



ଟାଟା ଇଣ୍ଡିକମ ସର୍ଭିସ୍ ମାନ୍ୟତା



TATA ଟାଟା ଟେଲିସର୍ଭିସେସ୍ ଲିମିଟେଡ୍

ଏ, ଭ ଓ ଏଫ୍ ବ୍ଲକ୍ସ, ଭୋଲଟାସ୍ ପ୍ରିମାଭସେସ୍, ଟି.ବି. କନ୍ଦମ ମାର୍ଗ, ଚିତ୍ରପୋକଳି, ମୁମ୍ବାଇ-400033
ଫୋନ୍ 91 22 6667 ଫାକ୍ସ 1 22 6660 5335 ୱେବ୍‌ସାଇଟ୍ : www.tataindicom.com
ପଞ୍ଜିକୃତ କାର୍ଯ୍ୟାଳୟ : ଜୀବନ ଭାରତୀ ଚାଡ଼୍‌ର 1, 10ମ ମହଲା, 124 କନର ସର୍କସ୍, ୟୁଆ ବିଲ୍ଡିଂ-110 001.

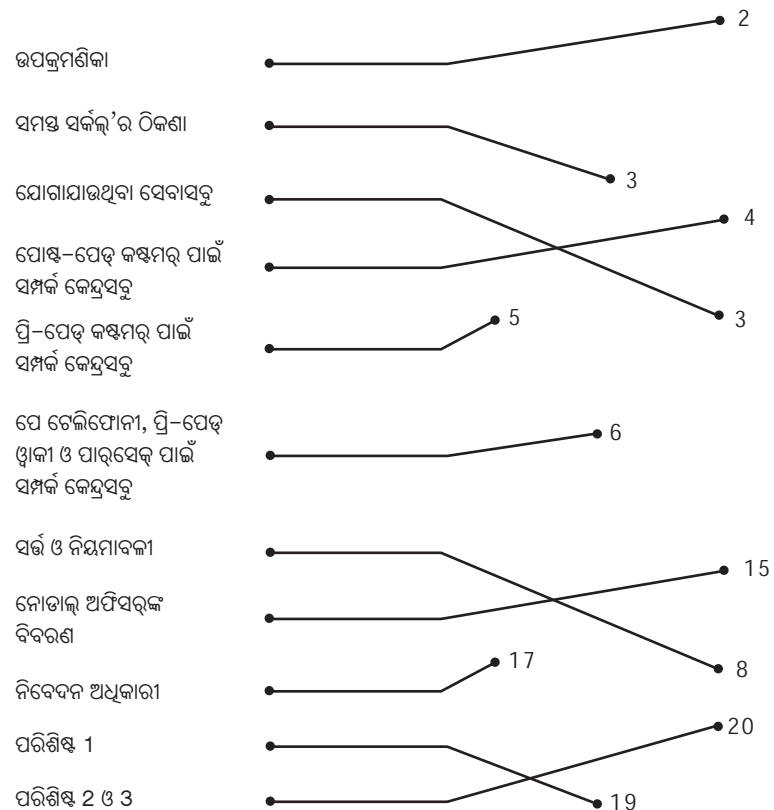
TATA ଟାଟା ଟେଲିସର୍ଭିସେସ୍ ମହାରାଷ୍ଟ୍ର ଲିମିଟେଡ୍

ଇସ୍ଟାସ୍ ହାଇସ୍, ବି. ଜି. ଖେର ମାର୍ଗ, ଓଲି, ମୁମ୍ବାଇ - 400 018.

ଅପିଲେଟ୍ ଅଥରିଟୀ (ଅଧିକାରୀଙ୍କୁ ନିବେଦନ) ଉପରେ ପ୍ରାକ୍ତିତ୍ (ପ୍ରୟୋଗ) ଏବଂ ତଥ୍ୟ ପୁଷ୍ଟିକା
www.tataindicom.com ରେ ଉପଲବ୍ଧ ।



ସୂଚିପତ୍ର



ଉପକ୍ରମଣିକା

ପ୍ରିୟ ଗ୍ରାହକ,

ଟାଟା ଇଣ୍ଡିକମ ଠାରେ, ଟେଲିକମ୍ୟୁନିକେଶନ'ର ସର୍ବୋତ୍ତମ ସୁବିଧା ଆପଣଙ୍କୁ ଯୋଗାଇବା ପାଇଁ ଆମେ ପ୍ରୟତ୍ନ କରିଥାଉ । ଟେଲିକମି ଟାଟା ବିସ୍ତୀର୍ଣ୍ଣ ପରିବ୍ୟାପ୍ତି ହେଉ ବା ଭାଲ୍ୟୁ ଆଡେଡ୍ ସେବାର ବର୍ତ୍ତମାନା ହେଉ ।

ଏହି ପ୍ରତିଶ୍ରୁତିବଦ୍ଧତାକୁ ଧ୍ୟାନରେ ରଖି, ଆମ ମତରେ ଆପଣ ନିଜ ଟେଲିକମ ସର୍ଭିସ୍ ପ୍ରୋଭାଇଡର୍ କୁ ଏବଂ ଏ ସମ୍ବନ୍ଧରେ ଆମ ରେଗୁଲେଟର୍ ଟ୍ରାଇ (ଟେଲିକମ ରେଗୁଲେଟରୀ ଅଥରିଟି ଅଫ୍ ଇଣ୍ଡିଆ) ମାର୍ଗଦର୍ଶିକା ଜାଣିବା ଜରୁରୀ । ଏହି ଏମ୍ପ୍ଲି ପୁଣିକାଟି ଟାଟା ଟେଲିସର୍ଭିସେସ୍ ଲିମିଟେଡ୍ ଅଧିନରେ ଥିବା ସମସ୍ତ ବ୍ରାଣ୍ଡ ର ସର୍ଭିସ୍ ପ୍ରଦାନକାରୀ ପାଇଁ ତଥା ଏହି ପୁଣିକା ଆପଣଙ୍କୁ ଆମର ହେଲ୍ପଲାଇନ୍, ସର୍ଭିସ୍ ଠିକଣା, ସର୍ଭିସ୍ ସ୍ପେଡ୍ ଓ ସେବାର କଟିବଦ୍ଧତା ସହିତ ପରିଚିତ କରାଇ ନିଜ ଟାଟା ଇଣ୍ଡିକମ କନେକ୍ଟର୍ ଠାରୁ ସର୍ବୋତ୍ତମ ଉପଯୋଗ ପାଇବାରେ ସାହାଯ୍ୟ ଉପଯୋଗୀ ବିବରଣୀ ଯୋଗାଇବ ।

ଶୁଭକାମନା ସହିତ

ଯୋଗେଶ ନାୟକ
ହେଡ୍ - କଷ୍ଟମର ଲାଇଫ୍‌ସାଇଲ୍ ମ୍ୟାନେଜମେଣ୍ଟ

ସମସ୍ତ ସର୍ଭିସ୍ ଠିକଣା

- ଆନ୍ଧ୍ର ପ୍ରଦେଶ :** ଟାଟା ଟେଲିସର୍ଭିସେସ୍ ଲି., 5-9-62, ଖାନ୍ ଲତାଫ୍ ଖାନ୍ ଇଷ୍ଟେଟ୍, ଫତେହ ମୈଦାନ ରୋଡ୍, ଫତେହ ମୈଦାନ ଷ୍ଟାଡିଅମ୍ ସାମନାରେ, ହାଇଦରାବାଦ-500001
- ବିହାର :** ଟାଟା ଟେଲିସର୍ଭିସେସ୍ ଲି., 2ୟ ମହଲା, ମହାରାଜା କାମେଶ୍ୱର କମ୍ପ୍ଲେକ୍ସ, ଓଲ୍ଡ ଥାୟାର୍‌ସ୍ କମ୍ପ୍ଲେକ୍ସ, ଫ୍ରେଜର୍ ରୋଡ୍, ପାଟନା-800001
- ଦିଲ୍ଲୀ :** ଟାଟା ଟେଲିସର୍ଭିସେସ୍ ଲି., 2ଏ, ଓଲ୍ଡ ଇଣ୍ଡିଆ ନଗର, ମେନ୍ ମଥୁରା ରୋଡ୍, ନ୍ୟୁ ଫ୍ରେଣ୍ଡ୍ସ କଲୋନୀ ମାର୍କେଟ୍ ସାମନାରେ, ରୁଆ ଦିଲ୍ଲୀ-110065
- ଗୁଜରାଟ :** ଟାଟା ଟେଲିସର୍ଭିସେସ୍ ଲି., 2ୟ ମହଲା, ଗୁଜରାଟ ଭବନ, ଏମ୍‌ଜେ ଲାଇବ୍‌ରେରୀ ପାର୍କ୍‌ରେ, ଏଲିଭ୍‌ବ୍ଲକ୍, ଅହମଦାବାଦ-380006
- ହରୟାଣା :** ଟାଟା ଟେଲିସର୍ଭିସେସ୍ ଲି., ଏସ୍‌ଏଓ 224, ସେକ୍ଟର 12, ଅର୍ବାନ୍ ଇଷ୍ଟେଟ୍ ପାର୍କ 1, କର୍ନଲ୍-132001
- ହିମାଚଳ ପ୍ରଦେଶ :** ଟାଟା ଟେଲିସର୍ଭିସେସ୍ ଲି., ହରି ଭିଲ୍ଲା ମୌଜା ଚୋଟା, ଚୋଟା ଶିମଲା, କାସମ୍‌ପତି ରୋଡ୍, ଶିମଲା-171009
- ଝାଡ଼ଖଣ୍ଡ :** ଟାଟା ଟେଲିସର୍ଭିସେସ୍ ଲି., 4ର୍ଥ ମହଲା, ଭୋଲ୍‌ଟାସ୍ ହାଉସ୍, ବିଷ୍ଣୁପୁର ମେନ୍ ରୋଡ୍, ରାମ ମନ୍ଦିର ପାଖରେ, ଜମଶେଦପୁର-831001
- କର୍ଣ୍ଣାଟକ :** ଟାଟା ଟେଲିସର୍ଭିସେସ୍ ଲି., 30/1, ସିଲିକନ୍ ଚେରାସ୍, ହୋସୁର୍ ମେନ୍ ରୋଡ୍, ଦି ଫୋରମ୍ ସାମନାରେ, କୋରମଙ୍ଗଲା, ବାଙ୍ଗାଲୋର-560095
- କେରଳ :** ଟାଟା ଟେଲିସର୍ଭିସେସ୍ ଲି., ଡକ୍ ମହଲା, ଏସ୍. ଏଲ୍. ପ୍ଲାଇ, ପଲାରୀଭଜମ୍, ବ୍ୟାପାର ଭବନ ସାମନାରେ, କୋଟି-682025
- କଲକାତା :** ଟାଟା ଟେଲିସର୍ଭିସେସ୍ ଲି., ମାର୍ଟିଟ ବିଦେଶ ସଞ୍ଚାର ଭବନ, 1/18, ସିଆଇଟି ସିମ୍ VIII, ଉଲ୍‌ଗାଡାଙ୍ଗା, କଲକାତା-700054
- ପଶ୍ଚିମବଙ୍ଗ'ର ବାକି ଅଞ୍ଚଳ :** ଟାଟା ଟେଲିସର୍ଭିସେସ୍ ଲି., କଳ୍ପତରୁ, ଯୁନିଟ୍ ନଂ. ବି 402-404, ବେଙ୍ଗାଲୁ ସ୍ୱଷ୍ଟି କମ୍ପ୍ଲେକ୍ସ, 3ୟ ମହଲା, ସିଟା ସେଣ୍ଟର, ଦୁର୍ଗାପୁର-713216
- ମଧ୍ୟ ପ୍ରଦେଶ :** ଟାଟା ଟେଲିସର୍ଭିସେସ୍ ଲି., କ୍ୱାଲିଟି ଗ୍ଲୋବ୍‌ସ୍, ପର୍ମାଲୀ ଓ୍ଵାଲେସ୍ କମ୍ପ୍ଲେକ୍ସ, ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ ଅଫ୍ ଇଣ୍ଡିଆ ସାମନାରେ, ହୋସଙ୍ଗାବାଦ ରୋଡ୍, ଭୋପାଳ-462011
- ମୁମ୍ବାଇ :** ଟାଟା ଟେଲିସର୍ଭିସେସ୍ (ମହାରାଷ୍ଟ୍ର) ଲି., ଭି-26, ଚିଟିସି ଇଣ୍ଡଷ୍ଟ୍ରିଆଲ୍ ଏରିଆ, ଏମ୍‌ଆଇଟିସି, ସାନପାଡା, ନର୍ଡି ମୁମ୍ବାଇ-400613
- ଓଡ଼ିଶା :** ଟାଟା ଟେଲିସର୍ଭିସେସ୍ ଲି., 3ୟ ମହଲା, ମହ୍ୟଲ୍-ସି, ଫର୍ଟ୍‌ନ୍ ଟାଓର୍ସ୍, ଚନ୍ଦ୍ରଶେଖରପୁର, ଭୁବନେଶ୍ୱର - 751016
- ପଞ୍ଜାବ :** ଟାଟା ଟେଲିସର୍ଭିସେସ୍ ଲି., ସି 128, ଫେଜ୍ VIII, ଇଣ୍ଡଷ୍ଟ୍ରିଆଲ୍ ଏରିଆ, ମୋହାଲି-160071
- ରାଜସ୍ଥାନ :** ଟାଟା ଟେଲିସର୍ଭିସେସ୍ ଲି., ଦ ପୁର୍ମାନ୍ - 1, ଆମ୍‌ପାଲୀ ସର୍ଭିସ୍, ବୈଶାଳି ନଗର, ଜୟପୁର-302021
- ମହାରାଷ୍ଟ୍ର'ର ବାକି ଅଞ୍ଚଳ :** ଟାଟା ଟେଲିସର୍ଭିସେସ୍ (ମହାରାଷ୍ଟ୍ର) ଲି., ଅଲ୍ ଅଫ୍‌ମାନ୍ ବିଲ୍ଡିଙ୍ଗ୍, କଳା ନିକେତନ ପଛପଟେ, ସଞ୍ଜେଡି ହସ୍ପିଟାଲ୍ ସାମନାରେ, ଗଣେଶ ଖଣ୍ଡ ରୋଡ୍, ଶାବାଜୀ ନଗର, ପୁଣେ-411005
- ତମିଲ ନାଡୁ :** ଟାଟା ଟେଲିସର୍ଭିସେସ୍ ଲି., ନଂ. 2, 3, 4 ପାରସ୍ ଟାଓର୍ସ୍, ଡିଲ୍ ଭିକା ରୋଡ୍, ରୟପେଟା, ଶ୍ୟାମ ଅବଟର୍ ପାଖରେ, ଚେନ୍ନି-600014
- ଉତ୍ତର ପ୍ରଦେଶ (ପୂର୍ବ) :** ଟାଟା ଟେଲିସର୍ଭିସେସ୍ ଲି., 2, ଆର୍. ଏଫ୍. ବାହୁଡୁରଜୀ ମାର୍ଗ, ଶକ୍ତି ଭବନ ପଛପଟେ, ଲଖନୌ-226001
- ଉତ୍ତର ପ୍ରଦେଶ (ପଶ୍ଚିମ) :** ଟାଟା ଟେଲିସର୍ଭିସେସ୍ ଲି., 501 ମଙ୍ଗଳ ପାଣ୍ଡେ ନଗର, ମେନ୍ ଯୁନିଭର୍ସିଟୀ ରୋଡ୍, ମାରଠ-250001
- କର୍ପୋରେଟ୍ କାର୍ଯ୍ୟାଳୟ :** ଟାଟା ଟେଲିସର୍ଭିସେସ୍ ଲି., ଏ, ଭ, ଓ ଏଫ୍ ବ୍ଲକ୍‌ସ୍, ଭୋଲ୍‌ଟାସ୍ ପ୍ରିମାଭସେସ୍, ଟି.ବି. କନ୍‌ମ ମାର୍ଗ, ଚିଞ୍ଚପୋକଲି, ମୁମ୍ବାଇ-400033

ଯୋଗାଯାଉଥିବା ଉପାଦ ଓ ସେବାସବୁ :

- ମୋବାଇଲ୍ • ଓ୍ଵାୟରଲେସ୍ • ଓ୍ଵାୟରଲାଇନ୍ • ଆଇଏସ୍‌ଡିଏସ୍ • ପେ ଟେଲିଫୋନୀ - ରିଚେଜ୍ ଓ ଇନ୍‌ଷ୍ଟିଚ୍ୟୁଶନାଲ୍ ବିଜିନେସ୍
- ପ୍ରିପେଡ୍ ଓ୍ଵାକା • ପାର୍‌ସେକ୍ • କଲିଙ୍ଗ୍ କାର୍ଡ୍‌ସ୍ • ବ୍ରୁବ୍ୟାଣ୍ଡ

ସର୍ଭିସ୍ କଭରେଜ୍ : ସହର ଓ ନଗରକ ପୂର୍ଣ୍ଣ ସୁଗା ପାଇଁ ଦେଖନ୍ତୁ ଆମର ୱେବ୍‌ସାଇଟ୍ : www.tataindicom.com

ପୋଷ୍ଟ-ପେଡ୍ କଷ୍ଟମର୍ ପାଇଁ ସମ୍ପର୍କ କେନ୍ଦ୍ରସବୁ

ପୋଷ୍ଟ-ପେଡ୍ ଟାଟା ଇଣ୍ଡିକମ ଫୋନ ରୁ ଡାଏଲ୍ କରନ୍ତୁ 121 (ନିଃଶୁଳ୍କ) କିମ୍ବା ନନ୍-ଟାଟା ଫୋନ ରୁ ଡାଏଲ୍ କରନ୍ତୁ ତଳେ ଦିଆଯାଇଥିବା ଯୋଗ୍ୟ ନମ୍ବର :

ସର୍କଲ୍	ଇମେଲ୍	କଲ୍ ସେଣ୍ଟର୍ ନଂ.	ଫାକ୍ସ ନଂ.
ଆନ୍ଧ୍ର ପ୍ରଦେଶ	customercare.ap@tatatel.co.in	9246000121	040-66553339
ବିହାର	customercare.bihar@tatatel.co.in	9234000121	0657-6699018
ଦିଲ୍ଲୀ	customercare.delhi@tatatel.co.in	9210000121	011-66551313
ଗୁଜରାଟ	customercare.guj@tatatel.co.in	9227000121	079-66558030
ହରିୟାଣା	customercare.haryana@tatatel.co.in	9254000121	0184-4037475
ହିମାଞ୍ଚଳ ପ୍ରଦେଶ	customercare.hp@tatatel.co.in	9218000121	0177-2624226
କର୍ଣ୍ଣାଟକ	customercare.karnataka@tatatel.co.in	9243000121	080-66685000 080-66681000
କେରଳ	customercare.kl@tatatel.co.in	9249000121	0484-2333666
କଲକାତା	customercare.kolkata@tatatel.co.in	9231000121	033-23550152
ମଧ୍ୟ ପ୍ରଦେଶ	customercare.mpcg@tatatel.co.in	9229000121	9229101313
ମୁମ୍ବାଇ	csmumbai@tatatel.co.in	9220000121	022-67917777
ଓଡ଼ିଶା	customercare.orissa@tatatel.co.in	9238000121	0674-6550248
ପଞ୍ଜାବ	customercare.punjab@tatatel.co.in	9217000121	0172-6551700
ରାଜସ୍ଥାନ	customercare.rajasthan@tatatel.co.in	9214000121	0141-5115880
ମହାରାଷ୍ଟ୍ରର ବାକି ଅଞ୍ଚଳ	cs.helpdesk@tatatel.co.in	9225000121	020-66096300
ବଙ୍ଗର ବାକି ଅଞ୍ଚଳ	customercare.westbengal@tatatel.co.in	9233000121	0343-2544010 0343-2544870
ତମିଲ ନାଡୁର ବାକି ଅଞ୍ଚଳ	customercare.tn@tatatel.co.in	9244000121	044-66661266
ତମିଲ ନାଡୁ	customercare.tn@tatatel.co.in	9244001281	044-66661266
ୟୁପି (ପୂର୍ବ)	customercare.up@tatatel.co.in	9235000121	0522-4000700
ୟୁପି (ପଶ୍ଚିମ)	customercare.upw@tatatel.co.in	9219000121	0121-2762767

