‌ಐಯು ಅನ್ನು ಸ್ವಾಧೀನ ಪಡಿಸಿಕೊಂಡರೆ ಬೇಕು.
      - ಸ್ವಾಧೀನ ಪಡಿಸಿಕೊಂಡ ಎನ್‌ಐಯು ಹಾನಿಗೊಳಗಾಗಿರ ಬಾರದರೆ
      - ಇತರ ಉಪಕರಣಗಳೇನಾದರೂ ಇದ್ದರೆ ಅವನ್ನೂ ಸ್ವಾಧೀನ ಪಡಿಸಿ ಕೊಂಡಿರಬೇಕು
- ಬಳಕೆದಾರರ ರಕ್ಷಣೆಗಾಗಿ ಟಿಆರ್‌ಎಐ ನಿಬಂಧನೆಗಳ ವಿವರಗಳಿಗೆ ಟಿಆರ್‌ಎಐ ವೆಬ್ ಸೈಟ್‌ನ್ನು ಸಂದರ್ಶಿಸಿ - [www.traigov.in](http://www.traigov.in). ಗ್ರಾಹಕರ ರಕ್ಷಣೆ, ನೋಡಲ್ ಅಫೀಸರುಗಳು, ಅಪೆಲ್‌ನಿಟ್ ಅಥಾರಿಟಿ ಮತ್ತು ಒಳ್ಳೆಯ ಪೈ ಪೋಟಿಯ ಬೆಲೆಯ ಯೋಜನೆಗಳಿಗಾಗಿ ಸಂದರ್ಶಿಸಿ [www.tataindicom.com](http://www.tataindicom.com)