ପ୍ରି-ପେଡ୍ କଷ୍ଟମର୍ ପାଇଁ ସମ୍ପର୍କ କେନ୍ଦ୍ରସବୁ

ପ୍ରି-ପେଡ୍ ଟାଟା ଇଣ୍ଡିକମ ଫୋନ ରୁ ଡାଏଲ୍ କରନ୍ତୁ 12524 (ନିଃଶୁଳ୍କ) କିମ୍ବା ନନ୍-ଟାଟା ଫୋନ ରୁ ଡାଏଲ୍ କରନ୍ତୁ ତଳେ ଦିଆଯାଇଥିବା ଯୋଗ୍ୟ ନମ୍ବର :

ସର୍କଲ୍	ଇମେଲ୍	କଲ୍ ସେଣ୍ଟର୍ ନଂ.	ଫାକ୍ସ ନଂ.
ଆନ୍ଧ୍ର ପ୍ରଦେଶ	customercare.ap@tatatel.co.in	9246012524	040-66553339
ବିହାର	customercare.bihar@tatatel.co.in	9234012524	0657-6699018
ଦିଲ୍ଲୀ	customercare.delhi@tatatel.co.in	9210012524	011-66551313
ଗୁଜରାଟ	customercare.guj@tatatel.co.in	9227012524	079-66558030
ହରିୟାଣା	customercare.haryana@tatatel.co.in	9254012524	0184-4037475
ହିମାଞ୍ଚଳ ପ୍ରଦେଶ	customercare.hp@tatatel.co.in	9218012524	0177-2624226
କର୍ଣ୍ଣାଟକ	customercare.karnataka@tatatel.co.in	9243012524	080-66685000 080-66681000
କେରଳ	customercare.kl@tatatel.co.in	9249012524	0484-2333666
କଲକାତା	customercare.kolkata@tatatel.co.in	9231012524	033-23550152
ମଧ୍ୟ ପ୍ରଦେଶ	customer.service@tatatel.co.in	9229012524	9229101313
ମୁମ୍ବାଇ	csmumbai@tatatel.co.in	9220012524	022-67917777
ଓଡ଼ିଶା	customercare.orissa@tatatel.co.in	9238012524	0674-6550248
ପଞ୍ଜାବ	customercare.punjab@tatatel.co.in	9217012524	0172-6551700
ରାଜସ୍ଥାନ	customercare.rajasthan@tatatel.co.in	9214012524	0141-5115880
ମହାରାଷ୍ଟ୍ରର ବାକି ଅଞ୍ଚଳ	cs.helpdesk@tatatel.co.in	9225012524	020-66096300
ପଶ୍ଚିମ ବଙ୍ଗର ବାକି ଅଞ୍ଚଳ	customercare.westbengal@tatatel.co.in	9233012524	0343-2544010 0343-2544870
ତମିଲ ନାଡୁ	customercare.tn@tatatel.co.in	9240012524	044-66661266
ୟୁପି (ପୂର୍ବ)	customercare.up@tatatel.co.in	9235012524	0522-4000700
ୟୁପି (ପଶ୍ଚିମ)	customercare.upw@tatatel.co.in	9219012524	0121-2762767

ପେ ଟେଲିଫୋନୀ, ଓଡ଼ିଶା ପ୍ରି-ପେଡ୍, ପାରସେକ୍ ଓ କଲିଙ୍ଗ କାର୍ଡ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ପାଇଁ ସମ୍ପର୍କ କେନ୍ଦ୍ରସବୁ :

ପେ ଟେଲିଫୋନୀ ପାଇଁ ନିଃଶୁଳ୍କ ନଂ. 1281 – ଯେକୌଣସି ଟାଟା ଫୋନ ରୁ ରିଚେଲ୍ ଓଇନ୍‌ଷ୍ଟିଚ୍ୟୁଶନାଲ୍ ପ୍ରଡକ୍ଟ ଓ ନନ୍-ଟାଟା ଫୋନ ରୁ ଡାଏଲ୍ କରନ୍ତୁ :		ପ୍ରି-ପେଡ୍ ଓଡ଼ିଶା ଫୋନ ପାଇଁ ନିଃଶୁଳ୍କ ନଂ. 12532 (1281 ଓଡ଼ିଶା ପାଇଁ) ନନ୍-ଟାଟା ଫୋନ ରୁ ଡାଏଲ୍ କରନ୍ତୁ :	
ସର୍କିଲ୍	କଲ୍ ସେଣ୍ଟର୍ ନଂ.	ସର୍କିଲ୍	କଲ୍ ସେଣ୍ଟର୍ ନଂ.
ଆନ୍ଧ୍ର ପ୍ରଦେଶ	9246001281	ଆନ୍ଧ୍ର ପ୍ରଦେଶ	9246012532
ବିହାର / ଝାଡ଼ଖଣ୍ଡ	9234001281	ବିହାର	9234512532
ଦିଲ୍ଲୀ	01166551281	ଗୁଜରାଟ	9227012532
ଗୁଜରାଟ	922 7001281	ହରୟାଣା	9254012532
ହରୟାଣା	9254001281	ହିମାଚଳ ପ୍ରଦେଶ	9218012532
ହିମାଚଳ ପ୍ରଦେଶ	9254001281	କର୍ଣ୍ଣାଟକ	9243012532
କର୍ଣ୍ଣାଟକ	9243001281	କେରଳ	9249012532
କେରଳ	9249001281	ମଧ୍ୟ ପ୍ରଦେଶ	9229012532
କଲକାତା	9231001281/ 033 65551281	ମୁମ୍ବାଇ	9220012524
ମଧ୍ୟ ପ୍ରଦେଶ	9229001281	ଓଡ଼ିଶା	9238012532
ମୁମ୍ବାଇ	9220001281	ପଞ୍ଜାବ	9217012532
ଓଡ଼ିଶା	9238001281	ରାଜସ୍ଥାନ	9214012532
ପଞ୍ଜାବ	9217001281	ମହାରାଷ୍ଟ୍ର'ର ବାକି ଅଞ୍ଚଳ	9225012524
ରାଜସ୍ଥାନ	9214001281	ବଙ୍ଗ'ର ବାକି ଅଞ୍ଚଳ	9233312532
ମହାରାଷ୍ଟ୍ର'ର ବାକି ଅଞ୍ଚଳ	9225001281	ତମିଲ ନାଡୁ	9244412532
ବଙ୍ଗ'ର ବାକି ଅଞ୍ଚଳ	9233311281	ୟୁପି (ପୂର୍ବ)	9235012532
ତମିଲ ନାଡୁ	04466661281	ୟୁପି (ପଶ୍ଚିମ)	9235012532
ୟୁପି (ପୂର୍ବ)	9235001281		
ୟୁପି (ପଶ୍ଚିମ)	9235001281		

ଟାଟା ଫୋନ'ର ପାରସେକ୍ ପ୍ରଡକ୍ଟ ପାଇଁ ନିଃଶୁଳ୍କ ନଂ. 12545 କିମ୍ବା ଓ ନନ୍-ଟାଟା ଫୋନ ରୁ ଡାଏଲ୍ କରନ୍ତୁ :

ସର୍କିଲ୍	କଲ୍ ସେଣ୍ଟର୍ ନଂ.	ଇମେଲ୍	ଫାକ୍ସ ନଂ.
ଆନ୍ଧ୍ର ପ୍ରଦେଶ	9246012545	customercare.ap@tatatel.co.in	040-66553339
ବିହାର	0612- 6512545	customercare.bihar@tatatel.co.in	0657-6699018
ଦିଲ୍ଲୀ	NA	customercare.delhi@tatatel.co.in	011-66551313
ଗୁଜରାଟ	9227012545	customercare.guj@tatatel.co.in	079-66558030
ହରୟାଣା	9254012545	customercare.haryana@tatatel.co.in	0184-4037475
ହିମାଚଳ ପ୍ରଦେଶ	9218012545	customercare.hp@tatatel.co.in	0177-2624226
କର୍ଣ୍ଣାଟକ	9243012545	customercare.karnataka@tatatel.co.in	080-66685000 080-66681000
କେରଳ	9249012545	customercare.kl@tatatel.co.in	0484-2333666
କଲକାତା	9233312545	customercare.kolkata@tatatel.co.in	033-23550152
ମଧ୍ୟ ପ୍ରଦେଶ	9229012545	customercare.mpcg@tatatel.co.in	9229101313
ଓଡ଼ିଶା	9238312545	customercare.orissa@tatatel.co.in	0674-6550248
ପଞ୍ଜାବ	9217012545	customercare.punjab@tatatel.co.in	0172-6551700
ରାଜସ୍ଥାନ	9214012545	customercare.rajasthan@tatatel.co.in	0141-5115880
ପଶ୍ଚିମ ବଙ୍ଗ'ର ବାକି ଅଞ୍ଚଳ	9233312545	customercare.westbengal@tatatel.co.in	0343-2544010
ତମିଲ ନାଡୁ	9244112545	customercare.tn@tatatel.co.in	044-66661266
ୟୁପି (ପୂର୍ବ)	9235012545	customercare.up@tatatel.co.in	0522-4000700
ୟୁପି (ପଶ୍ଚିମ)	9235012545	customercare.up@tatatel.co.in	0121-2762767

ଯେକୌଣସି ଟାଟା ଫୋନ ରୁ କଲିଙ୍ଗ କାର୍ଡ ପ୍ରଡକ୍ଟ ପାଇଁ ନିଃଶୁଳ୍କ ନମ୍ବର ହେଉଛି 12678

ସର୍ଭି ଓ ନିୟମାବଳୀ

ଏହି ଏମ୍ପ୍ଲଏ ପୁସ୍ତିକାଟି ଟାଟା ଟେଲିସର୍ଭିସେସ୍ ଲିମିଟେଡ୍ ଅଧିନରେ ଥିବା ସମସ୍ତ ବ୍ରାଣ୍ଡ ର ସର୍ଭିସ୍/ଇକ୍ସପେରିଏନ୍ସ ମାନକ ପାଇଁ ।

- 1. ବ୍ୟାଖ୍ୟା
 - (ଏଏ) ଆପିଲେଟ୍ ଅଧିକାରୀ କହିଲେ ବୁଝାଇବ ଗ୍ରାହକର 2007 ର ନିୟମ 3 ଅନ୍ତର୍ଗତ ଆପିଲେଟ୍ ଅଧିକାରୀ ରୂପେ ନିଯୁକ୍ତ ହୋଇଥିବା 1 ବା ଅଧିକ ବ୍ୟକ୍ତି ।
 - ଅ) 'ଗାଭେର୍ଣ୍ଣ' ବା 'ଗାଭର୍ଣ୍ଣ' ଅନ୍ତର୍ଗତ ଆସିବ ସମସ୍ତ ଫା, କଳ୍ପ ଚାର୍ଜ / ଚାରିଙ୍ଗ, ଡିପୋଜିଟ୍, ରେଷ୍ଟାକ୍ ଚିଆ ଇତ୍ୟାଦି କନକ୍ସନ୍ ଖର୍ଚ୍ଚ ଏବଂ ତାହା ଅନ୍ତର୍ଗତ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ସେବା/ସବୁ ଯୋଗାଇବା ସମ୍ପର୍କିତ ସମସ୍ତ ସମୟରେ ଚିଟିଏଲ୍ ଦ୍ୱାରା ଚାର୍ଜ ହେବା ଯୋଗ୍ୟ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଇନ୍‌ସିଡେଣ୍ଟସ୍ ଚାର୍ଜ ଓ ସମସ୍ତ ସରକାରୀ ଲେଭୀ (ସାମ୍ପ୍ରତିକ ଓ ଭବିଷ୍ୟତର) ଆସିବ ।
 - ଆ) 'କଣ୍ଟ୍ରାକ୍ଟ' କହିଲେ ବୁଝାଇବ ସେହି ବ୍ୟକ୍ତିଗଣଙ୍କ ବା ଏଣିଟୀ ବା ଲୋକ, ଯିଏ ସଂପୂର୍ଣ୍ଣ ସିଏଏସ୍ ଦ୍ୱାରା ସର୍ଭିସ୍/ସବୁ ପାଇବା ପାଇଁ ଆବେଦନ କରିଛନ୍ତି ।
 - ଈ) 'ଡେଲିଭେରରେଟ୍ ସର୍ଭିସ୍ ପ୍ରୋଭାଇଡର୍' କହିଲେ ବୁଝାଇବ ଯେକୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତି ବା ଲିଗାଲ୍ ଏଣିଟୀ, ଯାହାକୁ ଚିଟିଏଲ୍ ସର୍ଭିସ୍/ସବୁ (ବା ତା' ଭିତରୁ କିଛି) ଯୋଗାଇବାକୁ କିମ୍ବା ତଳେ ବତାଯାଇଥିବା ଚିଟିଏଲ୍'ର ଓଭିଗେଶନ୍ ତୁଲାାଇବାକୁ ଅର୍ଥବା ତଳେ ବତାଯାଇଥିବା ଚିଟିଏଲ୍'ର ଅଧିକାର ସାଧ୍ୟ କରିବାକୁ ଚିଟିଏଲ୍ ଧାର୍ଯ୍ୟ କରିଥିବା ବ୍ୟକ୍ତି, ଏବଂ ଲାଇସେନ୍ସ ଅନ୍ତର୍ଗତ ଅନୁମତ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଏକଲି ବ୍ୟକ୍ତି ବା ଲିଗାଲ୍ ଏଣିଟୀ କି ସକ୍ସପର୍ସ୍/ସବୁ ଓ ଅନୁମତ ଆପାକ୍ସ୍/ସବୁ ।
 - ଇ) 'ଡିପୋଜିଟ୍' କହିଲେ ବୁଝାଇବ ଡିପୋଜିଟ୍ ଅଫ୍ ଟେଲିକମ୍ୟୁନିକେଶନ୍ସ୍, ନିନିଷ୍ଠା ଅଫ୍ କମ୍ୟୁନିକେଶନ୍ସ୍, ଭାରତ ସରକାର ଏବଂ ଏହାର ସର୍ଭିସ୍/ଇକ୍ସପେରିଏନ୍ସ-ଇନ୍-ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ମଧ୍ୟ ସମ୍ପର୍କିତ ।
 - ଊ) 'ଇକ୍ସପେରିଏନ୍ସ' କହିଲେ ବୁଝାଇବ ସେବା/ସବୁ ପାଇବା ପାଇଁ ନେଟ୍ୱର୍କ କୁ କନେକ୍ଟ କରିବା ପାଇଁ ଆବଶ୍ୟକ ଯେକୌଣସି ପୋନ ଉପକରଣ, ସର୍ଭିସ୍/ଇକ୍ସପେରିଏନ୍ସ ଚର୍ମିନା, ନେଟ୍ୱର୍କ ଇଣ୍ଟରଫେସ୍ ଯୁକ୍ତିତ (ଏନଆଇଫ୍) ଓ ଚର୍ଚ୍ଚସମ୍ପର୍କ ଯେକୌଣସି ଆକାଉଣ୍ଟ/ଆକ୍ସେସ୍ ଡାକ୍ (ବା ସେହିଭଳି ଯାହା କିଛି) ।
 - ଋ) 'ଗଭର୍ନମେଣ୍ଟ' କହିଲେ ବୁଝାଇବ ଭାରତ ସରକାର ଓ / ବା ଗୋଟିଏ ରାଜ୍ୟ ସରକାର, ଯେକୌଣସି ଲୋକାଲ୍ ଅଧିକାରୀ, କ୍ୟାଣ୍ଟ୍ ଟେଲିକମ୍ୟୁନିକେଶନ୍ସ୍, ନିନିଷ୍ଠା ଅଫ୍ କମ୍ୟୁନିକେଶନ୍ସ୍, କୋର୍ଟ୍ ଅଫ୍ ଇଣ୍ଡିଆ ବା ଅନ୍ୟ କୁଟିସିଅଲ୍ / କ୍ୱାସି-କ୍ୱାସିଅଲ୍ ଫୋରମ୍, ଯାହା ଛାଡ଼ି ଉପରେ ନିର୍ଭର କରିବ ଏବଂ ସେମାନଙ୍କ ସର୍ଭିସ୍/ଇକ୍ସପେରିଏନ୍ସ-ଇନ୍-ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ମଧ୍ୟ ସମ୍ପର୍କିତ ।
 - ୠ) 'ଲାଇସେନ୍ସ' କହିଲେ ବୁଝାଇବ ସେବା (ବା ସେହିଭଳି ଯାହା କିଛି) /ସବୁ ଇନ୍‌ସିଡେନ୍ସ୍ ଓ ଅପରେଟ୍ କରିବାକୁ ଡି ଓ ଟି ଦ୍ୱାରା ମଞ୍ଜୁର କରାଯାଇଥିବା ଲାଇସେନ୍ସ ।

- ଏ) 'ନେଟ୍ୱର୍କ' କହିଲେ ବୁଝାଇବ କମ୍ୟୁନିକେଶନ୍ସ୍ ନେଟ୍ୱର୍କ ଏବଂ ସେବା/ସବୁ ଯୋଗାଇବା ପାଇଁ ଚିଟିଏଲ୍ ଦ୍ୱାରା ବ୍ୟବହୃତ ଅନ୍ୟ ଇକ୍ସପେରିଏନ୍ସ / ସର୍ଭିସ୍/ସବୁ ଓ ଟାଟା ଟେଲିପୋନ୍ ଏକ୍ସପେରିଏନ୍ସ, ସେହି ସେସ୍, ମାଲକ୍ସ୍/ଫ୍ରେକ୍ସ୍ ଓ ଲ୍ୟାଣ୍ଡ-ଲାଇନ ଲିନ୍କ୍ ମଧ୍ୟ ସମ୍ପର୍କିତ ।
 - ଐ) 'ଅନ୍ୟ ସେବା/ସବୁ' କହିଲେ ବୁଝାଇବ ସେବା/ସବୁ ଉପରାଡେ ଯୋଗାଯିବ ଯେକୌଣସି ସେବା/ସବୁ, ଯେଉଁଥିରେ କଣ୍ଟ୍ରାକ୍ ଓ ଡେଟା ସର୍ଭିସ୍/ସବୁ, ବିଲିଙ୍ଗ୍ ଓ କଲେକ୍ଟର୍ ଅନ୍ତର୍ଗତ କିଛି ସେଭିକିରେ ସାମିତ ନୁହେଁ ।
 - ଓ) 'ସେବା/ସବୁ' କହିଲେ ବୁଝାଇବ ଚିଟିଏଲ୍ ଦ୍ୱାରା ଉପକୃତ କମ୍ୟୁନିକେଶନ୍ସ୍ ସେବା/ସବୁ, ଏସ୍/ଏସ୍/ଏମ୍ ଓ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ସେବା ସମେତ ନିଜ ନେଟ୍ୱର୍କ/ସର୍ଭିସ୍/ସବୁରେ ଉପକରଣ କରାଯିବା ଯାବତୀୟ ଯେକୌଣସି କମ୍ୟୁନିକେଶନ୍ସ୍ ସେବା/ସବୁ ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଲାଭ୍ୟ ଆଡେଟ୍ ସେବା/ସବୁ ।
 - ଔ) 'ସର୍ଭିସ୍ ଏରିଆ' କହିଲେ ବୁଝାଇବ ସେହି ଜୋଗ୍ରାଫିକ୍ ଏରିଆ, ଯେଉଁଥିରେ ଲାଇସେନ୍ସ ଅନ୍ତର୍ଗତ ସେବା/ସବୁ ଯୋଗାଇବା ପାଇଁ ଚିଟିଏଲ୍ ଲାଇସେନ୍ସ-ପ୍ରାପ୍ତ ।
 - କ) 'ଚିଟିଏଲ୍' କହିଲେ ବୁଝାଇବ ଚିଟିଏସ୍/ଏଲ୍ ଓ ଚିଟିଏସ୍/ଏଲ୍ ଏବଂ ଟେଲିକମ୍ୟୁନିକେଶନ୍ସ୍ ସର୍ଭିସ୍ ପ୍ରୋଭାଇଡର୍ସ୍ ଏମ୍ପ୍ଲଏ ଡାଭେ ଓ ଏକ୍ସପିରିଆ (ଯାହା ସମ୍ପର୍କରେ ବ୍ୟବହାର କରାଯାଇଛି, ତା' ଉପରେ ନିର୍ଭର କରି), ଏବଂ ଏଥିରେ ଚିଟିଏସ୍/ଏଲ୍ ଓ/ବା ଚିଟିଏସ୍/ଏଲ୍ ଓ/ବା ଟେଲିକମ୍ୟୁନିକେଶନ୍ସ୍ ସର୍ଭିସ୍ ପ୍ରୋଭାଇଡର୍ସ୍ କି ସର୍ଭିସ୍/ଇକ୍ସପେରିଏନ୍ସ-ଇନ୍-ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ଓ ଆପାକ୍ସ୍ ମଧ୍ୟ ସମ୍ପର୍କିତ ବୋଲି ଗଣାଯିବ ।
 - ଖ) 'ଗ୍ରାହକ' କହିଲେ ବୁଝାଇବ 'ଟେଲିକମ୍ ରେଗୁଲେଟରୀ ଅଧିକାରୀ ଅଫ୍ ଇଣ୍ଡିଆ', ଯାହା ଟେଲିକମ୍ ରେଗୁଲେଟରୀ ଅଧିକାରୀ ଅଫ୍ ଇଣ୍ଡିଆ ଅଧିନିୟମ, 1997 ଅନ୍ତର୍ଗତ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ।
 - ଗ) 'ଚିଟିଏଲ୍' କହିଲେ ବୁଝାଇବ ଟେଲିକମ୍ୟୁନିକେଶନ୍ସ୍ ଚାରିଙ୍ଗ ଅର୍ଡର, 1999, ଯାହା ସମସ୍ତ ସମୟରେ ସଂଶୋଧନ କରାଯାଇଥିବ ଓ ଗ୍ରାହ ଦ୍ୱାରା ଭାରତ ସରକାରଙ୍କ ଅର୍ପିତ/ଆଲ୍ ରେକର୍ଡ୍ ରେ ସୂଚିତ ଓ ପ୍ରକାଶିତ କରାଯାଉଥିବ ।
- 2. ସେବା/ସବୁ ର ବ୍ୟବସ୍ଥା**
- ସର୍ଭିସ୍ ଏରିଆ ଭିତରେ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ସେବା/ସବୁ ଯୋଗାଇବା ପାଇଁ ଚିଟିଏଲ୍ ସାର୍ଭିସ୍/ସବୁ ପ୍ରଦାନ କରିବ, ଯାହା ଏସବୁ ଉପରେ ନିର୍ଭର କରିବ :
 - ଅ) ଏସବୁ ସର୍ଭି ଓ ନିୟମାବଳୀ,
 - ଆ) ଲାଇସେନ୍ସ୍ ବ୍ୟବସ୍ଥା,
 - ଈ) ଡିପୋଜିଟ୍, ଗ୍ରାହକ, ସରକାର, ବୋର୍ଡ୍, କୁଟିସିଅଲ୍ ଫୋରମ୍ ବା ଅନ୍ୟ ଖୁଚୁଚରୀ ଅଧିକାରୀ ଦ୍ୱାରା ସମସ୍ତ ସମୟରେ ଜାରି କରାଯିବା କୌଣସି ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ବା ଆଦେଶ ବା ରେଗୁଲେଶନ୍ସ୍, ଏବଂ

- ଊ) ନେଟ୍ୱର୍କ୍ ଅପରେଶନ୍ସ୍ ଓ ମେନ୍ଟେନାନ୍ସ୍ ଏବଂ ସେବା/ସବୁ ର ବ୍ୟବସ୍ଥା ସମ୍ପର୍କରେ ସମସ୍ତ ସମୟରେ ଚିଟିଏଲ୍ ଦ୍ୱାରା ନିଆଯିବା କୌଣସି ପଲିସୀ ଓ/ବା ସର୍ଭି/ନିୟମାବଳୀ । ସଂଲଗ୍ନ ସିଏଏସ୍ କରିଆରେ ସେବା/ସବୁ ଯୋଗାଇବା ପାଇଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଆବେଦନକୁ ନିଜସ୍ୱ ବିବେଚନା ଅନୁସାରେ ଚିଟିଏଲ୍ ଦ୍ୱାରା ବା ନାକଟ କରିବାର ଅଧିକାର ରଖିଛି । ସେହି ଆବେଦନର ସ୍ୱୀକାର ବିଷୟରେ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଚିଟିଏଲ୍ ମୌଖିକ ଭାବେ ବତାଇବ ।
- 3. ସର୍ଭିସ୍ ବ୍ୟବସ୍ଥା**
- ଅ) ଚିଟିଏଲ୍'ର ନିୟନ୍ତ୍ରଣ ବହିର୍ଭୂତ ଫିଜିକ୍ସ୍ ଅସ୍ତ୍ରାକ୍ସ୍, ନେଟ୍ୱର୍କ୍ ଉପକରଣ ବା କାର୍ଯ୍ୟକ୍ରମକ୍ରମ, ବୌଦ୍ଧୋଗିକ ଛାଡ଼ି, ଗୋପୋଗ୍ରାଫିକ୍ ଲେଆଉଟ୍, ପାଣିପାନ୍, ଓ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ କାରଣ ଯେପରିକି ରେଡିଓ ଇଣ୍ଟରଫିଆରେକ୍ସ୍, ପାଠ୍ୟୁ ଅନୁପଲବ୍ଧିତା କିମ୍ବା ନେଟ୍ୱର୍କ୍ କନେକ୍ଟ ହୋଇଥିବା ଅନ୍ୟ ଟେଲିକମ୍ୟୁନିକେଶନ୍ସ୍ ନେଟ୍ୱର୍କ୍ ରେ ରୁଟି ବା ସୁଧାରଣା, ଯୋଗ୍ୟ ରାଇଟ୍-ଅଫ୍-ଫ୍ରେ ନ ମିଳିବା କିମ୍ବା ସେଥିରେ ବିକଳ୍ ହେବା, ତଥା ଇକ୍ସପେରିଏନ୍ସ୍ କୁ ହେବା ଛାଡ଼ି ବା ସୁଧାରଣା ଯୋଗୁଁ ସେବା/ ସବୁ ର ଉପଲବ୍ଧିତା, ସଫଳତା ଓ ସେବା/ସବୁ ର ଗୁଣ-ମାନ ପ୍ରଭାବିତ ହୋଇପାରେ ।
 - ଆ) ନେଟ୍ୱର୍କ୍ ଫେଲ୍ ହେଲେ ବା ସୁଧାରଣା କିମ୍ବା ମେନ୍ଟେନାନ୍ସ୍ ଆବଶ୍ୟକ କଲେ, ସେବା/ସବୁ କେବେବି, ବିନା ସୂଚନାରେ ପୂର୍ଣ୍ଣତଃ ବା ଅଂଶତଃ ସର୍ଭିସ୍/ଇକ୍ସପେରିଏନ୍ସ ହୋଇପାରେ । ଏକଲି ଘଟଣାର ପ୍ରାପ୍ତିକ୍ଷେତ୍ର ଓ ଅଧିକ କମ କରିବାକୁ ଚିଟିଏଲ୍ ସବୁମତେ ପ୍ରୟତ୍ନ କରିବ ।
 - ଈ) ପୋନ ନମ୍ବର ଆଲର୍ କରାଯିବା, ଓ ସମସ୍ତ ସମୟରେ ପରିବର୍ତ୍ତନ କରାଯିବା ଚିଟିଏଲ୍'ର ବିବେଚନା ଉପରେ ନିର୍ଭର କରିବ । ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ନିଆଯିବା ନମ୍ବର ଉପରେ ଗ୍ରାହକଙ୍କର କୌଣସି ପ୍ରୋପ୍ରାଇଟାରୀ ଅଧିକାର ବା ଅନ୍ୟ କିଛି ଆଗ୍ରହ ରହିବ ନାହିଁ ।
 - ଊ) ଇକ୍ସପେରିଏନ୍ସ୍ ହରାଇବା ଛାଡ଼ିରେ ସେହି ଏକା ନମ୍ବର ଯୋଗାଇବା ଲାଗି ଚିଟିଏଲ୍ ଦାୟୀ ହେବ ନାହିଁ ।
 - ଋ) ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ସୂଚନା ଦେଇ / ଚିଟିଏଲ୍ କୁ ଛାଡ଼ି ଲାଗିବା ପ୍ରକାରେ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ତେଲିକମ୍ୟୁନିକେଶନ୍ସ୍ ଦେଇ କେବେବି ଚାର୍ଜ୍ ସୁଧାରଣାର ଅଧିକାର ଚିଟିଏଲ୍ ରଖିଛି ।
 - ୠ) ଗ୍ରାହକ ପାଇଁ କ୍ରେଡିଟ୍ ଲିମିଟ୍ ଲଗାଇବାର ଓ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ହେବା ଚାର୍ଜ୍ ପାଇଁ ଅନ୍ୟ ସର୍ଭିସ୍/ସବୁ ଧାର୍ଯ୍ୟ କରିବାର ଏବଂ ଇଣ୍ଟରମ୍ ବା ଆଡ଼କ୍ସ୍/ଏମ୍ ଯେତେବେଳେ, ବା ଡିପୋଜିଟ୍ / ଅତିରିକ୍ତ ଡିପୋଜିଟ୍ ଦାବି କରିବାର, ଏବଂ ଏକଲି ଲିମିଟ୍ ଅତିକ୍ରମ କରାଗଲେ ବା ଏକଲି ସର୍ଭିସ୍/ସବୁ ପାକନ କରାଗଲେ କେବେବି ସେବା/ସବୁ ଆକ୍ସେସ୍ କରିବା ପାଇଁ ସର୍ଭିସ୍/ସବୁ ବିକଳ୍ କରିବାର ଅଧିକାର ଚିଟିଏଲ୍ ରଖିଛି ।
 - ୡ) ଚାର୍ଜ୍ ପାଇଁ ବିକ୍ଷ୍ମ ସମୟରେ ବଦଳାଇବାର ଅଧିକାର ଚିଟିଏଲ୍ ରଖିଛି (ପ୍ରି-ପେଡ୍ ସେବା ପାଇଁ ସର୍ଭି ସ୍ପେସିଆଲ୍ ନୁହେଁ) ।

- ଏ) ଗ୍ରାହକ ଆଧିକାରୀ ସୂଚନା ସମେତ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ କ୍ରେଡିଟ୍/ସିଆଲ୍ କାଞ୍ଚ କରିବାର ଏବଂ ଏକଲି ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ପାଇଁ ଯେକୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତି ବା ଏକେଣ୍ଟ୍ରୀ'ର ସେବା ନେବାର ଅଧିକାର ଚିଟିଏଲ୍ ରଖିଛି । ଚିଟିଏଲ୍'ର ଓଭିଗେଶନ୍ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ କ୍ରେଡିଟ୍/ସିଆଲ୍ ଓ ଡକ୍ସ୍/ଏମ୍ ରେକର୍ଡ୍/କୌଣସି ଉପରେ ସେବା/ସବୁ (ବା ସେହିଭଳି କିଛି) ଯୋଗାଇବା ନିର୍ଭର କରେ ଏବଂ ଯଦି କେବଳ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଯୋଗାଯାଉଥିବା ବିବରଣୀ ଓ/ବା ଡକ୍ସ୍/ଏମ୍ ହୁଏ ବା ଅପର୍ଣ୍ଣ ବା ସତ୍ୟତା କଲିଭାରେ, ତେବେ ଚିଟିଏଲ୍ ବିନା କୌଣସି ସୂଚନାରେ ତୁରନ୍ତ ସେବା/ସବୁ ସର୍ଭିସ୍/ଇକ୍ସପେରିଏନ୍ସ / ଚର୍ମିନେସ୍ କରିବାର ଅଧିକାର ରଖିଛି ।
- ଐ) ଗ୍ରାହକ ଦ୍ୱାରା ଏସବୁ ସର୍ଭି ଓ ନିୟମାବଳୀ ଭଙ୍ଗ କରାଗଲେ (ଚାର୍ଜ୍/ପେଡ୍ ପଇଠ ନକଲେ ଏବଂ ନିଜ ଦେୟ ରାଶି ସମସ୍ତରେ ପଇଠ କରିଥିବା ପରେବେଳେ ଇନ୍‌ସ୍ପେକ୍ଟ୍ ଡିପୋଜିଟ୍ ହେଲେ) ଯଥାଯୋଗ୍ୟ ଆଇନସମ୍ମତ କାର୍ଯ୍ୟାଳୟ ଜରିଆରେ ଅଧିକାର ଚିଟିଏଲ୍ ରଖିଛି ।
- ଓ) ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଚିଟିଏଲ୍ ଦ୍ୱାରା କୌଣସି ଛାଡ଼ି, କର୍ମସଂପର୍କ ବା ଅତିରିକ୍ତ ସମୟ ନିଆଯାଇଥିଲେ ବା ମଞ୍ଜୁର କରାଯାଇଥିଲେ, ତାହା କେବଳ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ପ୍ରଦାନିତ ପାଇଁ ଉଚିତ୍, ଏବଂ ତାହା ଏସବୁ ସର୍ଭି ଓ ନିୟମାବଳୀ ଅନ୍ତର୍ଗତ ଚିଟିଏଲ୍'ର ଅଧିକାରକୁ ପ୍ରଭାବିତ କରିବ ନାହିଁ ।
- ଔ) କୌଣସି ବୈଧାନିକ ଅଧିକାରୀ ବା କୁଟିସିଅଲ୍ ଫୋରମ୍ ଦ୍ୱାରା ନିର୍ଦ୍ଦେଶିତ ହେଲେ କେବେବି ଚିଟିଏଲ୍ ବିନା ସୂଚନାରେ ସେବା ଦେବା ପୂର୍ଣ୍ଣତଃ ବା ଅଂଶତଃ ମନା କରିପାରେ, କମ କରିପାରେ, ସୁଧାରଣାପାରେ, ସର୍ଭିସ୍/ଇକ୍ସପେରିଏନ୍ସ କରିପାରେ, ଡିପୋଜିଟ୍ କରିପାରେ ବା ଦସ୍ କରିପାରେ ବା କୌଣସି କାରଣ ନ ଦର୍ଶାଇ ଏକଲି କରିପାରେ ।
- କ) ଲାଇସେନ୍ସ ଅନ୍ତର୍ଗତ ଅନୁମତ ହେବା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ, ଏସବୁ ସର୍ଭି ଓ ନିୟମାବଳୀ ଅନୁସାରେ ଗୋଟିଏ ତୃତୀୟ ପକ୍ଷକୁ ଚିଟିଏଲ୍'ର ଅଧିକାର/ସବୁ (ବା ସେ ଭିତରୁ ଯେକୌଣସି) ତୁଲାାଇବାକୁ ନିଯୁକ୍ତ କରିବା ଲାଗି ଚିଟିଏଲ୍'ର ଅଧିକାର ଅଛି । ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ କୌଣସି ସୂଚନା ନ ଦେଇ ବା ତାଙ୍କ ଠାରୁ କୌଣସି ସମ୍ପର୍କ ନ ନେଇ ନିଜର ଅଧିକାର ଓ/ବା ଓଭିଗେଶନ୍ ସବୁ (ବା ସେ ଭିତରୁ ଯେକୌଣସି) ଗୋଟିଏ ତୃତୀୟ ପକ୍ଷକୁ ଦେବା ଲାଗି ଚିଟିଏଲ୍'ର ଅଧିକାର ଅଛି ।
- ଖ) ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ କୌଣସି ସୂଚନା ନ ଦେଇ ଏସବୁ ସର୍ଭି ଓ ନିୟମାବଳୀ (ବା ସେ ଭିତରୁ ଯେକୌଣସି) ସୁଧାରଣା ଓ/ବା ଅଲଗାଭାବେ ଅତିରିକ୍ତ ନିୟମାବଳୀ ସମସ୍ତ ସମୟରେ ବତାଇବାର ଅଧିକାର ଚିଟିଏଲ୍ ରଖିଛି ।
- ଗ) ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଚିଟିଏଲ୍ ସେବା ଯୋଗାଇଥାଉ ବା ନଥାଉ, ଗ୍ରାହକ ଦ୍ୱାରା ଚିଟିଏଲ୍ କୁ ନିଆଯାଉଥିବା ବା ଗ୍ରାହକ ବିଷୟରେ ଚିଟିଏଲ୍ ଦ୍ୱାରା ସ୍ୱାଧୀନ ଭାବେ ସଂଗ୍ରହ କରାଯାଉଥିବା ଯେକୌଣସି ବା ସମସ୍ତ

- ବିବରଣୀ (ଯାହା ଗ୍ରାହକ ବା ଡାକ ବ୍ୟବସାୟ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ହୋଇଥିବ, ସମେତ) ଚିତିଏକ୍ ଯେକୌଣସି ବୈଧାନିକ ଅଧିକାରୀ ବା ଅନ୍ୟ କେହି ଏହିପରି / ବ୍ୟକ୍ତି ବିଶେଷଙ୍କୁ ଯୋଗାଇପାରେ ।
- ଘ. ଚିତିଏକ୍ କୁ ତେଜ ହେଉଥିବା କୌଣସି ବର୍ତ୍ତମାନ ଚାର୍ଜ ସମ୍ପର୍କରେ ଗ୍ରାହକ ଦ୍ୱାରା କରାଯାଇଥିବା ଡିପୋଜିଟ/ପେମେଣ୍ଟ କୁ ଆଡ଼କ୍ଷ / ସେବ-ଅଫ୍ କରିବାର ଅଧିକାର ଚିତିଏକ୍ ରଖୁଛି । ସେହିପରି, ଚିତିଏକ୍ ଦ୍ୱାରା ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଦେବାକୁ ଥିବା / ପରିଶୋଧ କରିବାକୁ ଥିବା ଯେକୌଣସି ରାଶିକୁ ଚିତିଏକ୍ ମତରେ ସେବା ବା ଅନ୍ୟ କିଛି ବାବଦରେ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଠାରୁ ପ୍ରାପ୍ୟ କୌଣସି ରାଶି ସମ୍ପର୍କରେ ଆଡ଼କ୍ଷ / ସେବ-ଅଫ୍ କରିବାର ଅଧିକାର ଚିତିଏକ୍ ରଖୁଛି । ଚିତିଏକ୍ ଠାରୁ ନିଜସ୍ୱ ମତ ଅନୁଯାୟୀ ଏକାଧିକ ଆଡ଼କ୍ଷମେଣ୍ଟ / ସେବ-ଅଫ୍ କୁ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଡିପୋଜିଟ / ଅତିରିକ୍ତ ଡିପୋଜିଟ / ଆଡ଼କ୍ଷାନ୍ୱେୟ୍ ରୁ କାଟିକରି ଓ/ବା ବାକ୍ୟାସ୍ତ କରି ହିସାବ କରିହେବ ।
- ଙ. ଏହି ଚିତିଏକ୍ / ବିଏସ୍ଏସ୍ଏସ୍ ଓ/ବା ଅନ୍ୟ ଟେଲିକମ୍ ସେବା ପ୍ରଦାନକାରୀ ସହିତ ଚିତିଏକ୍ ରେଭିପ୍ରୋକାର୍ କୁଡ୍ଡି ପ୍ରାକ୍ଷର କରିଛି ବା କରିବ, ଯାହା ଅନ୍ତର୍ଗତ ଚିତିଏକ୍ ଏକାଧିକ କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କୁ ନୂଆ କନେକ୍ଟନ ଫେରମାହି, ଯାହା କୌଣସି ସେବା ପ୍ରଦାନକାରୀଙ୍କ ପାଇଁ ବାକି ରଖିଥିବେ ଓ ଯାହାଙ୍କ ଲାଭକୁ କେହି ସେବା ପ୍ରଦାନକାରୀ କାଟି ଦେଇଥିବେ । ଏକାଧିକ ବ୍ୟକ୍ତି ଆଗରୁ ଚିତିଏକ୍ ଗ୍ରାହକ ହୋଇଥିବେ, ଚିତିଏକ୍ ଠାରୁ ଚାର୍ଜସବୁ ନିୟମିତ ଭାବରେ ଆଉ ଏସବୁ ସର୍ଭିସ୍ ଓ ନିୟମାବଳୀ ବ୍ୟବସ୍ଥା ଅନ୍ତର୍ଗତ ଅନୁକୂଳ ହେବା ସତ୍ତ୍ୱେ କୌଣସି ସେବା ପ୍ରଦାନକାରୀଙ୍କ ଅନୁରୋଧ ପିନ୍ଧିବା ପରେ ତାଙ୍କ ସେବା ବ୍ୟବସ୍ଥା କାଟିବାକୁ ଚିତିଏକ୍ ବାଧ୍ୟ ହେବ । ଉପରୋକ୍ତ ପ୍ରକାରେ ସେବା କଟାଗଲେ / ନିଷ୍ପତ୍ତି କରାଗଲେ, କୌଣସି ଖର୍ଚ୍ଚ, କ୍ଷତି ବା ହାନୀ ପାଇଁ ଚିତିଏକ୍ ଦାୟୀ ହେବନାହିଁ ।
- ଚ. ସେବା ପାଇବା ପାଇଁ ବ୍ୟବସ୍ଥାର ହେବାକୁ ଥିବା / କରାଯାଇଥିବା ଉପକରଣରେ ଲୋଡ଼ କରାଯାଇଥିବା ସବୁଡ଼େଅର୍ଭ ଉପଯୋଗ କରିବା ପାଇଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଅ-ହସ୍ତାନ୍ତରଣୀୟ ଲାଇସେନ୍ସ୍ ଦିଆଯାଇଥାଏ । ଲାଇସେନ୍ସ୍ ରୟାଲ୍ଟି-ଫ୍ରୀ ହେବ, ଯଦି ଚିତିଏକ୍ ଦ୍ୱାରା ଅନ୍ୟ କିଛି ବ୍ୟବସ୍ଥାକାରୀ ଏବଂ ଚିତିଏକ୍ ଠାରୁ ନିଜସ୍ୱ ନିର୍ଣ୍ଣୟ ଉପରେ ନିର୍ଭର କରି ରିକର୍ଡ଼ କରାଯାଇପାରେ, ଯଦି ଗ୍ରାହକ ସେହି ସବୁଡ଼େଅର୍ଭ କୁ ସୁଧାରିବାର, ଡିକମ୍ପାଉଣ୍ଟ କରିବାର, ଡିପ୍ଲାସେମେଣ୍ଟ କରିବାର, ରିକର୍ଡ଼ ଇଣ୍ଟିନିଅର, ଲରେନ୍ସ୍, ଡିକୋଡ଼୍, ଟ୍ୟାକ୍ସିଡ଼୍ କରିବାର ବା ଅନ୍ୟକିଛି ପ୍ରକାରେ ତାକୁ ବଦଳାଇବାର ଚେଷ୍ଟା କରନ୍ତି ଅଥବା ଏସବୁ ସର୍ଭିସ୍ ଓ ନିୟମାବଳୀ ମଧ୍ୟରୁ କୌଣସିଟି ଭଙ୍ଗ କରନ୍ତି ।
- ଛ. ଚିତିଏକ୍ ଦ୍ୱାରା ଯୋଗାଯାଇଥିବା ଟେଲିକମ୍ୟୁନିକେସନ୍ ସେବା ଆଡ଼କ୍ଷ୍ୟ କରିବାକୁ ହିଁ ଉପକରଣରେ ଲୋଡ଼ ହୋଇଥିବା ସବୁଡ଼େଅର୍ଭ ବ୍ୟବସ୍ଥାର କରିବାକୁ ଗ୍ରାହକ ଅଧିକୃତ ଏବଂ ଏହାକୁ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ (ଯେପରିକି ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ ଦ୍ୱାରା ଯୋଗାଯାଇଥିବା ଟେଲିକମ୍ୟୁନିକେସନ୍ ସେବା ଆଡ଼କ୍ଷ୍ୟ କରିବା, ଯାହା ଚିତିଏକ୍ ଦ୍ୱାରା ଅନୁମତ ହୋଇନଥିବ)ରେ ଉପଯୋଗ କରିବାକୁ ଅଧିକୃତ ନୁହେଁ ।