### ನೋಡಲ್ ಅಫೀಸರುಗಳ ವಿವರ:

ವ್ಯಕ್ತದ ಹೆಸರು	ನೋಡಲ್ ಅಫೀಸರ ಹೆಸರು	ವಿಳಾಸ	ಟೆಲಿಫೋನ್ ನಂ.	ಈ ಮೇಲ್ ಐಡಿ
ಅಧ್ಯಕ್ಷರಾದ	ಶ್ರೀಧರ ನಂದಿರಾಜು	ಟಾಟಾ ಟೆಲಿಸರ್ವಿಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ ಖಾನ್ ಲತೀಫ್ ಖಾನ್ ಎಸ್ಟೇಟ್, ಫತೇ ಮೈದಾನ ರಸ್ತೆ, ಫತೇ ಮೈದಾನ ಸ್ಟೇಡಿಯಂ ಎದುರು, ಹೈದರಾಬಾದ್ - 500001	9246399970 Fax: (040)-66553339	nodalofficerap@ tatatel.co.in
ಬಿಹಾರ	ಇಪ್ಪಿತಾ ಕಮ್ರಾ	ಟಾಟಾ ಟೆಲಿಸರ್ವಿಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ 2ನೇ ಮಹಡಿ, ಮಹಾರಾಜ ಕಾಮೇಶ್ವರ ಕಾಂಪ್ಲೆಕ್ಸ್, ಹಳೆ ಆರ್ಯವತ್ ಕಾಂಪ್ಲೆಕ್ಸ್, ಫತೇ ರಸ್ತೆ, ಪಟ್ನಾ - 80001	(0612) 6550105	nodalofficerbihar@ tatatel.co.in
ದೆಹಲಿ ಮತ್ತು ಎನ್‌ಐಆರ್ (ಗಜಯಾಬಾದ್, ನೋಯಡಾ, ಫೇರೋವಾಡ್ ಮತ್ತು ಗುಡಗಾಂವ್ ಸೇರಿ)	ಅಶ್ವಿನಿ ಆನಂದ್	ಟಾಟಾ ಟೆಲಿಸರ್ವಿಸ್ ಲಿ., 2ಎ, ಹಳೆ ಈಶ್ವರ ನಗರ, ಮೈನ್ ಮಧುರ ರಸ್ತೆ, ನ್ಯೂ ಫೆಂಡ್ಸ್ ಕಾಲೋನಿ ಮಾರ್ಕೆಟ್ ಎದುರು, ನವದೆಹಲಿ-110065	(011) 66558101 Fax: (011) 66551313	nodalofficerdelhi@ tatatel.co.in
ಗುಜರಾತ್	ಭಾಸ್ಕರ್ ಶರ್ಮ	ಟಾಟಾ ಟೆಲಿಸರ್ವಿಸ್ ಲಿ., 2ನೇ ಮಹಡಿ ಗುಜರಾತ್ ಭವನ, ಎಮ್‌ಜೆ ಲೈಬ್ರರಿಯ ಹತ್ತಿರ, ಎಲೆಕ್‌ಡ್ರಿಟ್ಸ್ ಅಹಮದಾಬಾದ್-380006.	(079) 66558754 Fax: (079) 66558030	nodalofficergujarat@ tatatel.co.in
ಹರ್ಯಾಣ	ಪಂಕಜ್ ಶರ್ಮ (ಗುಡಗಾಂವ್ ಮತ್ತು ಫೇರೋವಾಡ್ ಹೊರತು)	ಟಾಟಾ ಟೆಲಿಸರ್ವಿಸ್ ಲಿ., 122/3 ಕೆಎಮ್ ಸ್ಟ್ರೀಟ್, ದೇವಿಲಾಲ್ ಭೌಟ್ ಬಳಿ, ಜಿಟಿ ರೋಡ್, ಕರ್ನಾಲ್-132001	9254000555 Fax: 0184-2251852	nodalofficerhar@ tatatel.co.in
ಹಿಮಾಚಲ ಪ್ರದೇಶ	ದೀಪಕ್ ಸಿಂಗ್	ಟಾಟಾ ಟೆಲಿಸರ್ವಿಸ್ ಲಿ., ಡೈಯರ್‌ಟನ್ ಬಿಜ್ ಹೆಚ್, ಮಾರ್ಕೆಟ್ ಅಕಾಟ್‌ಮೆಂಟ್ ಹತ್ತಿರ, ಟಾಲ್‌ಎಂಡ್ ಚಂಡೀಘರ್ ಶಿಮ್ಲಾ ಬೈ ಪಾಸ್ ರೋಡ್ ಕೆಳಗಡೆ, ಖಾಲಿ, ಶಿಮ್ಲಾ	(0177) 6451111 Fax: (0177)-2627832	nodalofficerhp@ tatatel.co.in
ಜಮ್ಮು ಉತ್ತರ ಕಾಶ್ಮೀರ್	ಭಗವಾನ್ ದಾಸ್ ಗೋಸ್ವಾಮಿ	ಟಾಟಾ ಟೆಲಿಸರ್ವಿಸ್ ಲಿ. ನಂ.29, 5ನೇ ಮಹಡಿ, ಹೋಟೆಲ್ ಟಿಆರ್‌ಸಿ ಜಿಎಮ್‌ಸಿ ರೈಲ್ ಹೆಡ್ ಕಾಂಪ್ಲೆಕ್ಸ್, ಬಹು ಫಾಜಾ ಹತ್ತಿರ, ಜಮ್ಮು-180012	9906909727/ 9906909024	Bhagwan,Goswami@ tatatel.co.in
ಝಾರ್ಖಂಡ್	ಶ್ರೀಮತಿ ಇಪ್ಪಿತಾ ಕಮ್ರಾ	ಟಾಟಾ ಟೆಲಿಸರ್ವಿಸ್ ಲಿ., 4ನೇ ಮಹಡಿ, ಜೀವನ್ ಪ್ರಕಾಶ್ ಬಿಲ್ಡಿಂಗ್, ಬಿಸ್ಕುಪ್‌ಪುರ್, ಜಮ್‌ಶೆಡ್‌ಪುರ್-831001	0657-6550164	nodalofficerjharkhand@ tatatel.co.in
ಕರ್ನಾಟಕ	ಚಿತ್ರಾ ಎಸ್	ಟಾಟಾ ಟೆಲಿಸರ್ವಿಸ್ ಲಿ., 30/1, ಸಿಲಿಕಾನ್ ಟೇನ್ ಹೊಸೂರು ಮೈನ್ ರಸ್ತೆ, ಫೋರಮ್‌ನ ಎದುರು, ಕೋರಮಂಗಲ, ಬೆಂಗಳೂರು-560095	9243199970 Fax:(080)-66681000	nodalofficerkar@ tatatel.co.in
ಕೇರಳ	ಪ್ರಮೋದ್ ಪಿಳ್ಳೆ	ಟಾಟಾ ಟೆಲಿಸರ್ವಿಸ್ ಲಿ., ಎಸ್‌ಎಲ್ ಪ್ರಾಜಾ, ಪಾಲಿವೆಟ್ಟಿ, ಪ್ಯಾಪಾರ ಭವನದ ಎದುರು, ಕೊಚ್ಚಿ-682025	9249036200 Fax: (0484)-2333666	nodalofficerkerala@ tatatel.co.in
ಕಲ್ಕತ್ತಾ	ಸಿರ್‌ಸೇಂಜು ಸಿಂಹಾ ಚೌಧರಿ	ಟಾಟಾ ಟೆಲಿಸರ್ವಿಸ್ ಲಿ., ಕೇಲ್ ಆಫ್ ವಿದೇಶ ಸಂಚಾರಭವನ, 11/8 ಸಿಟಿ ಸ್ಕೀಮ್ ವಿಜಯವಮ್, ಉಲ್ಲಾಸಂಗಾ, ಕಲ್ಕತ್ತಾ-700054	(033) 65551113 Fax: (033)-23550152	nodalofficerkol@ tatatel.co.in
ಪಶ್ಚಿಮ ಬಂಗಾಳದ ಉಳಿದ ಭಾಗ	ನಿಲಾದಿ ಬಸು	ಟಾಟಾ ಟೆಲಿಸರ್ವಿಸ್ ಲಿ., ಮೆ. ವೀಡಿಯೊ ಪ್ರಾಜಾ ಸಿಟಿ ರೆಸಿಡೆನ್ಸಿ ಕಾಂಪ್ಲೆಕ್ಸ್, 3ನೇ ಮಹಡಿ, ಶಹೀದ್ ಖುರೇರಾಮ್ ಸರಣಿ, ಸಿಟಿ ಸೆಂಟರ್, ದುರ್ಗಾಪುರ-713216	(0343) 6550149 Fax: 0343-2344870,	nodalofficerwestbengal@ tatatel.co.in