- ଜ. ଇଣ୍ଟରନାଲ କଣ୍ଟ୍ରାକ୍ଟ ସେଲ୍ମେଣ୍ଟେସନ୍ ନିୟମ ଆଧାରରେ ବ୍ୟାଚେରା ରିମୋଭେମେଣ୍ଟ ପାଇଁ ଚାର୍ଜ କରିବାର ଅଧିକାର ଚିତିଏକ୍ ରଖୁଛି, ଯାହା ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ କେଏ୍ ଫ୍ କେଏ୍ ଭିତ୍ତିରେ ବତାଯିବ । ସମସ୍ତ ଫ୍ଲାଜା ବ୍ୟାଚେରା ଚାର୍ଜସବୁ । ବ୍ୟାଚେରା ପାଇଁ ଫ୍ଲାକ୍ସ ନଥାଏ । କୌଣସି ଛୁଟି ଥିଲେ, ଗାଟା ଇଣ୍ଟିକମ୍ ଚିତିଏକ୍ / ଚିତିଏକ୍ ଠାରୁ ଗ୍ରାହକ ବ୍ୟାଚେରା ଭିତ୍ତିପାରିବେ ।
- 4. ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଓହ୍ଲାଇଣେସ୍**
- ଅ) ସେବା ପାଇଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଚଳ ଲିଖିତ ଆଧାରରେ ପେମେଣ୍ଟ କରିବାକୁ ହେବ :

 - i) ବିକ୍ରେତ ଉଲ୍ଲିଖିତ ବିନାକରେ ବା ପୂର୍ବରୁ ପେମେଣ୍ଟ କରିବାକୁ ହେବ, ଅନ୍ୟଥା 18% ବାର୍ଷିକ ସୁଧ ଓ/ବା ଲେଟ୍ ଫୀ ସମସ୍ତ ବର୍ତ୍ତମାନ ଚାର୍ଜ ଉପରେ ହୁଏ ତେତ୍ତ୍ୱ ଠାରୁ ପେମେଣ୍ଟ କରାଯିବା ଦିନାକ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଲାଗୁ ହେବ । ଏକାଧିକ ଘଟିବା କ୍ଷିତିରେ, ଚିତିଏକ୍ ଠାରୁ ନିଜସ୍ୱ ବିବେଚନା ଉପରେ ନିର୍ଭର କରି ସେବା/ସବୁ (ବା ସେ ଭିତରୁ କିଛି) ସର୍ବପେକ୍ଷ / ଡିସକ୍ଷିଲ୍ସ / ଟର୍ମିନେସ୍ କରାଯାଇ ପାରେ ।
 - ii) ଚାର୍ଜ ପେମେଣ୍ଟ ନଗଦ, କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ୍, କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ୍, କ୍ରେଡିଟ୍ ଡିମାଣ୍ଡ ଡ୍ରାଫ୍ଟ୍, ବା ଚିତିଏକ୍ ଦ୍ୱାରା ସମସ୍ତ ସମୟରେ ବତାଯିବା ପ୍ରକାରେ ଭରିବାକୁ ହେବ । ଚେକ୍ ଦ୍ୱାରା କରାଯିବା ପେମେଣ୍ଟ ତେକ୍ ରିଆକାଉଣ୍ଟ ହେବା ପରେ ଦୈନିକ ହେବ । ନଗଦ ବା ପେମେଣ୍ଟ ଲିଖିତ ହାନୀ ହେବା କ୍ଷିତିରେ ଚିତିଏକ୍ ଦାୟୀ ହେବ ନାହିଁ, ଯଦି ତା'ପାଇଁ ସିଏ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ରାୟିଦ ଦେଇନଥିବ ।
 - iii) ଗ୍ରାହକ ଦ୍ୱାରା ଦିଆଯାଇଥିବା କୌଣସି ପେମେଣ୍ଟ ଲିଖିତ ଭିଏଅନର୍ ହେବା କ୍ଷିତିରେ ଗ୍ରାହକ ଚିତିଏକ୍ ଦ୍ୱାରା ଧାର୍ଯ୍ୟ ପେନାଲ୍ ଚାର୍ଜ / ଫୀ ଭରିବେ, ଆଇନସଙ୍ଗତ କାର୍ଯ୍ୟାନୁଷ୍ଠାନ ମଧ୍ୟ ଚୋରିବେ ।
 - iv) ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଦିଆଯିବା ସମସ୍ତ ସେବା ପାଇଁ ଯାବତୀୟ ଚାର୍ଜ କରିବାକୁ ଗ୍ରାହକ ବାଧ୍ୟ । ପୋଷ୍ଟ-ପେଡ୍ ଗ୍ରାହକଙ୍କ କ୍ଷେତ୍ରରେ, ବିକ୍ କରାଯାଇଥିବା କିମ୍ପା ଚିତିଏକ୍ ଦ୍ୱାରା ଧାର୍ଯ୍ୟ କରାଯାଇଥିବା ଚାର୍ଜ ଗ୍ରାହକ ଭରିବେ, ଟେଲିକମ୍ ଗ୍ରାହକ ନିଜେ ବା ଗ୍ରାହକଙ୍କ କାଗଜରେ ବା ଅକାଗରେ ତାଙ୍କ ଫୋନ୍/ଫୋନ୍ କନେକ୍ଟର୍ ରୁ ବା ଅନ୍ୟ କେହି ସେବା ଗ୍ରହଣ କରିଥାଆନ୍ତୁ ।
 - v) ଚାର୍ଜ୍ ସମ୍ପର୍କରେ ବିବାଦ ଉପସ୍ଥିତ କ୍ଷିତିରେ, ବିବାଦ ସମାଧାନ ହେବା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ, ଚିତିଏକ୍ ଦ୍ୱାରା ବିକ୍ କରାଯାଇଥିବା ଚାର୍ଜ ଭରିବାକୁ ଗ୍ରାହକ ବାଧ୍ୟ ।
 - vi) ବିକ୍ ନ ମିଳିଲେ ସୁଦ୍ଧା, ପୋଷ୍ଟ-ପେଡ୍ ଗ୍ରାହକ ସେବା ପାଇ ପଇସା ଭରିବେ । ଚିତିଏକ୍ ପାଖରେ ଥିବା ଠିକଣାରେ ଚିତିଏକ୍ ବିକ୍ ପଠାଇବ । ବିକ୍ ମିଳି ନଥିଲେ ପେମେଣ୍ଟ ହୁଏ ତେତ୍ତ୍ୱ ଆଗରୁ ଅନୁସନ୍ଧାନ କରିବା ହେଉଛି ପୋଷ୍ଟ-ପେଡ୍ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦାୟିତ୍ୱ ।
 - vii) ଗ୍ରାହକ ଦେୟ ରାଶି ନ ଭରିବା କ୍ଷିତିରେ ବା ଏସବୁ ସର୍ଭିସ୍ ଓ ନିୟମାବଳୀ ବିରୁଦ୍ଧାଚରଣ କରିବା କ୍ଷିତିରେ, ଚିତିଏକ୍ ଯଦି କୌଣସି କଲେକ୍ଟର୍ ଏକ୍ସେକ୍ୟୁଟିଭ୍ / ଲିଗାଲ୍ ଆଡ଼କାଉଣ୍ଟର୍ / ଚିତିଏକ୍ ପ୍ରତିନିଧିକ୍

- ରେପର୍ଟ କରିବାକୁ ବାଧ୍ୟ ହୁଏ, ତେବେ ପ୍ରାପ୍ୟ ରାଶି ଏବଂ ଗ୍ରାହ, ଆଇନସଙ୍ଗତ କାର୍ଯ୍ୟାନୁଷ୍ଠାନ, ଆଦି ପାଇଁ ଲାଗିବା ସମସ୍ତ ଖର୍ଚ୍ଚ, ସୁଧ ସମେତ ଦେବେ ଓ/ବା ବହନ କରିବେ ।
- viii) ଏହି ସିଏଏସ୍ / ସର୍ଭିସ୍ ଓ ନିୟମାବଳୀ ଉପରେ ଲଗାଯାଇଥିବା / ଲଗାଯିବାଯୋଗ୍ୟ ସମେତ ସମସ୍ତ ଚାର୍ଜ ଉପରାନ୍ତେ ଯାବତୀୟ କର, ଶୁଳ୍କ ବା ଭେଜା ଗ୍ରାହକ ବହନ କରିବେ ।
- ଆ. ଦିଆଯିବା ସେବାକୁ କୌଣସି ଅଯୋଗ୍ୟ, ଅନେଚିକ ବା ଆଇନ-ବିରୁଦ୍ଧ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ ବା ପ୍ରକାରେ ଗ୍ରାହକ ଉପଯୋଗ କରିବେ ନାହିଁ କି ତା'ର କାରଣ ହେବେ ନାହିଁ କିମ୍ପା ଅନ୍ୟକୌଣସି ଉପଯୋଗ କରିବାକୁ ଦେବେ ନାହିଁ, ଯାହା ନେଗୋସିଏଟିଂ କାର୍ଯ୍ୟ ଓ/ବା ଚିତିଏକ୍ ଗ୍ରାହକ ବା ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ପ୍ରାପ୍ୟ ସେବା ବ୍ୟବସ୍ଥାକୁ ଖରାପ, ପ୍ରଭାବିତ ବା ଅକାମି କରିବ ନାହିଁ ଅଥବା ପଶ୍ଚାତ୍ ବିକା ପ୍ରାଇଭେଟ୍ ନୁହେଁ ଉପାସ୍ତର୍ କାରଣ ହେବ ନାହିଁ ।
- ଇ. ନେଗୋସିଏଟିଂ ପାଇଁ ଡିଓଡି, ସରକାର ଓ/ବା ଚିତିଏକ୍ ଦ୍ୱାରା ଅନୁମୋଦିତ ଉପକରଣ ହିଁ ଗ୍ରାହକ ବ୍ୟବହାର କରିବେ । ଚିତିଏକ୍ ଲିଖିତ ଅନୁମତି ବିନା ଗ୍ରାହକ ସେବା ପାଇବା ପାଇଁ ବ୍ୟବହାର / ବ୍ୟବହାର ହେବାକୁ ଥିବା ଉପକରଣରେ କିଛି ଆକାଂକ୍ଷିତ ଲଗାଯାଇବେ ନାହିଁ । ସେବା ପାଇବା ଉପରାନ୍ତେ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ ଗ୍ରାହକ ଚିତିଏକ୍ ମାଲିକାନା ଉପକରଣକୁ ବ୍ୟବହାର କରିବେ ନାହିଁ ।
- ଈ) ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସେବାର ଉପଯୋଗ ଓ ଉପକରଣ ହାସଲ କରିବା ସମେତ, ତଥା ସଂସ୍କୃତ କର ନିୟମ ଓ ଲେକ୍ସନ ଲେକ୍ସନା ଉପରେ କୌଣସି ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ସୀମିତ ନହୋଇ ସମସ୍ତ ପ୍ରଯୋଗ୍ୟ ଆଇନ, ସର୍ଭିସ୍ ଓ ନିୟମାବଳୀ ତଥା ସରକାର, ଡିଓଡି ବା ଚିତିଏକ୍ କାରି କରିଥିବା ଯେକୌଣସି ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ପାଳନ କରାଯିବ ।
- ଊ) ଗ୍ରାହକ ଉପକରଣକୁ ଖୋଲିବେ ନାହିଁ, ମରାମତି କରିବେ ନାହିଁ, ଯନ୍ତ୍ରାଂଶ ବଦଳାଇବେ ନାହିଁ ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ପ୍ରକାରେ ତାକୁ ବ୍ୟାଞ୍ଜ୍ୟ କରିବେ ନାହିଁ, ଯଦି ସେଥିପାଇଁ ଚିତିଏକ୍ ଦ୍ୱାରା ବିଶେଷ ରୂପେ ଲିଖିତ ଅନୁମତି ପାଇନଥିବେ । ଉପକରଣ ନିରାପତ୍ତା ଗ୍ରାହକଙ୍କର ଦାୟିତ୍ୱ । ଉପକରଣ ହଜିଗଲେ, ଚୋରିହେଲେ ବା କ୍ଷତିଗ୍ରସ୍ତ ହେଲେ ଗ୍ରାହକ ତୁରନ୍ତ ଚିତିଏକ୍ କୁ ଜଣାଇବେ ଓ ଲିଖିତ ରୂପେ ତାହା କର୍ମସମ୍ପନ୍ନ କରିବେ । ଉପରୋକ୍ତ ବାକ୍ୟକୁ ହୁଲ୍ଲ୍ୟ ନକରି, ଉପକରଣ କରିଆରେ ଯୋଗାଯାଇଥିବା ସେବା ଡି-ଆକ୍ଟିଭେସନ୍ ହେବା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଲାଗିବା ସମସ୍ତ ଚାର୍ଜ୍ ସମାପ୍ତ ଗ୍ରାହକ ଦାୟୀ ହେବେ । ଏକାଧିକ କ୍ଷିତିରେ, ଉପକରଣ ହଜିବା, ଚୋରିହେବା ବା କ୍ଷତିଗ୍ରସ୍ତ ହେବା ଯୋଗୁଁ ଚିତିଏକ୍ କୁ ହେବା କ୍ଷତି ପାଇଁ ଗ୍ରାହକ ଦାୟୀ ହେବେ ।
- ଋ) ଚିତିଏକ୍ ଦ୍ୱାରା ସମସ୍ତ ସମୟରେ ଆବଶ୍ୟକ ହେବା ପ୍ରକାରେ ଗ୍ରାହକ ସଠିକ୍ ଓ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ବିବରଣୀ ଓ ତତ୍ତ୍ୱମେଣ୍ଟ ଯୋଗାଇବେ ।
- ୠ) ପିରିଅଡ୍ ଅଫ୍ ପ୍ରୋଜିକ୍ଟ୍ ଓ ସେବାର ସର୍ବପେକ୍ଷ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଓ ତା ପରେ ମଧ୍ୟ ପୁରା ପେମେଣ୍ଟ କରାଯିବା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ସମସ୍ତ ଚାର୍ଜ୍ ପାଇଁ ଗ୍ରାହକ ଦାୟୀ ।