## ಟಾಟಾ ಟೆಲಿಸರ್ವಿಸಸ್ ಲಿ. ಮತ್ತು ಟಾಟಾ ಟೆಲಿಸರ್ವಿಸಸ್ ಮಹಾರಾಷ್ಟ್ರ ಲಿ.

ಪ್ರಾಂತ್ಯದ ಹೆಸರು	ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿ ಹೆಸರು	ವಿಳಾಸ	ಟೆಲಿಫೋನ್ ನಂ./ಫ್ಯಾಕ್ಸ್ ನಂ.	ಈ ಮೇಲ್ ವಿಳಾಸ
ಮಧ್ಯ ಪ್ರದೇಶ	ಪಂಕಜ ಉಪಾಧ್ಯಾಯ	ಟಾಟಾ ಟೆಲಿಸರ್ವಿಸಸ್ ಲಿ., ಕ್ವಾಟಿಟಿ ಗ್ಲೋಬಸ್, ಪರ್ಮಾನ್ಯಾಲಿ ವಾಲೆಸ್ ಕಂಪೌಂಡ್, ರಿಪಬ್ಲಿಕ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಇಂಡಿಯಾದ ಎದುರು, ಹೊಷಂಗಬಾದ್ ರಸ್ತೆ ಭೋಪಾಲ್-462011	(0755) 6552402 Fax: 9229101313	nodalofficermp@tatatel.co.in
ಮುಂಬೈ	ಸುಗುಣ ಶೆಟ್ಟಿ	ಟಾಟಾ ಟೆಲಿಸರ್ವಿಸಸ್ ಲಿ. (ಮಹಾರಾಷ್ಟ್ರ) ಡಿ-26, ಟಿಟಿ ಇಂಡಸ್ಟ್ರಿಯಲ್ ಎಸ್ಟೇಟ್, ಎಮ್‌ಐಡಿ, ಸಾನ್‌ಪಡಾ, ನವಿ ಮುಂಬೈ-400613	(022) 65102309 Fax: (022)-67917777	nodalofficermm@tatatel.co.in
ಒರಿಸ್ಸಾ	ಸಮೀರ್ ಪಾತೊಂಡಿಕರ್	ಟಾಟಾ ಟೆಲಿಸರ್ವಿಸಸ್ ಲಿ., 3ನೇ ಮಹಡಿ, ಮೊಡ್ಯಲ್-ಸಿ, ಫೋರ್‌ಬೊನ್ ಟವರ್ಸ್, ಬಂದ್ರೆಕೇಂಬರಪುರ, ಭುವನೇಶ್ವರ-751016	(0674) 6550111 Fax: (0674) 6550248	nodalofficeror@tatatel.co.in
ಪಂಜಾಬ್	ರಜನೀಶ್ ಗೋಯಲ್	ಟಾಟಾ ಟೆಲಿಸರ್ವಿಸಸ್ ಲಿ., ಸಿ28, 8 ನೇ ಫೇಸ್, ಇಂಡಸ್ಟ್ರಿಯಲ್ ಎಸ್ಟೇಟ್, ಮೊಹಾಲಿ-160070	9217000555 Fax: (0172) 6551710	nodalofficerpun@tatatel.co.in
ರಾಜಸ್ಥಾನ್	ಅಜಯ ಮಿಶ್ರ	ಟಾಟಾ ಟೆಲಿಸರ್ವಿಸಸ್ ಲಿ., ಗುರ್ಮಾನ್-1, ಅಮ್ರಾಪಲಿ ಸರ್ಕಲ್, ವೈತಾಲಿನಗರ, ಜೈಪುರ-302021	(0141) 6558281 Fax: (0141) 6598699	nodalofficerrajasthan@tatatel.co.in
ಮಹಾರಾಷ್ಟ್ರ ಉಳಿದ ಭಾಗ	ಪಾರೋಮಿತಾ ಬೆನರ್ಜಿ	ಟಾಟಾ ಟೆಲಿಸರ್ವಿಸಸ್ (ಮಹಾರಾಷ್ಟ್ರ) ಲಿ., ಆಲ್ ಆಕ್ಸ್‌ಮರ್ ಡಿಲಿಂಗ್, ಕಲಾನಿಕೇಶನದ ಹಿಂದೆ ಸಂಚಿ ಅಸ್ತತ್ಯಯ ಎದುರು, ಗಣೇಶ ಕಿಂಡ್ ರಸ್ತೆ, ಶಿವಾಜಿ ನಗರ, ಪೂನಾ-411005	9225525252 Fax: 66096300/ 9225505566	nodalofficerrom@tatatel.co.in
ತಮಿಳುನಾಡು ಉಳಿದ ಭಾಗ (ಪಾಂಡಿಚೇರಿ ಮತ್ತು ವೆಲ್ಲೂರ್ ರೋಡ್ ಹೊಡು)	ಜೇವನ್ ಜಾನಿ	ನಂ. 14, ಪುಲಿಯಾಕುಲಂ ರೋಡ್, ಕೊಯಂಬತ್ತೂರು - 641037	9244236200	nodalofficer:Rotn@tatatel.co.in
ತಮಿಳುನಾಡು	ವೆರ್ಮುನೇಷನ್ ಜಿ	ಟಾಟಾ ಟೆಲಿಸರ್ವಿಸಸ್ ಲಿ., ನಂ. 2,3,4 ಪಾರ್ಕ್ ಟವರ್ಸ್, ತಿರು ವಿಶಾ ರಸ್ತೆ, ರೋಯಪೆಟ್ಟಾ ಕ್ಯಾಂಪ್ ಸಿನೇಮಾ ಮಂದಿರದ ಹತ್ತಿರ, ಚೆನ್ನೈ-600014	9282236200 Fax: (044) 66661266	nodalofficer:tn@tatatel.co.in
ಉತ್ತರ ಪ್ರದೇಶ (ಪೂ)	ಸಂಜಯ್ ಸಾಧು	ಟಾಟಾ ಟೆಲಿಸರ್ವಿಸಸ್ ಲಿ., 2, ಆರ್.ಎಫ್. ಬಹದ್ದೂರ್‌ಜಿ ಮಾರ್ಗ, ಶಕ್ತಿ ಭವನದ ಹಿಂದೆ, ಲಕ್ನೋ-226001	(0522) 6550132 Fax: (0522) 666066	nodalofficer:upe@tatatel.co.in
ಉತ್ತರ ಪ್ರದೇಶ (ಪ)	ಸುಖಪಾಲ್ ಸಿಂಗ್ ತೋರ್	ಟಾಟಾ ಟೆಲಿಸರ್ವಿಸಸ್ ಲಿ., 501, ಮಂಗಳ ಪಾಂಡೇನಗರ ಮೈನ್, ಯುನಿವರ್ಸಿಟಿ ರಸ್ತೆ, ಮೀರತ್-250004	9219509698 Fax: (0121)- 2762767	nodalofficer:upw@tatatel.co.in
ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಆಫೀಸ್	ನವಾರು ಕರಂಜಿಯಾ	ಟಾಟಾ ಟೆಲಿಸರ್ವಿಸಸ್ ಲಿ., ಎ.ಇ ಮತ್ತು ಎಫ್ ಬ್ಯಾಂಕ್, ವೋಲ್ಟಾ ಪ್ರಿನ್ಸಿಪಲ್ಸ್, ಟಿಬಿ ಕೆದಮ್ ಮಾರ್ಗ, ಚಂಚೋಲೆ, ಮುಂಬೈ - 400033	(022) 66625555 Fax: (022) 66605335	nodalofficer:corp@tatatel.co.in

### ಅಪಲೇಟ್ ಅಥೋರಿಟಿ:-

ನಿಮಗೆ ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿರ ತೀರ್ಮಾನ ಮತ್ತು ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಯು ತೃಪ್ತಿ ತಂದಿಲ್ಲದಿದ್ದರೆ ನೀವು ಕೆಲಸದ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ಸೋಮವಾರದಿಂದ ಶುಕ್ರವಾರದವರೆಗೆ ಬೆಳಿಗ್ಗೆ 9.30 ರಿಂದ ಸಾಯಂಕಾಲ 6.00 ಗಂಟೆಯವರೆಗೆ ಅಪಿಲೇಟ್ ಅಥೋರಿಟಿಯವರಿಗೆ ಅಪೀಲು ಮಾಡಬಹುದು ಬದಲಾಗಿ ಅಥವಾ ಫೈಲ್‌ನ ಡ್ಯೂಪ್ಲಿಕೇಟ್‌ನ ಮೂಲಕ ಅಪೀಲು ಮಾಡಬಹುದಾಗಿದೆ.

ಫಾರ್ಮ್‌ನ್ನು ಡೌನ್‌ಲೋಡ್ ಮಾಡಲು ದಯವಿಟ್ಟು [www.tataindicom.com/CustomerCare.aspx](http://www.tataindicom.com/CustomerCare.aspx) ಗೆ ಲೋಗ್ ಆನ್ ಮಾಡಿರಿ. ಅಥವಾ ಬೇಕಾದ ಫಾರ್ಮ್‌ಗಾಗಿ ನಮ್ಮ ಟ್ರೂ ವ್ಯಾಲೂ ಹಬ್ಸ್ (ಟಿವಿಎಚ್)ಗೆ ಭೇಟಿ ಮಾಡಿರಿ ದಯವಿಟ್ಟು ತಿಳಿಸಿದ ಫಾರ್ಮ್‌ನ್ನು ಸರಿಯಾಗಿ ತುಂಬಿಸಿ ಅಪಿಲೇಟ್ ಅಥೋರಿಟಿಯವರಿಂದ ಸಹ ಮಾಡಿಸಿ ನೇರವಾಗಿ ಕೆಳಗೆ ತಿಳಿಸಿದ ವಿಳಾಸಕ್ಕೆ ಕಳುಹಿಸಿರಿ.