- ଏ) ବିଲିଙ୍ଗ୍ ଠିକଣାରେ ପରିବର୍ତ୍ତନ ହେଲେ, ଗ୍ରାହକ ଲିଖିତ ରୂପେ ତାହା ଚିତିଏକ୍ କୁ ଜଣାଇବେ । ଚିତିଏକ୍ ଦ୍ୱାରା ବା ଚରପରୁ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଲିଖିତ କମ୍ୟୁନିକେସନ୍, ବିକ୍, ବିଲିଙ୍ଗ୍ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ ବା ପୂର୍ତ୍ତା ଯାଧାରଣ ଡାକରେ ପଠାଯିବାର 48 ଘଣ୍ଟା ଭିତରେ ମିଳିପାରିବେ ବୋଲି ଗଣାଯିବ ।
- ଐ) ଚିତିଏକ୍ ଠାରୁ ଆଗରୁ ଲିଖିତ ସମ୍ମତି ବିନା ଏସବୁ ନିୟମ ଓ ସର୍ଭିସ୍ କମ୍ପାନୀ ଅନ୍ତର୍ଗତ ଦିଆଯାଇଥିବା ସେବାର କୌଣସି ଅଧିକାର ବା ହିତ ଗ୍ରାହକ ଅନ୍ୟ କାହାକୁ ଆସାଇବେ କରିବେ ନାହିଁ । ଚିତିଏକ୍ ମାଲିକାନା ଉପକରଣକୁ ଗ୍ରାହକ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ବା ଡିସପୋଜି-ଅଫ୍ କରିବେ ନାହିଁ କି ତା' ପାଇଁ କୌଣସି ଦାୟିତ୍ୱ ସୃଷ୍ଟି କରିବେ ନାହିଁ ।
- ଓ) ସେବା ସମ୍ପର୍କରେ ସମସ୍ତ ସମୟରେ ଚିତିଏକ୍ ଧାର୍ଯ୍ୟ କରୁଥିବା ପ୍ରକ୍ରିୟାକୁ ଗ୍ରାହକ ପାଳନ କରିବେ ।
- ଔ) ସେବାର ହେବା ଅବସ୍ଥାରେ 7 ଦିନ ଭିତରେ ସେ ସମ୍ପର୍କରେ ଗ୍ରାହକ ଲିଖିତ ରୂପେ ଚିତିଏକ୍ କୁ ଜଣାଇବେ । ଏକାଧିକ ଅବସ୍ଥାରେ ପୂର୍ଣ୍ଣ ବିବରଣୀ ପାଇବା ପରେ ଚିତିଏକ୍ ତାହା ନିରାକରଣ କରିବାକୁ ପ୍ରସନ୍ନ କରିବ ।
- କ) ସେବା ପାଇବା ପାଇଁ ବ୍ୟବହାର / ବ୍ୟବହାର ହେବାକୁ ଥିବା ଉପକରଣ ଲଗାଇବାକୁ, ଆକ୍ଟିଭେସନ୍, ମରାମତି, କାର୍ଡ୍‌ସ୍ଟ୍ରିପ୍ ଓ ରିକର୍ଡ଼ କରିବାକୁ ଚିତିଏକ୍ ଓ/ବା ତା'ର ଅଧିକୃତ ପ୍ରତିନିଧିକ୍ ଗ୍ରାହକ ନିଜ ପରିସରରେ ପ୍ରବେଶ କରିବାକୁ ଓ ରହିବାକୁ ଅନୁମତି ଦେବେ ଏବଂ ଏସବୁ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ ଆବଶ୍ୟକ ହେବା ସ୍ମରେ ଚିତିଏକ୍ କୁ ଖର୍ଚ୍ଚା ନକରି ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ ଠାରୁ ଯୋଗ୍ୟ ଅନୁମୋଦନ ଓ ସମ୍ମତି ଆଣିବେ ।
- ଖ) ସେବା ବନ୍ଦ କରାଯିବା / ଡିସକ୍ସିଭେସନ୍ କରାଯିବା କ୍ଷିତିରେ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଦିଆଯାଇଥିବା ବା ଡାକ ପରିସରରେ ଲଗାଯାଇଥିବା ଉପକରଣକୁ ଗ୍ରାହକ ଚିତିଏକ୍ କୁ ଫେରସ୍ତ କରିବେ ।
- ଗ) ଫିକ୍ସ୍ ଟେଲିଫୋନ୍ କନେକ୍ଟର୍ ସମ୍ପର୍କରେ, ସେବା ପାଇବା ପାଇଁ ବ୍ୟବହୃତ ଉପକରଣ ଲଗାଯାଇଥିବା ପରିସରକୁ ସ୍ଥଳାନ୍ତରଣ କରାଯିବାବାଡା ଗ୍ରାହକ ନିର୍ଣ୍ଣୟ କରିବେ, ଯଦି ସେଥିପାଇଁ ଆଗରୁ ଚିତିଏକ୍ ଠାରୁ ଲିଖିତ ସମ୍ମତି ମିଳିନଥିବ ଓ ଗ୍ରାହକ ଚିତିଏକ୍ ଦେଇଥିବା ସର୍ଭିସ୍ କମ୍ପାନୀ ପାଳନ କରିନଥିବେ (ଏହି ସର୍ଭିସ୍ ପ୍ରୀ-ପେଡ୍ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ପାଇଁ ପ୍ରଯୋଗ୍ୟ ନୁହେଁ)
- ଘ) ଚରକାର ହେଲେ ଉପକରଣ କାମ କରିବା ପାଇଁ ଗ୍ରାହକ ବିକ୍ରି ଶକ୍ତି ଯୋଗାଇବେ । ଉପକରଣ ନିରାପତ୍ତା ଓ ସୁରକ୍ଷା ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦାୟିତ୍ୱ ।
- 5. ବୈଧତା :**
- ଇଣ୍ଡିଆନ୍ ଟେଲିଗ୍ରାଫିକ୍ ଆକ୍ଟ୍, 1885, ଟେଲିକମ୍ ରେଗୁଲେସନ୍‌ସ୍ ଅଧିନୀ ଅଫ୍ ଇଣ୍ଡିଆ ଆକ୍ଟ୍, 1997, ଚବର୍ନିଟ୍ ଧାର୍ଯ୍ୟ କରାଯାଇଥିବା ସର୍ଭିସ୍ ଓ ନିୟମାବଳୀ ଓ ପ୍ରଚଳିତ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ସ୍ୱାତନ୍ତ୍ର୍ୟ, ନିୟମାବଳୀ ଉପରାନ୍ତେ କୌଣସି କୋର୍ଟ୍, ଟ୍ରିବ୍ୟୁନାଲ୍, ବୈଧାନିକ ଅଧିକାରୀଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଦିଆଯାଇଥିବା ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ / ଆବେଶ ଉପରେ ଏସବୁ ସର୍ଭିସ୍ ଓ ନିୟମାବଳୀ ନିର୍ଭର କରିବ ।

6. ଦାୟର ସୀମିତତା

ଅ. ନେଟୱାର୍କିଂ ବା ସେବା କିମ୍ବା ଉପକରଣ ଅଥବା ସଫ୍ଟୱେଅର୍‌ର ନିରବଚ୍ଛିନ୍ନ ବା ତୁଟି-ମୁକ୍ତ କାର୍ଯ୍ୟକଳାପ ସକାଶେ ଟିଟିଏଲ୍ ଗ୍ୟାରଣ୍ଟୀ ଦେଉନାହିଁ, ଏବଂ କୌଣସି ଘଟଣାରେ ନେଟୱାର୍କିଂ ଏବଂ ନେଟୱାର୍କିଂ / ସେବା / ଉପକରଣ / ସଫ୍ଟୱେଅର୍‌ ଅପରେଶନ୍ ଜନିତ ଗ୍ରାହକ ବା ଅନ୍ୟ କେହି ବ୍ୟବହାରକାରୀ କିମ୍ବା କେହି ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କୁ ଘଟିବା ଇନ୍‌ଜୁରୀ ବା କ୍ଷତି ବା ମୃତ୍ୟୁ ସକାଶେ ଦାୟୀ ହେବ ନାହିଁ (ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଲାଗିବା, ବିଷ୍ଣୋରଣ, ସୁକ୍ଷ୍ମ ବିକ୍ରମ, ଧର୍ମଘଟ, ଇନ୍‌ଆଇଡର୍, ପିକେଟିଙ୍ଗ, ବୟକର୍, ସରକାରୀ ଅଧିକାରୀଙ୍କ କାର୍ଯ୍ୟ, ଦୈବକାର୍ଯ୍ୟ ଓ କାର୍ଯ୍ୟକ୍ରମରେ ଆରମ୍ଭ ହେବା ବା ଅନ୍ୟ ଟେଲିକମ୍ କିମ୍ବା ଆଲାଇଡ୍ ସର୍ଭିସ୍ ପ୍ରୋଭାଇଡର୍‌ଙ୍କ କାରଣରୁ ଘଟିବା ସମେତ କିଛି ସେଟିକିରେ ସୀମିତ ନୁହେଁ) ।

ଆ. ଏହି ସର୍ତ୍ତ ଓ ନିୟମାବଳୀରେ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଭାବେ ବତାଯାଇଥିବା ବ୍ୟତୀତ ଟିଟିଏଲ୍ ଅନ୍ୟ କିଛି ବତାଉନାହିଁ ବା ଖାରଣ୍ଟୀ ଦେଉନାହିଁ । ଟିଟିଏଲ୍ ସମସ୍ତ ଖାରଣ୍ଟୀ, ପ୍ରତ୍ୟକ୍ଷ ବା ପରୋକ୍ଷ, ସାହା ମର୍ତ୍ତାଦେବିଲିଖି ବା କୌଣସି ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟର ଉପଯୋଗିତା ସମେତ କିଛି ସେଟିକିରେ ସୀମିତ ନୁହେଁ, ସକାଶେ କ୍ଷମ ରୂପେ ନକାର ଦେଉଛି ।

ଈ. ଉପକରଣ ବା ସେବା ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ପ୍ରତ୍ୟକ୍ଷ ବା ପରୋକ୍ଷ ରୂପେ ଯାହାକିଛି ବା କୌଣସିପକ୍ଷରେ ଘଟିବା କ୍ଷତି, ଖର୍ଚ୍ଚ ବା ତ୍ୟାମେକ୍ ସକାଶେ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ପାଖରେ ଟିଟିଏଲ୍ ଦାୟୀ ହେବନାହିଁ ।

ଇ. ଉପରୋକ୍ତ (ଆ) ସର୍ବସାଧାରଣ ତଥ୍ୟବାକ୍ତା ଉପରାନ୍ତେ, ଟିଟିଏଲ୍ ନିଜପାଇଁ ଓ ନିଜର ଭିରୋକ୍ତର ଓ ଏହାର କର୍ମଚାରୀଙ୍କୁ ପ୍ରତ୍ୟକ୍ଷ ବା ପରୋକ୍ଷ ଭାବେ ଘଟିବା ହାନୀ, ତ୍ୟାମେକ୍, ଲାଭରେ ଆର୍ଥିକ ବା ଅନ୍ୟପ୍ରକାରର କ୍ଷତି ଏବଂ ମାନ-ହାନୀ ପରି ଦାୟ ଋ ସ୍ୱକ୍ଷ ରୂପେ ମୁକ୍ତ ରଖୁଛି । ନେଟୱାର୍କିଂ କରିଥାରେ ଗ୍ରାହକ ପଠାଇଥିବା ବା ପାଇଥିବା କୌଣସି ମେସେଜ୍ ସକାଶେ ହେବା ଲିଭେକ୍ ଓ/ବା ସ୍ଲାଷ୍ଟର୍ ଜନିତ ଦାୟ କୁ ଟିଟିଏଲ୍ କ୍ଷମ ରୂପେ ବାଦ ଦେଉଛି ।

ଊ. ଇଲେକ୍ଟ୍ରନିକ୍ ମିଡିଆ ବା ଅନ୍ୟ ପ୍ରକାରେ ବିକିର ଖବର ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଉପକରଣ ମାଧ୍ୟମରେ ନିଜସ୍ୱ ବିବେଚନା ଅନୁସାରେ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ପାଖକୁ ଟିଟିଏଲ୍ ପଠାଇପାରେ ।

ଋ. ଏସବୁ ସର୍ତ୍ତ ଓ ନିୟମାବଳୀରେ ଥିବା ଏକ୍ସକ୍ଲୁସିଭ୍ କୌଣସି କାରଣରୁ ଅବିଧି ମଣ୍ଡଳରେ ଓ କୌଣସି କ୍ଷତି ବା ତ୍ୟାମେକ୍ ପାଇଁ ଟିଟିଏଲ୍ ଦାୟୀ ହେଲେ, ଯାହା ସିଏ ଅନ୍ୟଥା ହୋଇନଥାନ୍ତା, ଏଭଳି ଦାୟ କ୍ଷିତି କେବଳ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଦିଆଯାଇଥିବା ଡିପୋଜିଟ୍ କୁ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଠାରୁ ପ୍ରାପ୍ୟ ଚାର୍ଜସବୁ କାଟିକରି ବାକି ରାଶି ରିପେଣ୍ଟ କରିବା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ସୀମିତ ରହିବ ।

7. ସସ୍ପେନ୍ସନ୍ ଓ ଡିସ୍‌କନେକ୍ଟ୍ / ଚର୍ଜିନେଶନ୍

ଅ) ଏଥିରେ ଉଲ୍ଲିଖିତ ତଥ୍ୟ ଉପରାନ୍ତେ, ସେବା ସସ୍ପେନ୍ସନ୍ / ଡିସ୍‌କନେକ୍ଟ୍ / ଚର୍ଜିନେଶ୍ କରିବାର ଅଧିକାର ଟିଟିଏଲ୍ ରଖୁଛି (ତାହା ପୂର୍ଣ୍ଣତଃ ବା ଅଂଶତଃ ଏବଂ ଅସ୍ୱାଭାବିକ ବା ସ୍ୱାଭାବିକ ହୋଇପାରେ), ଯଦି :

- i) ଯଦି ସରକାର ବା ଅଥରିଟୀ ଲାଭସେଦ୍ କିମ୍ବା ସେବା ଅସ୍ୱାଭାବିକ ରୂପେ ବା ଅନ୍ୟକିଛି ରୂପେ ସସ୍ପେନ୍ସନ୍, ଚର୍ଜିନେଶ୍ କରନ୍ତି ବା ନେଇଯାଆନ୍ତି ।
 - ii) କ୍ଳେଡିଂ କାଷ୍ଟ ଆବଶ୍ୟକତା ସତ୍ୟାପନକରି ଭାବେ ଦେଇ ନପରନ୍ତି, ଭୁଲ ଅଥବା ମିସ୍‌କାଲିକ୍ସନ୍ ବିବରଣୀ ଦିଅନ୍ତି (ଠକାମି ମନୋଭୂତରେ ହୋଇଥାଇ ବା ନହୋଇଥାଇ) ।
 - iii) ଦେୟ ଚାର୍ଜ ଗ୍ରାହକ ଦେବେ ନାହିଁ ।
 - iv) ଗ୍ରାହକ ଏସବୁ ସର୍ତ୍ତ ଓ ନିୟମାବଳୀରେ କୌଣସି ବ୍ୟବସ୍ଥା ଉଲ୍ଲ୍ୟାପନ କରିଥିବେ ।
 - v) ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଦିଆଯିବା ସେବାସବୁ (ବା ସେ ଭିତରୁ କିଛି)ର ବ୍ୟବସ୍ଥା ନେଟୱାର୍କିଂ ବା ଟିଟିଏଲ୍‌ର ଉପକରଣ ବା ଅନ୍ୟ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଦିଆଯିବା ସେବାର ବ୍ୟବସ୍ଥା ଉପରେ ପ୍ରତିକୂଳ ପ୍ରଭାବ ପକାଏ କିମ୍ବା ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ସେବା ଦେବାଲାଗି ଆବଶ୍ୟକ ବ୍ୟବସ୍ଥାର କୌଣସି ଅନୁମତି / ସମ୍ମତି / ପରୁମିତ୍ ଫେରାଇ ନିଆଯାଏ, କାଟିଦିଆଯାଏ ବା ସସ୍ପେନ୍ସନ୍ କରାଯାଏ ।
 - vi) ଗ୍ରାହକ ଦେବାକିଆ, ବ୍ୟାଙ୍କୁ ପ୍ରୋସିଦ୍ ହୁଅନ୍ତି ବା ଲିକ୍‌ଡେଡ୍ ବା ଡିକ୍‌ଲକ୍ ହୋଇଯାଆନ୍ତି ।
 - vii) ଗ୍ରାହକଙ୍କ ପରିସମ୍ପତ୍ତି ହସ୍ତଗତ କରିବା ଲାଗି ଟ୍ରଷ୍ଟୀ ବା ରିସିଭର୍‌ରୁ ନିମୁକ୍ତ ହୁଅନ୍ତି ।
 - viii) ସରକାର ବା ଅଥରିଟୀ ଦ୍ୱାରା ଏସବୁ ସର୍ତ୍ତ ଓ ନିୟମାବଳୀରେ ଏଭଳି କିଛି ପରିବର୍ତ୍ତନ ଅଣାଯାଏ, ଯାହା ଟିଟିଏଲ୍ ସକାଶେ ଯଥେଷ୍ଟ ପ୍ରତିକୂଳ ଫଳାଫଳ ପକାଇବ ।
- ଆ) ଏଠାରେ ବତାଯାଇଥିବା ବ୍ୟବସ୍ଥା ଅନୁସାରେ ସେବାର ଚର୍ଜିନେଶନ୍ / ଡିସ୍‌କନେକ୍ଟ୍ ସସ୍ପେନ୍ସନ୍ ସିନା ପକ୍ଷପାତିତାରେ ଓ ଯେକୌଣସି ପ୍ରଯୋଜ୍ୟ ଆଇନ ବା କ୍ଷତ୍ୟୁତ୍ ଅନ୍ତର୍ଗତ ଉପକରଣ ଟିଟିଏଲ୍ ଅଧିକାର ଉପରାନ୍ତେ ହେବ ।
- ଈ) ଯେକୌଣସି କାମରୁ ସେବା ଚର୍ଜିନେଶ୍ / ଡିସ୍‌କନେକ୍ଟ୍ / ସସ୍ପେନ୍ସନ୍ ହେବା ସ୍ଥିତିରେ, ଟିଟିଏଲ୍ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଠାରୁ ସମସ୍ତ ବକ୍ସିଙ୍ଗ୍ ଚାର୍ଜ (ପ୍ରି-ପେଡ୍ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଠାରୁ “ଉପକରଣ”) ଓ ପ୍ରାପ୍ୟ ରାଶି ସଂଗ୍ରହ କରିବାକୁ ଅଧିକାରୀ ହେବ ।
- ଇ) ସେବା ପୁଣି କନେକ୍ଟ୍ କରିବାଦ୍ୱାରା ଟିଟିଏଲ୍‌ର ନିଜସ୍ୱ ବିବେଚନା ଉପରେ ଏବଂ ଟିଟିଏଲ୍ ଦ୍ୱାରା ଧାର୍ଯ୍ୟ ଚାର୍ଜସବୁ କରିବା ତଥା ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ପୂରଣ କରିବା ଉପରେ ନିର୍ଭର କରିବ ।
- ଊ) ସେବା ସସ୍ପେନ୍ସନ୍ ହୋଇଥିବା ସ୍ଥିତିର ଚାର୍ଜ ଦେବାକୁ ଗ୍ରାହକ ବାଧ୍ୟ ।

8. ସିଡିଏରେକ୍ସିଟି ଓ ନ୍ୟାୟକ୍ଷେତ୍ର

କୌଣସି କୋର୍ଟ ବା ଅନ୍ୟ ଯୋଗାଏ / ବିଧାନିକ ଅଧିକାରୀ ଦ୍ୱାରା ଏସବୁ ସର୍ତ୍ତ ଓ ନିୟମାବଳୀରେ କୌଣସି ବ୍ୟବସ୍ଥାକୁ ଅବିଧି, ଦେଆଇନ ବା ଅତ୍ୟୁକ୍ଷ ଧରାଗଲେ, ସେଭଳି ବ୍ୟବସ୍ଥାକୁ ଏସବୁ ସର୍ତ୍ତ ଓ ନିୟମାବଳୀରୁ

ବାଦ୍ ଦିଆଯିବ ଓ ଏକ୍ସପ୍ଟ୍ କରାଗଲା ବୋଲି ଧରାଯିବ । ଏଭଳି ବ୍ୟବସ୍ଥାର ଅବିଧିତା, ଦେଆଇନପଣ ଓ ଅତ୍ୟୁକ୍ଷତା ଏସବୁ ସର୍ତ୍ତ ଓ ନିୟମାବଳୀରେ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବ୍ୟବସ୍ଥାକୁ କୌଣସି ପ୍ରକାରେ ପ୍ରଭାବିତ ବା ଅପକାର କରିବ ନାହିଁ ଏବଂ ଟେକ୍ସକ୍ରି ଏଭଳି ଅବିଧି, ଦେଆଇନ ବା ଅତ୍ୟୁକ୍ଷ ବ୍ୟବସ୍ଥା ଏସବୁ ସର୍ତ୍ତ ଓ ନିୟମାବଳୀରେ କେବେ ନଥିଲା ବୋଲି ଧରାଯିବ । ଏସବୁ ସର୍ତ୍ତ ଓ ନିୟମାବଳୀ ସମ୍ବନ୍ଧିତ ବା ସେବା ବ୍ୟବସ୍ଥା ସକାଶେ କୌଣସି ବିବାଦ, ମତଭେଦ ଓ ଆଇନସଙ୍ଗତ କାର୍ଯ୍ୟାନୁଷ୍ଠାନ ଆରମ୍ଭ ହେଲେ, ତାହା ସଂକଳ୍ପ ସିଏଏଫ୍ ଅନୁସାରେ ଗ୍ରାହକଙ୍କ କନେକ୍ଟ୍ ପରିଚାଳନା କରୁଥିବା ଟିଟିଏଲ୍‌ର ମୁଖ୍ୟ ସର୍ତ୍ତକୁ ଅର୍ପିତ ଥିବା ସ୍ଥାନର କୋର୍ଟ/ମାନକ୍ ନ୍ୟାୟ କ୍ଷେତ୍ର ଅଧୀନ ରହିବ ।

9. ଯାଗା ପରିବର୍ତ୍ତନ :