ಪ್ರಾಂತ್ಯದ ಹೆಸರು	ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿ ಹೆಸರು	ಟೆಲಿಫೋನ್ ನಂ.	ಫ್ಯಾಕ್ಸ್ ನಂ.	ಇ-ಮೇಲ್ ವಿಳಾಸ
ಅಂಧ್ರ ಪ್ರದೇಶ	ರಾಮ ಕೃಷ್ಣ ಎಸ್	ಟಾಟಾ ಟೆಲಿಸರ್ವಿಸಸ್ ಲಿ. 5-9-62 ಬಾನ್ ಲತೀಫ್ ಬಾನ್ ಎಸ್ಟೇಟ್ ಫತೇಹ್ ಮೈದಾನ ರೋಡ್, ಫತೇಹ್ ಮೈದಾನ ಸ್ಟೇಡಿಯಂ ಎದುರು ಹೈದರಾಬಾದ್ - 500001	(040) 66554000 Fax: (040) 66553339	appellateauthorityap@tatatel.co.in
ಬಿಹಾರ	ಝಡ್ ಎಮ್ ಸಿದ್ಧಿಖಿ	ಟಾಟಾ ಟೆಲಿಸರ್ವಿಸಸ್ ಲಿ. ಮಿಟೆಡ್ 2ನೇ ಮಹಡಿ, ಮಹಾರಾಜ ಕಾಮೇಶ್ವರ ಕಾಂಪ್ಲೆಕ್ಸ್, ಹಳೆ ಆರ್ಯವಸ್ತು ಕಾಂಪ್ಲೆಕ್ಸ್, ಪೈಪಲ್ ರಸ್ತೆ, ಪಟನಾ - 800001	((0612) 6550120/ (0657) 6550172 Fax: (0657) 2429259	appellateauthoritybihar@tatatel.co.in
ದೆಹಲಿ	ವಿನೀತ್ ಬಾಟಿಯಾ	ಟಾಟಾ ಟೆಲಿಸರ್ವಿಸಸ್ ಲಿ., 2ಎ, ಹಳೆ ಕಾಶ್ಮೀರ ನಗರ, ಮೈನ್ ಮಧುರ ರಸ್ತೆ, ನ್ಯೂ ಫೈನ್ ಕಾಲೋನಿ ಮಾರ್ಕೆಟ್ ಎದುರು, ನವದೆಹಲಿ-110065	(011) 66552557 Fax: (011) 66558684	appellateauthoritydelhi@tatatel.co.in
ಗುಜರಾತ್	ಕರ್ನಲ್ ನವೀನ್ ಭಾಷಿನ್	ಟಾಟಾ ಟೆಲಿಸರ್ವಿಸಸ್ ಲಿ., 2ನೇ ಮಹಡಿ ಗುಜರಾತ್ ಭವನ, ಎಮ್‌ಜಿ ಲೈಬ್ರಿಯ ಹತ್ತಿರ, ಎಲೆಕ್ಟ್ರಿಕ್, ಅಹಮದಾಬಾದ್-380006.	(079) 66550999 Fax: (079) 66558000	appellateauthoritygujarat@tatatel.co.in
ಹರ್ಯಾಣ	ಅಜಯ್ ದುಗ್ಗಲ್	ಟಾಟಾ ಟೆಲಿಸರ್ವಿಸಸ್ ಲಿ., ಎಸ್‌ಸಿಒ 224, ಸೆಕ್ಟರ್ 12, ಅರ್ಬನ್ ಎಸ್ಟೇಟ್ ವಿಭಾಗ 1, ಕರ್ನಲ್-132001	(0184) 6451801 Fax: (0184) 2251852	appellateauthorityhar@tatatel.co.in
ಹಿಮಾಚಲ ಪ್ರದೇಶ	ವಿನಯ ಬಾನ್	ಟಾಟಾ ಟೆಲಿಸರ್ವಿಸಸ್ ಲಿ., ಹರಿ ವಿಲ್ಲಾ, ಮೌಸಾ ಚೋಟಾ, ಚೋಟಾ ಶಿಮ್ಲಾ, ಕಮ್‌ಪಾಟಿ ರಸ್ತೆ, ಶಿಮ್ಲಾ-171009	(0177) 6451111 Fax: (0177) 2627832	appellateauthorityhp.TTL@tatatel.co.in
ಜಮ್ಮು ಮತ್ತು ಕಾಶ್ಮೀರ್	ಅತುಲ್ ಕನ್ಹಲ್	ಟಾಟಾ ಟೆಲಿಸರ್ವಿಸಸ್ ಲಿ., ನಂ.29, 5ನೇ ಮಹಡಿ, ಹೋಟೆಲ್ ಟಿಆರ್‌ಸಿ ಜಿಎಮ್‌ಸಿ ರೈಲ್ ಹೆಡ್ ಕಾಂಪ್ಲೆಕ್ಸ್, ಬಹು ಪ್ರಾಜಾ ಹತ್ತಿರ, ಜಮ್ಮು-180012	9906909000/ 9906909024	atul.kansal@tatatel.co.in
ಜಾರ್ಖಂಡ್	ಝಡ್ ಎಮ್ ಸಿದ್ಧಿಖಿ	ಟಾಟಾ ಟೆಲಿಸರ್ವಿಸಸ್ ಲಿ., 4ನೇ ಮಹಡಿ, ವೋಲ್ಟಾ ಹೌಸ್, ಬಿಸ್ಕುಪುರ ಮೈನ್ ರಸ್ತೆ, ರಾಮ ಮಂದಿರದ ಹತ್ತಿರ, ಜಮ್‌ಶೆಡ್‌ಪುರ-831001	(0612) 6550120/ (0657) 6550172 Fax: (0657) 2429259	appellateauthorityjharkhand@tatatel.co.in
ಕರ್ನಾಟಕ	ಸಂಜಯ್ ವೋರಾ	ಟಾಟಾ ಟೆಲಿಸರ್ವಿಸಸ್ ಲಿ., 30/1, ಸಿಲಿಕಾನ್ ಬೆರೇಸ್ ಹೊಸೂರು ಮೈನ್ ರಸ್ತೆ, ಫೋರಮ್‌ನ ಎದುರು, ಕೋರಮಂಗಲ, ಬೆಂಗಳೂರು-560095	(080) 66688888/ 66689999 Fax: (080) 66680000	appellateauthoritykar@tatatel.co.in
ಕೇರಳ	ಸೂರ್ಯ ಮಹಾದೇವನ್	ಟಾಟಾ ಟೆಲಿಸರ್ವಿಸಸ್ ಲಿ., ಎಸ್‌ಎಲ್ ಪ್ರಾಜಾ, ಪಾಲರವಟ್ಟು, ವ್ಯಾಪಾರ ಭವನದ ಎದುರು, ಕೊಚ್ಚಿ-682025	(0484)- 6459025 Fax: (0484)-2333666	appellateauthoritykerala@tatatel.co.in
ಕಲ್ಕತ್ತಾ	ಸಂಜಯ್ ಸಿಂಹ	ಟಾಟಾ ಟೆಲಿಸರ್ವಿಸಸ್ ಲಿ., ಕೇರ್ ಆಫ್ ವಿದೇಶ ಸಂಚಾಲಕನ, 11/8 ಸಿಬಿ ಸ್ಕ್ವೇಮ್ ವಿಜಯವರ್, ಉಲ್ಲದಂಗಾ, ಕಲ್ಕತ್ತಾ-700054	(033) 66669850 Fax: (033) 23550152	appellateauthoritykol@tatatel.co.in
ಪಶ್ಚಿಮ ಬಂಗಾಳದ ಉಳಿದ ಭಾಗ	ಮನದೀಪ ಭಟ್ಟಿ	ಟಾಟಾ ಟೆಲಿಸರ್ವಿಸಸ್ ಲಿ., ಮೆ. ವೀಡಿಯೊ ಪ್ರಾಜಾ ಸಿಟಿ ರೆಸಿಡೆನ್ಸಿಯಲ್ ಕಾಂಪ್ಲೆಕ್ಸ್, 3ನೇ ಮಹಡಿ, ಶಹೀದ್ ಖುರೀರಾಮ್ ಸರಣಿ, ಸಿಟಿ ಸೆಂಟರ್, ದುರ್ಗಾಪುರ-713216	(0343) 6559001 Fax: (0343) 2544870	appellateauthoritywestbengal@tatatel.co.in