ଅ) ପୋଷ୍-ପେଡ୍ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ପାଇଁ ପ୍ରଯୋଜ୍ୟ

- i. ସେହି ଏକା ପରିସର ଭିତରେ ଗ୍ରାହକ ଯାଗା ପରିବର୍ତ୍ତନ କରିବାକୁ ଚାହୁଁଥିଲେ
 - ଡ୍ୱାର୍ ମାଡ଼୍ ରୁ ଟେବଲ୍ ଟପ୍ କୁ ବଦଳାଇବା ପାଇଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କର ଅତି କମରେ ଟ500/- କମା ଥିବା ଦରକାର ।
 - ଆଟ୍ରେକ୍ସଟେକ୍ 830FDM ଓ ସର୍ଭିଲ୍ ମଡେଲ୍ ପାଇଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଟ1000/- ଖ ପ୍ରଯୋଜ୍ୟ ସର୍ଭିସ୍ ଟ୍ୟାକ୍ ଅଣଫେରନ୍ତା ପେମେଣ୍ଟ ରୂପେ ଅଗ୍ରିମ୍ ଦେବାକୁ ହେବ ।
- ii. ଅଲଗା ପରିସରକୁ ଗ୍ରାହକ ଯାଗା ପରିବର୍ତ୍ତନ କରିବାକୁ ଚାହୁଁଥିଲେ
 - ଏହା ଡ୍ୱାର୍‌ଲାଇଭ୍ ହୋଇଥିଲେ, ଡ୍ୱାର୍ ମାଡ଼୍ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ପ୍ରତି ପରିବର୍ତ୍ତନ ପାଇଁ ଟ200/- ହିସାବରେ ଗୋଟିଏ ଥର ଚାର୍ଜ କରାଯିବ ।
- iii. ଅଲଗା ପରିସରକୁ ଓ କନେକ୍ଟ୍‌ରେ ପରିବର୍ତ୍ତନ କରିବାକୁ ଗ୍ରାହକ ଚାହୁଁଥିଲେ
 - ଏହା ଡ୍ୱାର୍‌ଲାଇଭ୍ ହୋଇଥିଲେ, ଡ୍ୱାର୍ ମାଡ଼୍ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ପ୍ରତି ପରିବର୍ତ୍ତନ ପାଇଁ ଟ200/- ହିସାବରେ ଗୋଟିଏ ଥର ଚାର୍ଜ କରାଯିବ ।
- iv. ଡ୍ୱାର୍‌ଲାଇଭ୍ ରୁ ଡ୍ୱାର୍‌ଲାଇଭ୍ କୁ ପରିବର୍ତ୍ତନ କରିବାକୁ ଗ୍ରାହକ ଚାହୁଁଥିଲେ
 - ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ପ୍ରତି ପରିବର୍ତ୍ତନ ପାଇଁ ଟ200/- ଓ ସେକ୍ସ୍ ଟ୍ୟାକ୍ (ଅଣଫେରନ୍ତା) ହିସାବରେ ଗୋଟିଏ ଥର ଚାର୍ଜ କରାଯିବ ।
- v. ଭିଲ୍‌ଏଲ୍ ପରିବର୍ତ୍ତନ ସାଙ୍ଗକୁ ଡ୍ୱାର୍‌ଲାଇଭ୍ ରୁ ଡ୍ୱାର୍‌ଲାଇଭ୍ କୁ ପରିବର୍ତ୍ତନ କରିବାକୁ ଗ୍ରାହକ ଚାହୁଁଥିଲେ
 - ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ପ୍ରତି ପରିବର୍ତ୍ତନ ପାଇଁ ଟ200/- ଓ ସେକ୍ସ୍ ଟ୍ୟାକ୍ (ଅଣଫେରନ୍ତା) ହିସାବରେ ଗୋଟିଏ ଥର ଚାର୍ଜ କରାଯିବ ।

ଆ) ପୋଷ୍-ପେଡ୍ ଡ୍ୱାର୍ ଗ୍ରାହକ

- i. ଅଲଗା ପରିସରକୁ ସେହି ଏକା ଫୋନ (ସେହି ଏକା ଗ୍ରାହକ) ସହିତ ଯାଗା ପରିବର୍ତ୍ତନ କରିବାକୁ ଚାହୁଁଥିଲେ
 - ଯାଗା ପରିବର୍ତ୍ତନ ପାଇଁ ଅନୁରୋଧକୁ ଗ୍ରାହକ ସର୍ଭିସ୍ ରିକ୍ୱେଷ୍ଟ୍ ଫର୍ମ (ଏସ୍‌ଆର୍‌ଏଫ୍) ପୂରଣ କରି ଯଥୋଚିତ ଡକ୍ଯୁମେଣ୍ଟ୍ ସହିତ ଟିଲ୍‌ଏସ୍ / ଟିଲ୍‌ଏସ୍ କୁ ପଠାଏ କରିବେ ।
 - ଠିକଣାର ସଠିକତା କାଷ୍ଟ କରିବା ପରେ, ନୂଆ ଠିକଣାକୁ ଫୋନ ଲାଇଭ୍ ଅନ୍ତରଣ କରାଯିବ ।

10. କେଉଁ ବିଧିରେ ଚାର୍ଜ ଅଭିଯୋଗ ବତାଇପାରିବେ

ଅ) ପୋଷ୍-ପେଡ୍ ଗ୍ରାହକ

- i. କଳ୍ ସେକ୍ଟର୍ - ଏହି ନିଃଶ୍ୱେକ୍ ନମରକୁ ଗ୍ରାହକ ଦିନର ଯେକୌଣସି ସମୟରେ ଫୋନ କରିପାରିବେ । ଗ୍ରାହକ ନିଜର ଅଭିଯୋଗ ଦାୟର କରିବେ ଓ କଣ୍ଠେକ୍ କେଆର୍ ଟାକ୍ ଗୋଟିଏ ସୁନିକ୍ କଣ୍ଠେକ୍ ନମର (ଡକେକ୍ ନମର) ଦେବ ଏବଂ ଅଭିଯୋଗ କେତେ ସମୟ ଭିତରେ ନିରାକରଣ କରାଯିବ, ତାହା ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ବତାଇବ ।
- ii. ଇ-ମେଲ୍ - ଗ୍ରାହକ ନିଜର ଅଭିଯୋଗ ଇ-ମେଲ୍ କରିପାରିବେ ଓ ଅଭିଯୋଗ ପାଇବାର ତାରି ଘଣ୍ଟା ଭିତରେ ଟାକ୍ ଗୋଟିଏ ସୁନିକ୍ କଣ୍ଠେକ୍ ନମର (ଡକେକ୍ ନମର) ଦିଆଯିବ ଏବଂ ଅଭିଯୋଗ କେତେ ସମୟ ଭିତରେ ନିରାକରଣ କରାଯିବ, ତାହା ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ବତାଇବ ।

iii. ଫାକ୍ସ

- iv. ଡ୍ୱାର୍-ଇଡ୍ ଆଉଟଲେଭ୍‌ସ୍
 - ଅଭିଯୋଗ ମିଳିବାର 7 ଦିନ ଭିତରେ ତାହା ନିରାକରଣ କରାଯିବ । ବିଲିଙ୍ଗ୍ ଅଭିଯୋଗ ନିରାକରଣ ପାଇଁ ହୁଏତ ତାରି ସପ୍ତାହ ଲାଗିପାରେ ।

ଆ. ପ୍ରି-ପେଡ୍ ଗ୍ରାହକ

- i. କଳ୍ ସେକ୍ଟର୍ - ଏହି ନିଃଶ୍ୱେକ୍ ନମର 12524 କୁ ଗ୍ରାହକ ଯେକୌଣସି ସମୟରେ ଯେକୌଣସି ଅଭିଯୋଗ ପାଇଁ ଫୋନ କରିପାରିବେ । ଅଭିଯୋଗ ରେକିଷ୍ଟ୍ କରାଯିବ ଓ ତାହା ଦିନିକି ଅଭିଯୋଗ ହୋଇଥିଲେ ଏକ କଣ୍ଠେକ୍ ନମର ସୃଷ୍ଟି ହେବ (ଡକେକ୍ ନମର) । ଏହି ଡକେକ୍ ନମର ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଦିଆଯିବ ଏବଂ ବତାଯାଇଥିବା ଏସ୍‌ଏଲ୍‌ଏ ମଧ୍ୟରେ ଫାକ୍ସଦ୍ୱାରା ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ବତାଯିବ ।
- ii. ଇ-ମେଲ୍ - ଗ୍ରାହକ ନିଜର ଅଭିଯୋଗ ଇ-ମେଲ୍ କରିପାରିବେ ଓ ଅଭିଯୋଗ ପାଇବାର ତାରି ଘଣ୍ଟା ଭିତରେ ଟାକ୍ ଗୋଟିଏ ସୁନିକ୍ କଣ୍ଠେକ୍ ନମର (ଡକେକ୍ ନମର) ଦିଆଯିବ ଏବଂ ଅଭିଯୋଗ କେତେ ସମୟ ଭିତରେ ନିରାକରଣ କରାଯିବ, ତାହା ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ବତାଇବ ।
- iii. ଫାକ୍ସ
- iv. ଡ୍ୱାର୍-ଇଡ୍ ଆଉଟଲେଭ୍‌ସ୍

ଇ. ଡ୍ଵାକ, ପେ-ଫୋନ, କଲିଙ୍ଗ କାର୍ଡ ଗ୍ରାହକ

i. କଲ୍ ସେଣ୍ଟର - ଏହି ନିଃଶୁଳ୍କ ନମରକୁ ଗ୍ରାହକ ଦିନର ଯେକୌଣସି ସମୟରେ ଯେକୌଣସି ଅଭିଯୋଗ ପାଇଁ ଫୋନ କରିପାରିବେ । ଅଭିଯୋଗ ରେକର୍ଡିଂ କରାଯିବ ଓ ତାହା ବୈଧ ଅଭିଯୋଗ ହୋଇଥିଲେ ଏକ କମ୍ପ୍ଲେକ୍ସ ନମର (ଡକ୍ଟର ନମର) ଦିଆଯିବ । ଅଭିଯୋଗ କେତେ ସମୟ ଭିତରେ ନିରାକରଣ କରାଯିବ, ତାହା ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ବତାଯିବ । ପେ-ଟେଲିଫୋନ ପାଇଁ 1281, ଡ୍ଵାକ ଫୋନ ପାଇଁ 12532, ପାର୍ସେକ୍ ପାଇଁ 12545 ଓ କଲିଙ୍ଗ କାର୍ଡ ନମର ପାଇଁ 12678 କୁ ଗ୍ରାହକ ଫୋନ କରିପାରିବେ । ପ୍ରତ୍ୟେକ ଅଭିଯୋଗ 48 ଘଣ୍ଟା ଭିତରେ ନିରାକରଣ କରାଯିବ । ଧାର୍ଯ୍ୟ ସମୟ ମଧ୍ୟରେ ଅଭିଯୋଗ ସମାଧାନ କରାଯିବ, ବା ମିଳିବା ନିଶ୍ଚଳତା ଥିଲେ ଗ୍ରାହକ ସନ୍ତୁଷ୍ଟ ନହେଲେ, ସିଏ ନିଜ ଅଭିଯୋଗକୁ ଉପରିସ୍ଥ ଖରକୁ ନେଇପାରିବେ, ମାନେ ଇ-ମେଲ୍, ସ୍କାଲ୍ଡ ମେଲ୍, ବା ଫୋନ କଲ୍ ଦ୍ଵାରା ନୋଡାଲ୍ ଅଫିସରଙ୍କୁ ସମ୍ପର୍କ କରିପାରିବେ । 3 ଦିନ ଭିତରେ ଗ୍ରାହକ କମ୍ପ୍ଲେକ୍ସ ନମର ବିଷୟରେ ଖବର ପାଇବେ ଏବଂ ନୋଡାଲ୍ ଅଫିସରଙ୍କ ପାଖରେ ଅଭିଯୋଗ ଦାୟର ହେବାର 10 ଦିନ ଭିତରେ ଅଭିଯୋଗ ସମାଧାନ କରାଯିବ । ଫଲ୍‌ଉ ବା ସେବାରେ ବିଘ୍ନ ବା ସେବାର ଡିସ୍‌କନେକ୍ସନ୍ ସମ୍ପର୍କୀୟ ଅଭିଯୋଗ ଦାୟର କରାଯିବାର 3 ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ନିରାକରଣ କରାଯିବ । ଅଭିଯୋଗର ନିରାକରଣ ପାଇଁ ନିଆଯିବା ଉପାଦାନ ବା ତତ୍‌ସମ୍ପର୍କୀୟ ନିର୍ଣ୍ଣୟ ବିଷୟରେ ନୋଡାଲ୍ ଅଫିସର ଉପରେ ବତାଯାଇଥିବା ସମୟ ସୀମା ଭିତରେ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଖବର ଦେବେ । ନୋଡାଲ୍ ଅଫିସରଙ୍କ ନିର୍ଣ୍ଣୟ ବିରୁଦ୍ଧରେ ଅପିଲ୍ କେବଳ ଟିଟିଏଲ୍ ଦ୍ଵାରା ନିୟୁକ୍ତ ଅପିଲେଟ୍ ଅପିଟିଗାଲ୍ ପାଖରେ କରାଯିବା ଦରକାର ।

ସୂଚନା : କାର୍ଯ୍ୟ ସମୟ ଦିବା 9.00 -ରାତି 21.00 ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ, ରବିବାର ଓ ପବ୍ଲିକ୍ ହଲିଡେଜ୍ ବ୍ୟତୀତ ।

- 11. ପରିଶିଷ୍ଟ I କ୍ଵାଲିଟି ଅଫ୍ ସର୍ଭିସେସ୍ ବେଞ୍ଚମାର୍କିଂ ବିଷୟବସ୍ତୁ ଥିବା ମାଟୁଆଲ୍ ପାଇଁ ପରିଶିଷ୍ଟ (ବେସିକ୍ ସର୍ଭିସ୍ (ଫ୍ଲାୟର୍ ଲାଇଟ୍) ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ) ।
- 12. ପରିଶିଷ୍ଟ II କ୍ଵାଲିଟି ଅଫ୍ ସର୍ଭିସେସ୍ ବେଞ୍ଚମାର୍କିଂ ବିଷୟବସ୍ତୁ ଥିବା ମାଟୁଆଲ୍ ପାଇଁ ପରିଶିଷ୍ଟ (ବେସିକ୍ (ଫ୍ଲାୟର୍ ଲାଇଟ୍ ଓ ସେଲୁଲାର୍ ମୋବାଇଲ୍ ଟେଲିଫୋନ ସର୍ଭିସ୍) ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ) ।
- 13. ପରିଶିଷ୍ଟ III କ୍ଵାଲିଟି ଅଫ୍ ସର୍ଭିସେସ୍ ବେଞ୍ଚମାର୍କିଂ ବିଷୟବସ୍ତୁ ଥିବା ମାଟୁଆଲ୍ ପାଇଁ ପରିଶିଷ୍ଟ (ବ୍ରୁବ୍ୟାଣ୍ଡ ସର୍ଭିସେସ୍ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ) ।
- 14. ଡିସ୍‌କନେକ୍ସନ୍ / ଚର୍ଜିନେଶନ୍ :

ଅ) ପୋଷ-ପେଡ୍ ଗ୍ରାହକ

i) ପୋଷ-ପେଡ୍ ଗ୍ରାହକ ଡିସ୍‌କନେକ୍ସନ୍ ପାଇଁ ଅନୁରୋଧ 121 କୁ ଫୋନ କରି, ଇ-ମେଲ୍ କରି, ଫାକ୍ସ କରି ବା ଟୁ କାଲ୍ୟୁ ହର୍ / ଟୁ କାଲ୍ୟୁ ଶର୍ସ କୁ ଆସି କରିପାରିବେ ।

ii) ଡିସ୍‌କନେକ୍ସନ୍ ଅନୁରୋଧ ମିଳିବା ପରେ, ଟିଟିଏସ୍‌ଏଲ୍ ପ୍ରଥମେ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ପାଇଁ ଆଉଟ୍‌ରୋଇଙ୍ଗ୍ ସର୍ଭିସ୍ ଓ ରେଖାକୁ ଡିସ୍‌ଏକ୍ଟ୍ କରି ପ୍ରୋସେସ୍ ଆରମ୍ଭ କରିବ । ଅନୁରୋଧ ମିଳିବାର 3 ଦିନ ଭିତରେ ଏହା ସମ୍ପନ୍ନ ହେବ ।

iii) ରିଫ୍ରେଶ୍ (ଯଦି କିଛି ଥାଏ) ପାଇବା ପାଇଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ପାଇଁ ଗାଏମୋଟ୍ ଅସର୍ବ୍ କ୍ୟାନ୍‌ସଲେଶନ୍ ଅନୁରୋଧ ଦିଆଯିବାର 60 ଦିନ ।

iv) କ୍ୟାନ୍‌ସଲେଶନ୍ ପରେ ଡିପୋଜିଟ୍ ରିଫ୍ରେଶ୍ କେବଳ ପ୍ରୟୋଗ୍ୟ ହେବ, ଯେତେବେଳେ :

- ବକୈୟା ଦେୟ ରାଶି ଡିପୋଜିଟ୍ ଅପେକ୍ଷା କମ୍ ଥିବ
- ଗ୍ରାହକ ଇଏମ୍‌ଆଇ ଷ୍ଟିମେନ୍ଟ୍ ନଥିବେ, ଯାହାର ସମୟ ପୂରା ହୋଇନଥିବ
- ଏଡ୍‌ଆଇୟୁ ଫେରାଯାଇଥିବ
- ଏଡ୍‌ଆଇୟୁ କ୍ଷତିଗ୍ରସ୍ତ ହୋଇନଥିବ
- ଅନ୍ୟ ସମସ୍ତ ଉପକରଣ, ଯଦି କିଛି ଥାଏ, ନିଆଯାଇ ସାରିଥିବ
- ଗୋଟିଏ ଏକାଉଣ୍ଟରେ ମଲ୍ଟିପଲ୍ କନେକ୍ସନ୍ ନଥିବ ଓ ଯଦି ଥାଏ, ଏକାଉଣ୍ଟ ସମକ୍ଷରେ ଡିପୋଜିଟ୍ ଆଡ୍‌କର୍ଡ୍ କରାଯିବ

ଆ) ପ୍ରି-ପେଡ୍ ଡ୍ଵାକ, ପାର୍ସେକ୍ ଓ ପେ ଫୋନ ଗ୍ରାହକ

i) ଗ୍ରାହକ ଡିସ୍‌କନେକ୍ସନ୍ ପାଇଁ ଅନୁରୋଧ 1281 କୁ ଫୋନ କରି, ଇ-ମେଲ୍ କରି, ଫାକ୍ସ କରି ବା ସ୍କାଲ୍ଡ ମେଲ୍ ପଠାଇକରି କରିପାରିବେ । କ୍ୟାନ୍‌ସଲେଶନ୍ ଅନୁରୋଧ ମିଳିବା ପରେ, ଟିଟିଏସ୍‌ଏଲ୍ ରିଚେଜ୍‌ଶନ୍ ଆକ୍ଟିଭେଟ୍ କରିବ ଓ ଅନୁରୋଧ ମିଳିବାର 24 ଘଣ୍ଟା ଭିତରେ ଡିସ୍‌କନେକ୍ସନ୍ କରି ବା ନମର ରିଚେଜ୍ କରି ପ୍ରୋସେସ୍ କରିବ ।

ii) ଡିସ୍‌କନେକ୍ସନ୍ ପରେ ପ୍ରଡକ୍ଟ୍ ରିଟ୍ରିଭ୍ କରାଯିବ ଓ ହିସାବ କରାଯିବ, ତାପରେ ରିଫ୍ରେଶ୍ ପ୍ରୋସେସ୍ ଆରମ୍ଭ କରାଯିବ ।

iii) ରିଫ୍ରେଶ୍ (ଯଦି କିଛି ଥାଏ) ପାଇବା ପାଇଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ପାଇଁ ଗାଏମୋଟ୍ ଅସର୍ବ୍ କ୍ୟାନ୍‌ସଲେଶନ୍ ଅନୁରୋଧ ସ୍ଵୀକାର କରାଯିବା ପରେ 60 ଦିନ ।

iv) କ୍ୟାନ୍‌ସଲେଶନ୍ ପରେ ଡିପୋଜିଟ୍ ରିଫ୍ରେଶ୍ କେବଳ ପ୍ରୟୋଗ୍ୟ ହେବ, ଯେତେବେଳେ :