## ಟಾಟಾ ಟೆಲಿಸರ್ವಿಸಸ್ ಲಿ. ಮತ್ತು ಟಾಟಾ ಟೆಲಿಸರ್ವಿಸಸ್ ಮಹಾರಾಷ್ಟ್ರ ಲಿ.

ವ್ಯಕ್ತದ ಹೆಸರು	ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿ ಹೆಸರು	ವಿಳಾಸ	ಟೆಲಿಫೋನ್ ನಂ.	ಈ ಮೇಲ್ ಐಡಿ
ಮಧ್ಯಪ್ರದೇಶ	ಓನೀಲ್ ಮರ್ನಾ	ಟಾಟಾ ಟೆಲಿಸರ್ವಿಸಸ್ ಲಿ., ಕ್ವಾಲಿಟಿ ಗ್ರೋವರ್ಸ್, ಪರ್ವಾಳಿ ವಾಲ್ಡನ್ ಕಂಪೌಂಡ್, ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಇಂಡಿಯಾದ ಎದುರು, ಹೊಷಂಗಬಾದ್ ರಸ್ತೆ ಭೋಪಾಲ್-462011	(0755) 6660111 Fax: (0755) 6660666	appellateauthority.mp@tatatel.co.in
ಮುಂಬೈ	ಟಿಎನ್ ಶ್ರೀನಿವಾಸನ್	ಟಾಟಾ ಟೆಲಿಸರ್ವಿಸಸ್ ಲಿ. (ಮಹಾರಾಷ್ಟ್ರ) ಡಿ-26, ಟಿಟಿಐ ಇಂಡಿಸ್ಟ್ರಿಯಲ್ ಎಸ್ಟೇಟ್, ಎಮ್‌ಐಡಿಐ, ಸಾನ್‌ಪಡಾ ನವಿಮುಂಬೈ -400613	(022) 66633333 Fax: (022) 67917777	appellateauthority.mum@tatatel.co.in
ಒರಿಸ್ಸಾ	ಬಿಸ್ವಜೀತ್ ಭಟ್ಟಾಚಾರ್ಯ	ಟಾಟಾ ಟೆಲಿಸರ್ವಿಸಸ್ ಲಿ., 3ನೇ ಮಹಡಿ, ಮೊಡ್ರೋಲ್-3, ಫೋರ್‌ಚೂನ್ ಟವರ್, ಚಂದ್ರಶೇಖರಪುರ, ಭುವನೇಶ್ವರ-751016	(0674) 6550777 Fax: (0674) 6550248	appellateauthority.or@tatatel.co.in
ಪಂಜಾಬ್	ಟಿಪಿಎಸ್ ವಾಲೀಯಾ	ಟಾಟಾ ಟೆಲಿಸರ್ವಿಸಸ್ ಲಿ., 3 125, 8ನೇ ಫೇಸ್ ಇಂಡಿಸ್ಟ್ರಿಯಲ್ ಎಸ್ಟೇಟ್, ಮೊಹಾಲಿ-160071	(0172) 6450529 Fax: (0172) 6651710	appellateauthority.pun@tatatel.co.in
ರಾಜಸ್ಥಾನ್	ಸಂಜಯ್ ವೋರಾ	ಟಾಟಾ ಟೆಲಿಸರ್ವಿಸಸ್ ಲಿ., ಗುಮರ್ಗಾಂ-1 ಆಮ್‌ಪಲ್ ಸರ್ಕಲ್, ವೈಕಾಲಿನಗರ ಜೈಪುರ-302021	(0141) 6598686 Fax: (0141) 6598699	appellateauthority.rajasthan@tatatel.co.in
ಮಹಾರಾಷ್ಟ್ರ ಉಳಿದ ಭಾಗ	ವೆಂಕಟ್ ವಿಕ್ಟೋರ್	ಟಾಟಾ ಟೆಲಿಸರ್ವಿಸಸ್ ಲಿ. (ಮಹಾರಾಷ್ಟ್ರ) ಲಿ., ಆಲ್ ಆಕ್ಸ್‌ಮರ್ ಬಿಲ್ಡಿಂಗ್, ಕಲಾನಿಕೇತನದ ಹಿಂದೆ ಸಿಂಹೀತಿ ಅಸ್ತೇಯ ಎದುರು, ಗಣೇಶ ಕಿಂಡ್ ರಸ್ತೆ ಶಿವಾಜಿ ನಗರ, ಪೂನಾ -411005	(020) 66005555 Fax: (020) 66096400	appellateauthority.rom@tatatel.co.in
ತಮಿಳುನಾಡು	ಸಂಗೀತ್ ನಿಗಮ್	ಟಾಟಾ ಟೆಲಿಸರ್ವಿಸಸ್ ಲಿ., ನಂ. 2,3,4, ಪಾರ್ಕ್ ಟವರ್, ತಿರು ವಿಶಾ ರಸ್ತೆ, ರೂಯಿಪಟ್ಟಾ ಶ್ಯಾಮ್ ಸಿನೆಮಾ ಮಂದಿರದ ಹತ್ತಿರ, ಚೆನ್ನೈ - 600014	(044) 66662301 Fax: (044) 66660112	appellateauthority.tn@tatatel.co.in
ಉತ್ತರ ಪ್ರದೇಶ (ಪೂ)	ಸಂಜಯ್ ಸಥು	ಟಾಟಾ ಟೆಲಿಸರ್ವಿಸಸ್ ಲಿ., 2, ಆರ್.ಎಫ್. ಬಹದ್ದೂರ್ಜಿ ಮಾರ್ಗ, ಶಕ್ತಿ ಭವನದ ಹಿಂದೆ, ಲಕ್ನೋ-226001	(044) 66662301 Fax: (044) 66660112	appellateauthority.tn@tatatel.co.in
ಉತ್ತರ ಪ್ರದೇಶ (ಪೆ) ಗಜಿಯಾಬಾದ್ ಮತ್ತು ನೋಯಡಾ ರೋಡ್ ಕೊರತೆ)	ರವಿನ್ದ್ರ ತನಜಾ	ಟಾಟಾ ಟೆಲಿಸರ್ವಿಸಸ್ ಲಿ., 501, ಮಂಗಳ ಪಾಂಡೆನಗರ ಮೈನ್, ಯುನಿವರ್ಸಿಟಿ ರಸ್ತೆ, ಮೀರತ್-250004	(0522) 6456744 Fax: (0522) 6660666	appellateauthority.upe@tatatel.co.in
ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಅಧೀನ	ಬೋನೀಶ್ ನಾಯ್ಡ್	ಟಾಟಾ ಟೆಲಿಸರ್ವಿಸಸ್ ಲಿ., ಎ.ಇ ಮತ್ತು ಎಫ್ ಬ್ಯಾಂಕ್, ವೋಲ್ಟಾ ಪ್ರಿಮೈಸಸ್, ಟಿಬಿ ಕದಮ್ ಮಾರ್ಗ, ಚಿಂಟಪೋಲಿ, ಮುಂಬೈ-400033	(0121) 6550055 Fax: (0121) 2762650	appellateauthority.upw@tatatel.co.in