- ଏଡ୍‌ଆଇୟୁ ରିଟ୍ରିଭ୍ କରାଯାଇଥିବ
- ରିଟ୍ରିଭ୍ କରାଯାଇଥିବା ଏଡ୍‌ଆଇୟୁ କ୍ଷତିଗ୍ରସ୍ତ ହୋଇନଥିବ
- ଅନ୍ୟ ସମସ୍ତ ଉପକରଣ, ଯଦି କିଛି ଥାଏ, ନିଆଯାଇ ସାରିଥିବ

କଣ୍ଠ୍ଵାମ୍ ପ୍ରୋସେକ୍ସନ୍ ସକାଶେ ଟ୍ରାଲ୍ ରେଗୁଲେଶନ୍‌ର ବିବରଣୀ ପାଇଁ ଆପଣ ଟ୍ରାଲ୍ ଡେଭ୍‌ସାଇଟ୍ ବେଷ୍ଟ୍‌ପାର୍ଟି : www.trai.gov.in କଣ୍ଠ୍ଵାମ୍ କେଆର୍, ନୋଡାଲ୍ ଅଫିସର, ଅପିଲେଟ୍ ଅପିଟିଗା ଓ ସବୁଠୁ ସର୍ବାଧିକ ଚାରିଟି ପ୍ରାନ୍ତ ବିଷୟରେ ଆହୁରି ଜାଣିବା ପାଇଁ ଆପଣ ଆମ ଡେଭ୍‌ସାଇଟ୍ ବେଷ୍ଟ୍‌ପାର୍ଟି : www.tataindicom.com

ନୋଡାଲ୍ ଅଫିସର

ସର୍କିଲ୍ ନାମ	ନୋଡାଲ୍ ଅଫିସର ନାମ	ଠିକଣା	ଫୋନ ନଂ.	ଇ-ମେଲ୍ ଆଇଡି
ଆଣ୍ଡ୍ର ପ୍ରଦେଶ	ଧାରା ଚାପ୍‌ଲାନା	ଟାଟା ଟେଲିସର୍ଭିସେସ୍ ଲି., 5-9-62, ଖାନ୍ ଇଡାଟ୍ ଖାନ୍ ଇଷ୍ଟେର୍ ଫତେହ ମୈଦାନ ରୋଡ, ଫତେହ ମୈଦାନ ଷ୍ଟାଡିଅମ ସାମନା, ହାଇଦରାବାଦ - 500001	9246399970 Fax:(040) 66553339	nodalofficer.ap@tatatel.co.in
ଆସାମ	ପ୍ରସନ୍ନକାନ୍ତ ଶର୍ମା	ଟାଟା ଟେଲିସର୍ଭିସେସ୍ ଲି., ଏସ୍.ଏମ୍. ଚାଫ୍ଟର, ଏସ୍.ବି. ରୋଡ, ପାନବଜାର, ଗୁଆହାଟି - 781001	9207009901 Fax:(0361) 2734766	nodalofficer.asm@tatatel.co.in
ବିହାର	ମନିଷ ଝା	ଟାଟା ଟେଲିସର୍ଭିସେସ୍ ଲି., 2ୟ ମହଲା, ମହାରାଜା କାମେଶ୍ଵର କମ୍ପ୍ଲେକ୍ସ, ଓଲ୍‌ଡ ଆର୍ଯ୍ୟାବଲ୍ କମ୍ପ୍ଲେକ୍ସ, ପ୍ରେକ୍‌ସ୍ ରୋଡ, ପାଟଣା - 800001	(0612) 6550105	nodalofficer.bihar@tatatel.co.in
ଚେନ୍ନୈ	ପ୍ରିୟା ନାୟର	ଟାଟା ଟେଲିସର୍ଭିସେସ୍ ଲି., ନଂ. 2,3,4 ପାରସ୍ ଚାଫ୍ଟର, ଚିତ୍ତୁଲିକା ରୋଡ, ରୟପେଟା, ଶ୍ୟାମ ସ୍ଵପ୍ନର ପାଖରେ, ଚେନ୍ନୈ - 600014	9282236200 Fax:(044) 66661266	nodalofficer.tn@tatatel.co.in
ତମିଲ ନାଡୁ ବାରି ଅକ୍ସର (ପର୍ଣ୍ଣେଟୋ ଚ୍ୟା ବୋଲୋଡ୍ ବ୍ୟତୀତ)	ପଦ୍ମନାଭନ୍ ଡକ୍	ଟାଟା ଟେଲିସର୍ଭିସେସ୍ ଲି. ନି. 14, ପୁଲିଆଲୁମ୍ ରୋଡ, କୋଇୟାଡୁର - 641037	9282236200 Fax:(044) 66661266	nodalofficer.tn@tatatel.co.in
ଦିଲ୍ଲୀ ଓ ଏଡ୍‌ସିଆର୍ (ଗାଜିଆବାଦ, ନଏଡା, ଓ ଗୁଡ୍‌ଗାଏଁ ମେନେ)	ଅରବିନ୍ଦ କେସ୍‌ଡ୍ଵାନୀ	ଟାଟା ଟେଲିସର୍ଭିସେସ୍ ଲି., 2ଏ, ଓଲ୍‌ଡ ଇଣ୍ଡିଆ ନଗର ସାମନାରେ, ମେଡ୍ ମଥୁରା ରୋଡ, ନ୍ୟୁ ପ୍ରେକ୍ସ୍ କଲୋନା ମାକେଟ୍ ସାମନାରେ, ଦୁଆ ଦିଲ୍ଲୀ - 110065	(011) 66558101 Fax:(011) 66551313	nodalofficer.delhi@tatatel.co.in
ଗୁଜରାଟ	ନିର୍ଲେପ ରାଓଲ୍	ଟାଟା ଟେଲିସର୍ଭିସେସ୍ ଲି., 2ୟ ମହଲା, ଗୁଜରାଟ୍ ଇନ୍‌ଡ, କରଲାଇଡେଟୋ କଡ୍‌ରେ, ଏଲିଭେଟ୍, ଅହମାଦାବାଦ - 380006	(079) 66558754 Fax:(079) 66558030	nodalofficer.gujarat@tatatel.co.in
ହରିୟାଣା (ଗୁଡ୍‌ଗାଏଁ ଓ ପରିବାହକ ବ୍ୟତୀତ)	ବିକ୍ରମଶେକର ପିଲାଲ	ଟାଟା ଟେଲିସର୍ଭିସେସ୍ ଲି., 122/3କେଏମ୍ ଷ୍ଟେଡ୍, ଦେବିଲାଲ ଚୌକ ଲିଟି ରୋଡ, କର୍ନାଲ୍ - 132001	9254000555 Fax:(0184) 2251852	nodalofficer.har@tatatel.co.in
ହିମାଚଳ ପ୍ରଦେଶ	ବାସନ୍ତ ସିଂ	ଟାଟା ଟେଲିସର୍ଭିସେସ୍ ଲି. ନି. ୧୧, ଡେଭ୍‌ଟର୍ ବିଲ୍ ହର୍, ବର୍ମା ଅପାର୍ଟମେଣ୍ଟ ନିକଟରେ, ଚଲ୍ ଏଣ୍ଡ ଡେ, ଖାଲିନି, ଶିମଲା - 171 002	9218000555 Fax:(0177) 2627832	nodalofficer.hp@tatatel.co.in
ଜମ୍ମୁ ଓ କାଶ୍ମୀର	ନୀରାଜ ପୋଡେବାର	ଟାଟା ଟେଲିସର୍ଭିସେସ୍ ଲି., 5ମ ମହଲା, ଟିଆର୍‌ଇ ବିଲ୍‌ଡିଙ୍ଗ୍, 2୨ ଜିଏମ୍‌ସି, ରେଲ୍ ହେଡ୍ କମ୍ପ୍ଲେକ୍ସ, ଜମ୍ମୁ - 180012	9205043081 Fax:(0191)2471302	nodalofficer.jk@tatatel.co.in
ଝାଡଖଣ୍ଡ	ଇନ୍ଦ୍ରିତା କମ୍ପା	ଟାଟା ଟେଲିସର୍ଭିସେସ୍ ଲି., 4ର୍ଥ ମହଲା, ଜୀବନ ବୋଲ୍‌ଡାଏ ହାଇସ୍, ବିଷ୍ଣୁପୁର ମେଡ୍ ରୋଡ, ରାମ ମନ୍ଦିର ପାଖରେ, ଜମ୍‌ଶେଦପୁର - 831001	(0657) 6550164	nodalofficer.jharkhand@tatatel.co.in
କର୍ଣ୍ଣାଟକ	ସୁରଭି ଶର୍ମା	ଟାଟା ଟେଲିସର୍ଭିସେସ୍ ଲି., 30/1, ସିଲିକନ୍ ଚେରାସେସ୍, ହୋସୁର୍ ମେଡ୍ ରୋଡ, ଦ ଫୋରମ୍ ସାମନା, କୋରମଙ୍ଗା, ବାଙ୍ଗାଲୋର - 560095	9243199970 Fax:(080) 66681000	nodalofficer.kar@tatatel.co.in
କେରଳ	ଶାଲୀ ସାରା ଅସ୍ତାସ୍	ଟାଟା ଟେଲିସର୍ଭିସେସ୍ ଲି., ଚଳ ମହଲା, ଏସ୍.ଏମ୍. ପାଳା, ପଲାଇକମ୍, ବ୍ୟାପାର ଭବନ ସାମନା, କୋଚି - 682025	9249036200 Fax:(0484) 6660666	nodalofficer.kerala@tatatel.co.in

ଟାଟା ଟେଲିସର୍ଭିସେସ୍ ଲି. ଓ ଟାଟା ଟେଲିସର୍ଭିସେସ୍ ମହାରାଷ୍ଟ୍ର ଲି.

ସର୍କଲ ନାମ	ନୋଡାଲ୍ ଅଫିସର ନାମ	ଠିକଣା	ଫୋନ ନଂ.	ଇ-ମେଲ୍ ଆଇଡି
କଲକାତା	ସରୋଜ ସିଂହ	ଟାଟା ଟେଲିସର୍ଭିସେସ୍ ଲି., ମାଫିଙ୍ଗ ବିହାରୀ ସଞ୍ଚାର ଭବନ, 1/18, ସିଆଇଟି ଭିଏ, ଭିଆଇଆଇଏମ୍, ଭକ୍ତଗଡ଼ୀ, କଲକାତା-700054	(033) 6551113 Fax: (033) 66669797	nodalofficer.kol@tatatel.co.in
ପଶ୍ଚିମ ବଙ୍ଗର ବାକି ଅଞ୍ଚଳ	ସୁବୋଧ ରୋସ୍ତାମୀ	ଟାଟା ଟେଲିସର୍ଭିସେସ୍ ଲି., ମେସର୍ସ ଭିଡିଓ ପ୍ଲାନ, ସିଟି ରେସିଡେନ୍ସୀ କମ୍ପ୍ଲେକ୍ସ, 3ୟ ମହଲା, ଶହିଦ ଗୁର୍ତ୍ତୀରାମ ସରଣୀ, ସିଟି ସେକ୍ଟର, ହୁଗାପୁର-713216	(0343) 6550149 Fax: (0343) 2544870	nodalofficer.westbengal@ tatatel.co.in
ମଧ୍ୟ ପ୍ରଦେଶ	ପଙ୍କଜ ଭୃଗୁଧର	ଟାଟା ଟେଲିସର୍ଭିସେସ୍ ଲି., କ୍ୱାଲିଟି ଗ୍ଲୋବ୍, ପଲ୍ଲୀଲି ଥ୍ରୁଲେସ୍ କମ୍ପ୍ଲେକ୍ସ, RBI ସାମନା, ହୋଶଙ୍ଗାବାଦ ରୋଡ, ଭୋପାଳ-462011	9229101313 Fax: (0755) 6552402	nodalofficer.mp@tatatel.co.in
ମୁମ୍ବାଇ	ସୁଗୁଣା ଶେଟୀ	ଟାଟା ଟେଲିସର୍ଭିସେସ୍ (ମହାରାଷ୍ଟ୍ର) ଲି., ଡି-26, ଟିପି ଇଣ୍ଡିଆନ୍ ଏରିଆ, MIDC, ସାନ୍‌ପାଟା, ନିଠି ମୁମ୍ବାଇ-400703	(022) 65102309 Fax: (022) 67917777	nodalofficer.mum@tatatel.co.in
ମହାରାଷ୍ଟ୍ରର ବାକି ଅଞ୍ଚଳ	ସମିତ ଦେ	ଟାଟା ଟେଲିସର୍ଭିସେସ୍ (ମହାରାଷ୍ଟ୍ର) ଲି., AI ଅବ୍‌ନର୍ସ ବିକାଶ, କଳା ନିକେତନ ପଞ୍ଚରେ, ସେଣ୍ଟି ହସ୍ପିଟାଲ ସାମନାରେ, ଗଣେଶ ଶିଖ ରୋଡ, ଶିବାଜୀ ନଗର, ପୁଣେ-411005	9225525252 Fax: (020) 66096300/ 9225505566	nodalofficer.rom@tatatel.co.in
ଦକ୍ଷିଣ ପୂର୍ବ	ପ୍ରସନ୍ନକାନ୍ତ ଶର୍ମା	ଟାଟା ଟେଲିସର୍ଭିସେସ୍ ଲି., ବରୋହ ବିକାଶ (ପୁରୁଣା ଏନ୍‌ଆଇଆଇଟି ସେକ୍ଟର) ଧନଶେଡି, ଶିଲୋଙ୍ଗ-793001	9207009901 Fax: (0361) 2734766	nodalofficer.ne@tatatel.co.in
ଓଡ଼ିଶା	ଅଜିତା ଦାଶ	ଟାଟା ଟେଲିସର୍ଭିସେସ୍ ଲି., 3ୟ ମହଲା, ମହାଲକ୍ଷ୍ମୀ-ସି, ଫର୍ଟ୍‌ସ୍ ଟାଉରସ୍, ଚନ୍ଦ୍ରଶେଖରପୁର, ଭୁବନେଶ୍ୱର-751016	(0674) 6550111 Fax: (0674) 6550248	nodalofficer.or@tatatel.co.in
ପଞ୍ଜାବ	ଝିପ୍‌ସି ସିଂହ	ଟାଟା ଟେଲିସର୍ଭିସେସ୍ ଲି., ସି 125, ଫେଜ୍ VIII, ଇଣ୍ଡିଆନ୍ ଏରିଆ, ମୋହାଲା-160071	9217000555 Fax: (0172) 6551710	nodalofficer.pun@tatatel.co.in
ରାଜସ୍ଥାନ	ବିକ୍ରମ ସୁରେଶିଆ	ଟାଟା ଟେଲିସର୍ଭିସେସ୍ ଲି., ଡି ଗୁମାନ୍-1, ଆମ୍ବପାଲି ସର୍କଲ, ଦୈଶାଳୀ ନଗର, ଜୟପୁର-302021	(0141) 6558281 Fax: (0141) 6598699	nodalofficer.rajasthan@tatatel.co.in
ୟୁପି (ପୂର୍ବ)	ଏକତା ପଟ୍ଟ	ଟାଟା ଟେଲିସର୍ଭିସେସ୍ ଲି., 2, ଆର୍.ଏଫ୍. ବାହାଦୁରଜୀ ମାର୍ଗ, ଶକ୍ତି ଭବନ ପଞ୍ଚରେ, ଲଖନୌ-226001	(0522) 6550132 Fax: (0522) 4000700	nodalofficer.upe@tatatel.co.in
ୟୁପି (ପଶ୍ଚିମ) (ରାଜିଆବାଦ ଓ ନଏରା ଏକତା)	ମଞ୍ଜୁସୁନ୍ଦର ଭଞ୍ଜା	ଟାଟା ଟେଲିସର୍ଭିସେସ୍ ଲି., 501, ମଙ୍ଗଳ ପାଠେ ନଗର, ମେନ୍ ଯୁନିଭର୍ସିଟି ରୋଡ, ମାରବ-250004	9219509698 Fax: (0121) 2762767	nodalofficer.upw@tatatel.co.in
କର୍ପୋରେଟ୍ ଅଫିସ	ନିତ୍ୟା କରଞ୍ଜିଆ	ଟାଟା ଟେଲିସର୍ଭିସେସ୍ ଏ, ଇ ଏସ୍ ଏସ୍ ହୁକ୍‌ସ, ଭୋଲ୍‌ଗାସ୍ ପ୍ରିମାଲସେସ୍, ଟି.ବି.ଜଦନ ମାର୍ଗ, ଟିପିସାକବା, ମୁମ୍ବାଇ-400033	(022) 66625555 Fax: (022) 66605335	nodalofficer.corp@tatatel.co.in

ଅପିଲେଟ୍ ଅଧିକାରୀ :

ନୋଡାଲ୍ ଅଫିସରଙ୍କ ନିର୍ଣ୍ଣୟ / ଉତ୍ତରରେ ଆପଣ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ନହେଲେ, ଅପିଲେଟ୍ ଅଧିକାରୀଙ୍କ ପାଖରେ ସୋମବାର ରୁ ଶୁକ୍ରବାର ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଦିବା 9.30 ରୁ ସନ୍ଧ୍ୟା 6.00 ଘଟିକା କାର୍ଯ୍ୟସମୟରେ ଆପଣ ଅପିଲ୍ କରିପାରନ୍ତି । ଅପିଲ୍ ଲିଖିତ ଆକାରରେ ଓ ଡୁପ୍ଲିକେଟ୍ରେ କରାଯିବ ।

ଫର୍ମ ଡାଉନଲୋଡ୍ କରିବାପାଇଁ, ଲଗ୍ ଅଫ୍ କରନ୍ତୁ : [www.tataindicom.com / customercare.aspx](http://www.tataindicom.com/customercare.aspx) ବା ଅପରପକ୍ଷେ ଆମ କୁ ଭାଲ୍ୟୁ ହସ୍‌ସ୍ (ଟିଭିଏସ୍) କୁ ଆସନ୍ତୁ, ଯେଉଁଠି ଏହି ଫର୍ମ ପାଇପାରିବେ । ଧାର୍ଯ୍ୟ ଫର୍ମକୁ ଠିକ୍ ଭାବେ ପୂରଣ କରିବେ ଓ ସ୍ୱାକ୍ଷର କରି ସିଧା ଅପିଲେଟ୍ ଅଧିକାରୀଙ୍କ ପାଖକୁ ଚଳ ଠିକଣାରେ ପଠାଇବେ ।