## ಅನುಬಂಧ - I

ಕಾಲ್ ಸೆಂಟರ್‌ಗಳಿಂದ ಟೆಲಿಕಾಂ ಗ್ರಾಹಕನಿಗೆ ಸೇವೆಯ ಕೋರಿಕೆ ಅಥವಾ ದೂರಿನ ನಿವಾರಣೆಗಳಿಗೆ ಸೇವಾ ಪಾರಾಮಿಟರ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ಸಮಯದ ಪರಿಮಿತಿಗಳು

### ಅ: ಬೇಸಿಕ್ ಸರ್ವಿಸ್ (ವೈರ್ ಲೈನ್)

ಕ್ರಮಾಂಕ	ಸೇವೆಯ ಪಾರಾಮಿಟರ್	ಸೇವೆಯ ಕೋರಿಕೆ ಅಥವಾ ದೂರಿನ ನಿವಾರಣೆ ಸಮಯದ ಪರಿಮಿತಿ
(1)	(2)	(3)
(i)	ಟೆಲಿಫೋನ್ ಒದಗಿಸುವುದು	7 ದಿನಗಳೊಳಗೆ (ತಾಂತ್ರಿಕ ಸಾಧ್ಯತೆಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ)
(ii)	ದೋಷ ನಿವಾರಣೆ	3 ದಿನಗಳ ಬಳಿಗೆ ಬಾಡಿಗೆಯಲ್ಲಿ ಕಡಿತ >3 ದಿನಗಳಿಂದ <7 ದಿನಗಳವರೆಗೆ ದೋಷ ನಿವಾರಣೆಯಾಗದಿದ್ದಲ್ಲಿ ಬಾಡಿಗೆಯಲ್ಲಿ 7 ದಿನಗಳ ಕಡಿತ >7 ದಿನಗಳಿಂದ <15 ದಿನಗಳ ವರೆಗೆ ದೋಷ ನಿವಾರಣೆಯಾಗದಿದ್ದಲ್ಲಿ ಬಾಡಿಗೆಯಲ್ಲಿ 15 ದಿನಗಳ ಕಡಿತ >15 ದಿನಗಳ ವರೆಗೆ ತಪ್ಪು ಸರಿಯಾಗದಿದ್ದಲ್ಲಿ 1 ತಿಂಗಳ ಬಾಡಿಗೆ ಕಡಿತ
(iii)	ಟೆಲಿಫೋನಿನ ಸ್ಥಳಾಂತರ	3 ದಿನಗಳೊಳಗೆ
(iv)	ಅಂತರ್‌ಗೊಳಿಸುವಿಕೆ (ಮುಕ್ತಾಯ)	24 ಗಂಟೆಗಳೊಳಗೆ
(v)	4 ವಾರಗಳೊಳಗೆ ತೀರ್ಮಾನಗೊಳ್ಳುವ ಬಿಲ್ಲುಗಳ ಬಗ್ಗೆನ ದೂರುಗಳು %	ಎಲ್ಲಾ ದೂರುಗಳನ್ನು 4 ವಾರಗಳೊಳಗೆ ತೀರ್ಮಾನಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ
(vi)	ವ್ಯವಸ್ಥೆಯನ್ನು ಅಂತ್ಯಗೊಳಿಸಿದ ನಂತರ ಡಿವಾಸಿಟ್ ಹಣದ ಮರುಪಾವತಿಗೆ ತಗಲುವ ಸಮಯ	ಟೆಲಿಫೋನ್ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯನ್ನು ಅಂತ್ಯಗೊಳಿಸಿದ 60 ದಿನಗಳೊಳಗೆ ಡಿವಾಸಿಟ್ ಹಣವನ್ನು ಮರುಪಾವತಿ ಮಾಡಲಾಗುವುದು.