ସର୍କଲ ନାମ	ଅପିଲେଟ୍ ଅଧିକାରୀ	ଠିକଣା	ଫୋନ ନଂ.	ଇ-ମେଲ୍ ଆଇଡି
ଆନ୍ଧ୍ର ପ୍ରଦେଶ	ରାମ କୃଷ୍ଣ ଏସ	ଟାଟା ଟେଲିସର୍ଭିସେସ୍ ଲି., 5-9-62, ଖାନ୍ ଲଗାଟ୍ ଖାନ୍ ଇସ୍ମେୟା, ପଟେଟ ମୈଦାନ ରୋଡ, ପଟେଟ ମୈଦାନ ଘାଟିଆମ ସାମନା, ହାଇଦରାବାଦ-500001	(040) 66554000 Fax: (040) 66553339	appellateauthority.ap@ tatatel.co.in
ଆସାମ	ରାଜ୍ୟ କୁମ୍ପା	ଟାଟା ଟେଲିସର୍ଭିସେସ୍ ଲି., ଏସ୍.ଏମ୍. ଟାଉର, ଏସ୍.ସି. ରୋଡ, ପାନବଜାର, ଗୁଆହାଟି-781001	Fax: (0361) 2734766/75	appellate.assam@tatatel.co.in
ବିହାର	ଆଶାସ ବର୍ମା	ଟାଟା ଟେଲିସର୍ଭିସେସ୍ ଲି., 2ୟ ମହଲା, ମହାରାଜା କାମେଶ୍ୱର କମ୍ପ୍ଲେକ୍ସ, ଓକ୍ ପର୍ଯ୍ୟାୟ କମ୍ପ୍ଲେକ୍ସ, ପ୍ରେକ୍ଷା ରୋଡ, ପାଟଣା-800001	(0612) 6550120/ (0657) 6550172 Fax: (0657) 2429259	appellateauthority.bihar@ tatatel.co.in
ତେଲିଗୁ	ରାମପ୍ରସାଦ ବି.	ଟାଟା ଟେଲିସର୍ଭିସେସ୍ ଲି., ନଂ. 2,3,4 ପାରସ ଟାଉରସ୍, ଟିକ୍‌କୋ ରୋଡ, ରୟପେଟା, ଖ୍ୟାମ ହୁଏଟର ପାଖରେ, ତେଲିଗୁ-600014	(044) 66662301 Fax: (044) 66660112	appellateauthority.tn@ tatatel.co.in
ତମିଲ ନାଡୁ ବାକି ଅଞ୍ଚଳ (ପଶ୍ଚିମେରା ତଥା କୋଲୋମ୍‌ ଏକତା)	ସୁନିଲ ପିଲାଇ	ଟାଟା ଟେଲିସର୍ଭିସେସ୍ ଲି., ନଂ. 2,3,4 ପାରସ ଟାଉରସ୍, ଟିକ୍‌କୋ ରୋଡ, ରୟପେଟା, ଖ୍ୟାମ ହୁଏଟର ପାଖରେ, ତେଲିଗୁ-600014	(044) 66662301 Fax: (044) 66660112	appellateauthority.tn@ tatatel.co.in
ଦିଲ୍ଲୀ	ବିନାୟ ଭାଟିଆ	ଟାଟା ଟେଲିସର୍ଭିସେସ୍ ଲି., 2ଏ, ଉକ୍ତ ଉତ୍ତର ନଗର ସାମନାରେ, ମେନ୍ ମଥୁରା ରୋଡ, ନ୍ୟୁ ପ୍ରେକ୍ଷା କଲୋନୀ ମାର୍କେଟ ସାମନାରେ, ନୂଆ ଦିଲ୍ଲୀ-110065	(011) 66552557 Fax: (011) 66558684	appellateauthority.delhi@ tatatel.co.in
ଗୁଜରାଟ	କାର୍ନାଟ ନବିନ ଭଦ୍ରିନ	ଟାଟା ଟେଲିସର୍ଭିସେସ୍ ଲି., 2ୟ ମହଲା, ଗୁଜରାଟ ଭବନ, ବରଲାଲପୁରୀ କମ୍ପ୍ଲେକ୍ସ, ଏଲିଭେଟର, ଅହମଦାବାଦ-380006	(079) 66550999 Fax: (079) 66558030	appellateauthority.gujarat@ tatatel.co.in
ହରିୟାଣା	ଅଜୟ ହୁଲଗଲ୍	ଟାଟା ଟେଲିସର୍ଭିସେସ୍ ଲି., 122/3କେଏମ୍ ଷ୍ଟୋଡ୍, ଦେବିଲାଲ ଶୈଳ ଚିଟି ରୋଡ, କର୍ନାଲ୍-132001	(0184) 6451801 Fax: (0184) 2251852	appellateauthority.har@ tatatel.co.in
ହିମାଚଳ ପ୍ରଦେଶ	ଡି.ପି.ଏସ୍. ଖୁଲିଆ	ଟାଟା ଟେଲିସର୍ଭିସେସ୍ ଲି., ହରି ଲିଲ୍ଲା, ମୌଜା ଗୋଜା, ଗୋଜା ଶିମଳା, କସ୍ତୁରପୁର ରୋଡ, ଶିମଳା-171009	(0927) 6111111 Fax: (0172) 6651710	appellateauthority.hp@ tatatel.co.in
କର୍ଣ୍ଣାଟକ	ଅନୁଜ ଶର୍ମା	ଟାଟା ଟେଲିସର୍ଭିସେସ୍ ଲି., ନଂ 2, 5ମ ମହଲା, ହୋଟେଲ୍ ଟିଆଡି, ଡିଏମ୍‌ସି, ରେଡ୍ ହେଡ୍ କମ୍ପ୍ଲେକ୍ସ, ବସ୍ତୁ ପ୍ଲାନ ନିକଟରେ, ବେଙ୍ଗାଲୁରୁ-180012	09205043080 Fax: (0191) 2471302	appellateauthority.jk@ tatatel.co.in
ଝାଡ଼ଖଣ୍ଡ	ଅମିତ ଦେବୀ	ଟାଟା ଟେଲିସର୍ଭିସେସ୍ ଲି., 4ର୍ଥ ମହଲା, ଭୋଲ୍‌ଗାସ୍ ହାଉସ୍, ବିଷ୍ଣୁପୁର ମେନ୍ ରୋଡ, ରାମ ମନ୍ଦିର ପାଖରେ, ଜନଶେକ୍ସପୁର-831001	(0612) 6550120/ (0657) 6550172 Fax: (0657) 2429259	appellateauthority.jharkand@ tatatel.co.in
କର୍ଣ୍ଣାଟକ	ସଞ୍ଜୁ ସେଠା	ଟାଟା ଟେଲିସର୍ଭିସେସ୍ ଲି., 30/1, ସିଲିକନ୍ ବୋରୋସେସ୍, ହୋସ୍ପୁର ମେନ୍ ରୋଡ, ଦ ଫୋରମ୍ ସାମନା, ବୋରୋସେସ୍, ବାଙ୍ଗାଲୋର-560095	(080) 66688888/ 66689999 Fax: (080) 66680000	appellateauthority.kar@ tatatel.co.in
କେରଳ	କରୁଣାକରନ ମେନନ୍	ଟାଟା ଟେଲିସର୍ଭିସେସ୍ ଲି., ଚଳ ମହଲା, ଏସ୍.ଏସ୍. ପ୍ଲାନ, ପଲାଇଭକମ୍, ବ୍ୟାପାର ଭବନ ସାମନା, କୋଟି-682025	(0484)-6459025 Fax: (0484) 2333666	appellateauthority.kerala@ tatatel.co.in

ସର୍କଲ ନାମ	ଅପିଲେଟ୍ ଅଥରିଟୀ	ଠିକଣା	ଫୋନ ନଂ.	ଇ-ମେଲ୍ ଆଇଡି
କଲକାତା	ସକ୍ସବ ସିୟା	ଟାଟା ଟେଲିସର୍ଭିସେସ୍ ଲି., ମାର୍ଟିନ୍ ବିଦେଶ ସଞ୍ଚାର ଭବନ, 1/18, ସିଆଇଟି ସିଏ, ଭିଆଇଆଇଏମ୍, ଭଲ୍‌ଗାଡ଼ା, କଲକାତା-700054	(033) 66669850 Fax: (033) 23550152	appellateauthority.kol@ tatatel.co.in
ପଶ୍ଚିମ ବଙ୍ଗର ବାକି ଅଞ୍ଚଳ	ହରଦୀପ ଖେଚରପାଲ୍	ଟାଟା ଟେଲିସର୍ଭିସେସ୍ ଲି., ମେସର୍ସ ଭିଡିଓ ପ୍ରାଇଭାଟ୍, ବାକି ଅଞ୍ଚଳ ସିଟି ରେସିଡେନ୍ସୀ କମ୍ପ୍ଲେକ୍ସ, 3ୟ ମହଲା, ଶହିଦ ଖୁଦିରାମ ସରଣୀ, ସିଟି ସେକ୍ଟର, ଭୁର୍ଗାପୁର-7 132 16	(0343) 6559001/ 6559000 Fax: (0343) 2544870	appellateauthority.westbengal @tatatel.co.in
ମଧ୍ୟ ପ୍ରଦେଶ	ଉନାଲ୍ ବର୍ମା	ଟାଟା ଟେଲିସର୍ଭିସେସ୍ ଲି., କ୍ଲାଲିଟା ଗ୍ଲୋବସ୍, ପର୍ଲମାଲି ପ୍ଲୋଲେସ୍ କମ୍ପାଉଣ୍ଡ, RBI ସାମନା, ହୋଷଙ୍ଗାବାଦ ରୋଡ, ଭୋପାଳ-462011	(0755) 6660111 Fax: (0755) 4220888	appellateauthority.mp@ tatatel.co.in
ମୁମ୍ବାଇ	ଟି.ଏସ୍. ଶ୍ରୀନିବାସନ୍	ଟାଟା ଟେଲିସର୍ଭିସେସ୍ (ମହାରାଷ୍ଟ୍ର) ଲି., ଡି-26, ଚିଟିସି ଇଣ୍ଡଷ୍ଟ୍ରିଆଲ୍ ଏରିଆ, MIDC, ସାନ୍‌ପାଡା, ନଠ୍ଟି ମୁମ୍ବାଇ-400703	(022) 66633333 Fax: (022) 67917777	appellateauthority.mum@ tatatel.co.in
ମହାରାଷ୍ଟ୍ରର ବାକି ଅଞ୍ଚଳ	ଟି.ଏସ୍. ଶ୍ରୀନିବାସନ୍	ଟାଟା ଟେଲିସର୍ଭିସେସ୍ (ମହାରାଷ୍ଟ୍ର) ଲି., AI ଅକମ୍ପାନ୍ସି ବିଲ୍ଡିଂ, କଳା ନିକେତନ ପଛରେ, ସଞ୍ଜେତି ହସ୍ପିଟାଲ୍ ସାମନାରେ, ଗଣେଶ ଶିଖ୍ଟ ରୋଡ, ଶିବାଜୀ ନଗର, ପୁଣେ-411005	(020) 66005555 Fax: (020) 66096400	appellateauthority.rom@ tatatel.co.in
ଦକ୍ଷିଣ ପୂର୍ବ	ରାଜୀବ କୁମ୍ଭା	ଟାଟା ଟେଲିସର୍ଭିସେସ୍ ଲି., ବନେସ୍ ବିଲ୍ଡିଂ (ପୁରୁଣା ଏନ୍‌ଆଇଆଇଟି ସେକ୍ଟର) ଧନଶେଡି, ଶିଲୋଙ୍ଗ-793001	Fax: (0364) 2222009	appellate.ne@tatatel.co.in
ଓଡ଼ିଶା	କପିଲ୍ ଶର୍ମା	ଟାଟା ଟେଲିସର୍ଭିସେସ୍ ଲି., 3ୟ ମହଲା, ମହୁୟା-ସି, ଫର୍ଟୁନ୍ ଟାୱରସ୍, ବ୍ରହ୍ମଶେଖରପୁର, ଭୁବନେଶ୍ୱର-751016	(0674) 6550777 Fax: (0674) 6550248	appellateauthority.orissa@ tatatel.co.in
ପଞ୍ଜାବ	ଟି.ପି.ଏସ୍. ପ୍ରାଲିଆ	ଟାଟା ଟେଲିସର୍ଭିସେସ୍ ଲି., ସି 125, ଫେଜ୍ VIII, ଇଣ୍ଡଷ୍ଟ୍ରିଆଲ୍ ଏରିଆ, ମୋହାଲା-160071	(0172) 6450529 Fax: (0172) 6651710	appellateauthority.pun@ tatatel.co.in
ରାଜସ୍ଥାନ	ଆଶିଷ ପଣ୍ଡିତ	ଟାଟା ଟେଲିସର୍ଭିସେସ୍ ଲି., ଡି ଗୁମାନ୍-1, ଆମ୍ବପାଲି ସର୍କଲ୍, ବୈଶାଳୀ ନଗର, ଜୟପୁର-302021	(0141) 6598686 Fax: (0141) 6598699	appellateauthority.rajasthan@ tatatel.co.in
ୟୁପି (ପୂର୍ବ)	ସଞ୍ଜୟ ସାଥୁ	ଟାଟା ଟେଲିସର୍ଭିସେସ୍ ଲି., 2, ଆର୍.ଏସ୍. ବାହାଦୁରଜୀ ମାର୍ଗ, ଶକ୍ତି ଭବନ ପଛରେ, ଲଖ୍ନୌ-226001	(0522) 6456744 Fax: (0520) 4000700	appellateauthority.upe@ tatatel.co.in
ୟୁପି (ପଶ୍ଚିମ) (ଗାନ୍ଧିଆବାଦ ଓ ନଏଡା ବ୍ୟତୀତ)	ସଞ୍ଜୟ ଭୋହରା	ଟାଟା ଟେଲିସର୍ଭିସେସ୍ ଲି., 501, ମଙ୍ଗଳ ପାଣ୍ଡେ ନଗର, ମେନ୍ ଯୁନିଭର୍ସିଟୀ ରୋଡ, ମାରଟ-250004	(0121) 6550055 Fax: (0121) 6608035	appellateauthority.upw@ tatatel.co.in
କର୍ପୋରେଟ୍ ଅଫିସ୍	ତୋରଣ ନାୟର	ଟାଟା ଟେଲିସର୍ଭିସେସ୍ ଏ, ଇ ଏସ୍ ଏସ୍ ନୁକ୍ସ, ଭୋଲ୍‌ଗାସ୍ ପ୍ରିମାଲସେସ୍, ଟି.ବି.କଦମ ମାର୍ଗ, ଡିଂଚପୋକଳୀ, ମୁମ୍ବାଇ-400033	(022) 66671081 Fax: (022) 66605335	appellateauthority.corporate@ tatatel.co.in

ପରିଶିଷ୍ଟ - 1

କଲ୍ ସେକ୍ଟର ଦ୍ୱାରା ଟେଲିକମ୍ କମ୍ପ୍ୟୁଟର୍ସ୍ ସର୍ଭିସ୍ ଅନୁରୋଧ ବା ଅଭିଯୋଗ ନିରାକରଣ ସକାଶେ ସର୍ଭିସ୍ ପାରାମିଟର୍ସ୍ ଓ ସମୟ ସୀମା

ଅ : ବେସିକ୍ ସର୍ଭିସ୍ (ଝାୟର୍ ଲାଇନ୍)

କ୍ରମାଙ୍କ ସକାଶେ (1)	ସର୍ଭିସ୍ ପାରାମିଟର୍ସ୍ (2)	ସର୍ଭିସ୍ ଅନୁରୋଧ ବା ଅଭିଯୋଗ ନିରାକରଣ ସମୟ ସୀମା (3)
(i)	ଟେଲିଫୋନ'ର ବ୍ୟବସ୍ଥା	ଯାବତୀୟ କେସ୍ ସାତ ଦିନ ଭିତରେ (ଟେକ୍ନିକାଲ୍ ଫିକ୍ସିଙ୍ଗିଙ୍ଗ୍ ଉପରେ ନିର୍ଭର କରି)
(ii)	ଫଲ୍‌ଟ ମରାମତି	ଡିନି ଦିନ ଭିତରେ ରେକ୍ଟ୍ ରିବେର୍ଟ୍ ଫଲ୍‌ଟ ପେଣ୍ଡିଙ୍ଗ୍ ଅଛି >3 ଦିନ ଓ <7 ଦିନ : 7 ଦିନର ରେକ୍ଟ୍ ରିବେର୍ଟ୍ । ଫଲ୍‌ଟ ପେଣ୍ଡିଙ୍ଗ୍ ଅଛି >7 ଦିନ ଓ <15 ଦିନ : 15 ଦିନର ରେକ୍ଟ୍ ରିବେର୍ଟ୍ । ଫଲ୍‌ଟ ପେଣ୍ଡିଙ୍ଗ୍ ଅଛି >15 ଦିନ : 1 ମାସର ରେକ୍ଟ୍ ରିବେର୍ଟ୍
(iii)	ଟେଲିଫୋନ ଶିଫ୍ଟ	ଡିନି ଦିନ ଭିତରେ
(iv)	ଲ୍ଲୋକର୍	ତଦ୍‌ବିଶି ଘଣ୍ଟା ଭିତରେ
(v)	ଚାରି ସପ୍ତାହ ଭିତରେ ସମାଧାନ କରାଯାଇଥିବା ବିଲିଙ୍ଗ୍ କମ୍ପ୍ଲେକ୍ସ୍'ର ଶବାଂଶ	ଯାବତୀୟ ବିଲିଙ୍ଗ୍ କମ୍ପ୍ଲେକ୍ସ୍ ଚାରି ସପ୍ତାହ ଭିତରେ ସମାଧାନ କରାଯିବ
(vi)	ଲ୍ଲୋକର୍ ପରେ ତିପୋଜିଟ୍ ଫୋରାଇବା ପାଇଁ ଲାଗିବା ସମୟ	ଯାବତୀୟ କେସ୍ ରେ ଲ୍ଲୋକର୍'ର ଷାଠିଏ ଦିନ ଭିତରେ ତିପୋଜିଟ୍ ଫୋରାଇବା

ପରିଶିଷ୍ଟ II

ଆ : ବେସିକ୍ ସର୍ଭିସ୍ (ଓୟରଲେସ୍) ଓ ସେଲ୍ୟୁଲାର୍ ମୋବାଇଲ୍ ଟେଲିଫୋନ ସେବା :

କ୍ରମାଙ୍କ ସକାଶେ (1)	ସର୍ଭିସ୍ ପାରାମିଟର୍ (2)	ସର୍ଭିସ୍ ଅନୁରୋଧ ବା ଅଭିଯୋଗ ନିରାକରଣ ସମୟ ସୀମା (3)
(i)	<p>ବିଲିଙ୍ଗ୍ ପାରାମିଟର୍</p> <p>(ଅ) ଚାରି ସପ୍ତାହ ଭିତରେ ସମାଧାନ କରାଯାଇଥିବା ବିଲିଙ୍ଗ୍ କମ୍ପ୍ଲେଟ୍‌ର ଶତାଂଶ</p> <p>(ଆ) କମ୍ପ୍ଲେଟ୍ ସମାଧାନ ହେବା ଦିନାଙ୍କ ଠାରୁ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଦେୟ ହେଉଥିବା ରିଫଣ୍ଡ / ପେମେଣ୍ଟ ଅବଧି</p>	<p>(ଅ) ଯାବତୀୟ ବିଲିଙ୍ଗ୍ କମ୍ପ୍ଲେଟ୍ ଚାରି ସପ୍ତାହ ଭିତରେ ସମାଧାନ କରାଯିବ</p> <p>(ଆ) ବିଲିଙ୍ଗ୍ କମ୍ପ୍ଲେଟ୍ ସମାଧାନ ହେବା ଦିନାଙ୍କ ଠାରୁ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଦେୟ ହେଉଥିବା ରିଫଣ୍ଡ ବା ଚାରି ସପ୍ତାହ ଭିତରେ କରାଯିବ</p>

ପରିଶିଷ୍ଟ III

ଇ : ବ୍ରଡ୍‌ବ୍ୟାଣ୍ଡ ସର୍ଭିସ୍

କ୍ରମାଙ୍କ ସକାଶେ (1)	ସର୍ଭିସ୍ ପାରାମିଟର୍ (2)	ସର୍ଭିସ୍ ଅନୁରୋଧ ବା ଅଭିଯୋଗ ନିରାକରଣ ସମୟ ସୀମା (3)
(i)	ସର୍ଭିସ୍ ପ୍ରୋଭିଜନିଙ୍ଗ୍ / ଆକ୍ଟିଭେଶନ୍ ଟାଇମ୍	ଯାବତୀୟ କେସ୍ ପନ୍ଦର ଦିନ ଭିତରେ (ଟେକ୍‌ନିକଲ୍ ଫିକ୍ସିଙ୍ଗ୍ ଉପରେ ନିର୍ଭର କରି)
(ii)	ଫଲ୍‌ଟ ମରାମତି / ରିଷ୍ଟୋରେଶନ୍ ଟାଇମ୍	ତିନି ଦିନ ଭିତରେ
(iii)	<p>ବିଲିଙ୍ଗ୍ ପର୍‌ଫର୍ମାନ୍ସ</p> <p>(ଅ) ସମାଧାନ କରାଯାଇଥିବା ବିଲିଙ୍ଗ୍ କମ୍ପ୍ଲେଟ୍‌ର ଶତାଂଶ</p> <p>(ଆ) କ୍ଲୋଜର୍ ପରେ ଡିପୋଜିଟ୍ ଫେରାଇବା ପାଇଁ ଲାଗିବା ସମୟ</p>	<p>(ଅ) ଯାବତୀୟ ବିଲିଙ୍ଗ୍ କମ୍ପ୍ଲେଟ୍ ଚାରି ସପ୍ତାହ ଭିତରେ ସମାଧାନ କରାଯିବ</p> <p>(ଆ) ଯାବତୀୟ କେସ୍ ରେ କ୍ଲୋଜର୍‌ର ୩୦ିଏ ଦିନ ଭିତରେ ଡିପୋଜିଟ୍ ଫେରସ୍ତ କରାଯିବ</p>