**ಅನುಬಂಧ - II**

**ಬಿ : ಬೇಸಿಕ್ ಸರ್ವಿಸ್ (ವೈರ್ ಲೆಸ್) ಮತ್ತು ಸೆಲ್ಯುಲರ್ ಮೊಬೈಲ್ ಟೆಲಿಫೋನ್ ಸೇವೆ :**

ಕ್ರಮಾಂಕ (1)	ಸೇವೆಯ ಪಾರಾಮೀಟರ್ (2)	ಸೇವೆಯ ಕೋರಿಕೆ ಮತ್ತು ದೂರಿನ ನಿವಾರಣೆಗೆ ಸಮಯದ ಪರಿಮಿತಿ (3)
(i)	ದರಪಟ್ಟಿಗಳ ನಿರ್ವಹಣೆ (ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್ ನಿರ್ವಹಣೆ)  (a) 4 ವಾರಗಳೊಳಗೆ ತೀರ್ಮಾನಗೊಳ್ಳುವ ಬೆಲೆ ಪಟ್ಟಿಗಳ ಬಗೆಗಿನ ದೂರು ಗಳ ಶೇಕಡಾ  (b) ದೂರಿನ ತೀರ್ಮಾನ ವಾದ ದಿನದ ನಂತರ ಗ್ರಾಹಕನಿಗೆ ಪಾವತಿ/ಮರು ಪಾವತಿ ಮಾಡಲು ತಗಲುವ ಶೀಲಾವಧಿ	(a) ದರಪಟ್ಟಿಗಳ ಒಗೆಗಿನ ಎಲ್ಲಾ ದೂರುಗಳನ್ನು 4 ವಾರಗಳೊಳಗೆ ತೀರ್ಮಾನಿಸಲಾಗುವುದು  (b) ದರಪಟ್ಟಿಗಳ ಬಗೆಗಿನ ದೂರಿನ ತೀರ್ಮಾನದ ದಿನದ 4 ವಾರಗಳೊಳಗೆ ಗ್ರಾಹಕನಿಗೆ ಸಲ್ಲಬೇಕಾದ ಪಾವತಿ/ಮರುಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಮಾಡಲಾಗುವುದು

**ಅನುಬಂಧ - III**

**ಸಿ : ಬ್ರಾಡ್ ಬ್ಯಾಂಡ್ ಸರ್ವಿಸ್**

ಕ್ರಮಾಂಕ (1)	ಸೇವೆಯ ಪಾರಾಮೀಟರ್ (2)	ಸೇವೆಯ ಕೋರಿಕೆ ಅಥವಾ ದೂರಿನ ನಿವಾರಣೆಗೆ ಸಮಯದ ಪರಿಮಿತಿ (3)
(i)	ಸೇವೆಯ ಒದಗಿ ಸುವಿಕೆ/ ಅಕ್ಟಿವೇಶನ್ ಸಮಯ	15 ದಿನಗಳೊಳಗೆ ಎಲ್ಲಾ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ (ತಾಂತ್ರಿಕ ಸಾಧ್ಯತೆಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ)
(ii)	ದೋಷಗಳ ರಿಪೇರಿ/ಪೂರ್ವಸ್ಥಿತಿಗೆ ತರಲು ಸಮಯ	3 ದಿನಗಳೊಳಗೆ
(iii)	ಬೆಲೆ ಪಟ್ಟಿಗಳ ನಿರ್ವಹಣೆ  (a) ಶೇಕಡಾವಾರು ಬೆಲೆಪಟ್ಟಿಗಳದೂರು ಗಳನ್ನು ತೀರ್ಮಾನ  (b) ವ್ಯವಸ್ಥೆಯನ್ನು ಅಂತ್ಯಗೊಳಿಸಿದ ನಂತರ ಡಿಪಾಸಿಟ್ ಹಣದ ಮರು ಪಾವತಿಗೆ ತಗಲುವ ಸಮಯ	(a) ದರಪಟ್ಟಿಗಳ ಎಲ್ಲಾ ದೂರುಗಳನ್ನು 4 ವಾರಗಳೊಳಗೆ ತೀರ್ಮಾನಿಸಲಾಗುವುದು  (b) ವ್ಯವಸ್ಥೆಯನ್ನು ಅಂತ್ಯಗೊಳಿಸಿದ 60 ದಿನಗಳೊಳಗೆ ಎಲ್ಲಾ ಡಿಪಾಸಿಟ್‌ಗಳನ್ನು ಮರು ಪಾವತಿ ಮಾಡಲಾಗುವುದು